

# 360 史偉莎

issue

15

10.2022

## 超越客人期望 的使命感

page 06-07



# 目录

01	<b>主席的话</b>	
04	<b>封面故事</b>	
08	<b>穿梭各地</b>	
14	<b>焦点透视</b>	
16	史伟莎	
18	史伟莎智能科技公司	
19	虫虫特攻	
20	<b>史伟莎人专栏</b>	
22	人材专访	
26	创善的循环	
27	圆桌会通讯	
28	由心出发	
29	生活闲谈	
30	史伟莎人有话儿	
36	<b>身心成长</b>	
37	管理心法	
38	易芦医话	
39	治疗自疗	
40	心中有富	
41	滴水感悟	



**360** 史伟莎

issue  
**15**  
10.2022

## 编辑

香港市场部助理经理  
**何广聪 Kenny**

香港市场部高级市场拓展助理  
**邓芷筠 Fion**

## 美术

**THEDO**

**发行量**      **9,960本**

繁体 香港印刷      **1,160本**  
台湾印刷      **4,000本**

简体 香港印刷      **4,800本**

人的命运都是因循著  
宇宙的因果法则，没有例外。

种瓜得瓜、种豆得豆，这是大自然  
和宇宙的定律。

# 主席的话

## 心态的选择

香港从2019年的社会运动，紧接着全球新冠病毒爆发，对内地、对国际长达两年多的隔离措施，导致经济活动大大减少。在执笔的时候，受到国际战事、通胀急升、利息急升等元素，国际金融市场异常动荡，香港股票市场整体市值，跌至10年新低。香港实在是经历前所未有的逆境，各行各业受到不同程度的巨大冲击。

史伟莎集团以香港为基地，生意也占比例最高，自然不能独善其身。各地业务也因为疫情、封城受着不同程度的影响。

在这种逆境，我们应该如何面对？

没有人可以改变外在元素，也没有人有水晶球知道状况什么时候逆转，但是上天给予所有人一种很重要的权利，就是选择看事情的角度和心态。

对于现在的逆境，我选择了正面的态度，更让我看到不一样的角度：

疫情使人们对卫生的意识和要求大大提高，使我们行业有著光明的前途：

- 在这段艰难期公司仍然屹立不倒，证明我们选对行业，更建立了一队优秀的团队。
- 现在很大机会已经是最差的时候，未来的日子都是更好和进步。
- 逆境让我们更容易检视自己不足的地方，改善管理的最佳时候。
- 逆境让员工更谦卑，使我们迎接更大成就的一种最好心态。
- 深信这是最好的安排，逆境的发生一定有其天道原因，我们只感恩和喜悦的心去迎接挑战。
- 在逆境才能够反映一个人或一个企业的真正内涵，一个怎样的人或企业，透过宇宙吸引力法则、因果法则，自然相配怎样的成就。
- 我看到我们公司的无限机遇，我们的员工和公司将会有更加好的发展。

一念天堂，一念地狱，我们把注意力将善因种好，成果自然来。

我们一起加油！

史伟莎集团主席

林浩宏 Franco



### 珍爱工作 珍爱待客

新冠病毒——这个困扰全球的疫情，给整个人类社会造成了从未有过的危机，给社会的经济发展带来了巨大的冲击。

近三年来，史伟莎人一直肩负起「保障健康·洁净世界」这个共同使命，坚持不懈地坚守在最前线，为社区为市民提供最专业、最优质的卫生服务保障网。大家秉承著珍爱待客、顾客满意的信念，努力地工作著。因为在疫情下百业萧条的今天，能够拥有每一个客户都是不容易的，能够拥有一份收入稳定的工作也是不容易的，所以我们必须要格外用心地去服务客户。不单单是做好，更要做到超越客户的期望。

上个月，近三年没有外游的我终于可以到欧洲及泰国走一趟松一松。

当我步出机舱时，顿时感受到这些已全面通关的国家，不用戴口罩、不用隔离、不用检测，已经恢复昔日自由自在的生活的喜悦。那一刻，我心中油然而生的愿望就是希望香港和澳门及内地早日通关，两岸三地的家人早日相聚。

在新冠疫情初期，欧洲也有不能堂食、暂停营业的规定，以致很多餐厅倒闭。如今的重新营业，也不及往日的好生意，因此餐厅的服务员相当殷勤，努力让客人有宾至如归的感受。交谈后，我了解到他们很珍惜现在的工作，很珍惜进店的每一个顾客。因为之前的停业和开工不足，令他们失去经济来源，严重地影响著生活。

众所周知，泰国是一个旅游国家，观光业是国家经济的重要支柱，按摩业也是驰名世界的。但新冠疫情使当地的经济巨幅衰退，更给民生带来巨大的影响。当我在享受按摩之时，按摩师告诉我，在之前没有游客的期间，他们只能去做不同行业的临时工维持生计。奈何没有其他技能，收入微薄。现在政府取消了游客的入境限制，他们又多了生意，重新回到了工作岗位。稳定的工作，顾客的满意，令他们眼睛里充满了对生活的冀望。

大文豪莎士比亚说过：「要是不能把握时机，就要终身蹭蹬，一事无成。」

在当下打败新冠病毒的前夕，我们史伟莎人要好好地把握机会，把握住我们的每一个客户。在这艰辛的岁月里，他们对我们的信任，将会是今后工作的重要动力。为了不终身蹭蹬，为了不会在失去后才后悔，一起把握当下吧。

史伟莎集团副主席

林卓仪 Dorothy

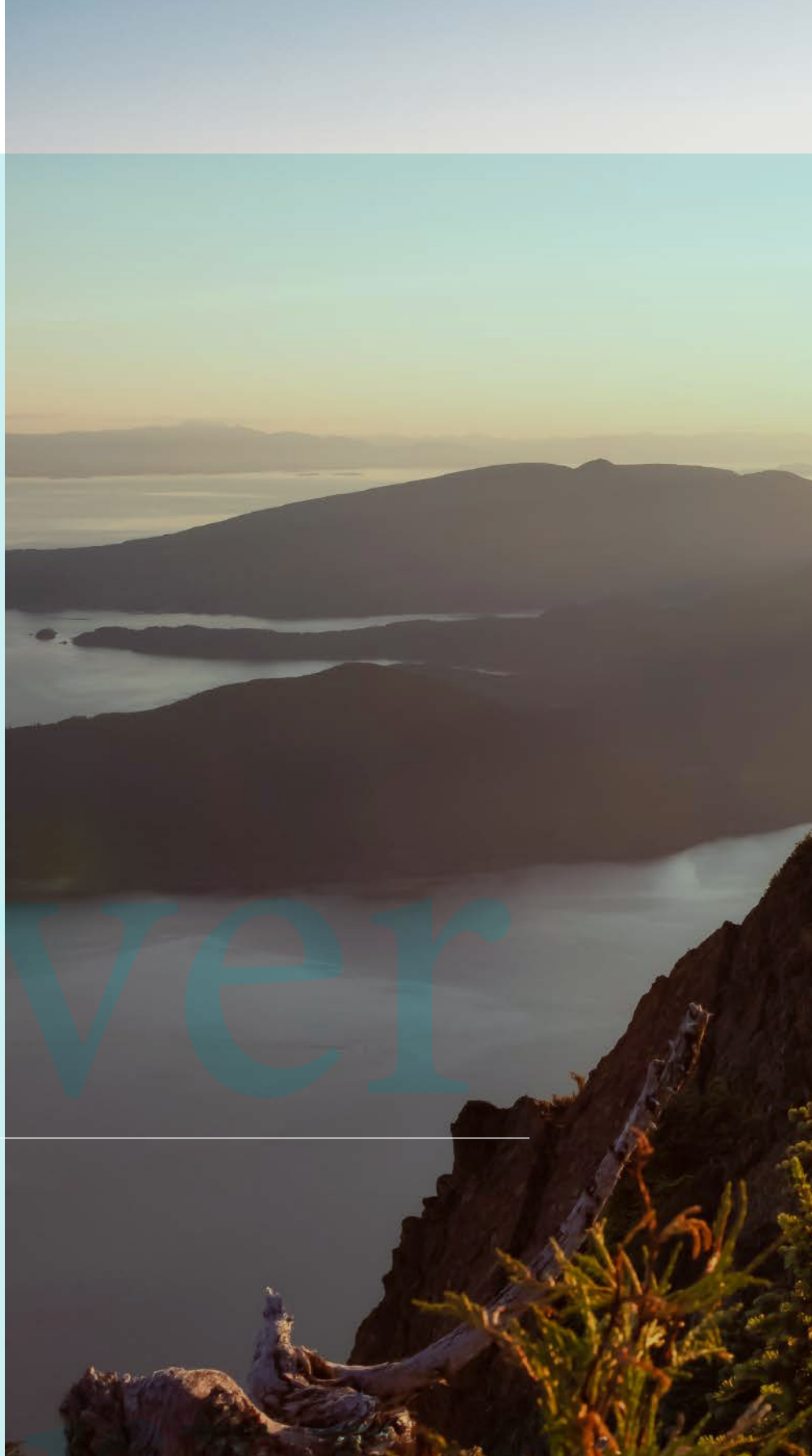
我们已设立主席信箱，欢迎各史伟莎人透过电邮 (chairman@lbsgroup.com.hk) 或微信直接反映情况，表达意见、提出建议，让我们一起建造一个更好的史伟莎。




封面  
——  
故事

Cover

Story





超越客人期望的使命感

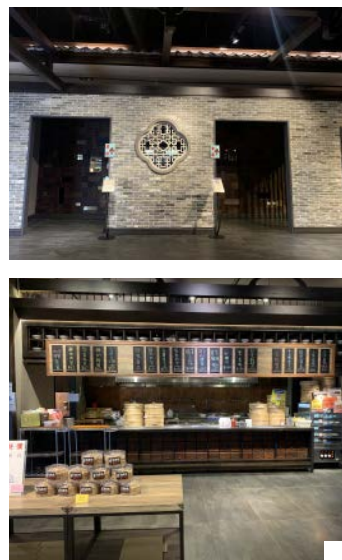
# 超越客人期望的使命感



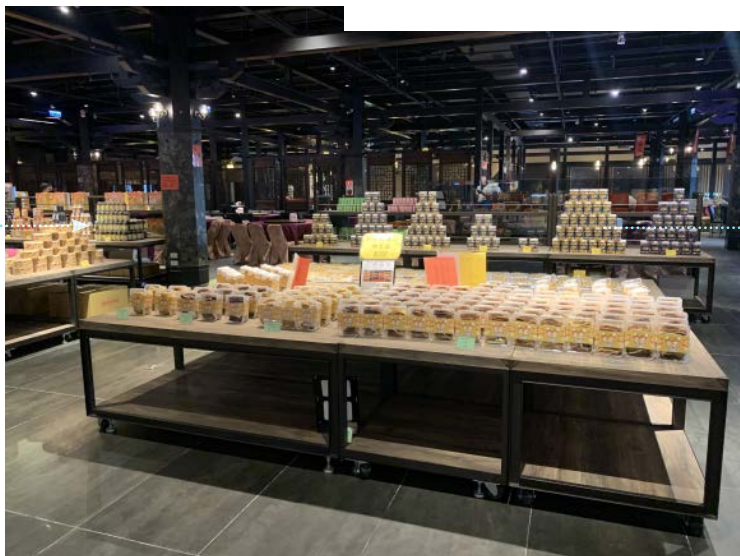
## 台湾嘉义 阿里山脚下必到访的翁聚德观光工厂

位于高速公路交流道旁的知名观光工厂——翁聚德，是一间造访台湾名胜阿里山前必经的休息站之一，工厂内展示大型桧木木雕作品及古色古香的宫廷建筑摆设，是一处非常适合停下脚步来吃饭休憩的地方，享受在地美食又可欣赏艺术品的观光工厂。

史伟莎与翁聚德在建厂完工之际就已经开始合作，也因为双方都坚持「持续超越客户期望」的服务理念不谋而合，持续开发出新的产品与内容来服务消费大众。目前史伟莎以每月定期的病媒防治服务及卫生间管理服务获得客户的极高评价。







## 急客所急的为客户服务

因为工厂邻近郊区山边，特别是夏季大雨过后最容易受到各式虫害的侵扰，翁老板提到有一次下了一场大雨，工厂的一边出现了大量的蚁类入侵，立即请史伟莎服务人员到场协助处理，也因为史伟莎卫生管理团队总是能发挥专业的病媒防治技术，即时的为客户做好最佳的防护，免除病媒源的滋生与侵袭，经过了一段时间的观察下来，整个虫害的困扰都没有了，让整个观光工厂看起来乾净美观又卫生，随时可开门迎接络绎不绝的游客来访。



## 疫情过后的复苏 — 史伟莎与您一同携手向前

后疫情时期，旅游的游客到访持续的加温当中，也因为翁老板的支持与相互的配合，让史伟莎能发挥专业的所长，好好的为观光工厂守护著最优良的参观品质。特别是假日游客到访过后，洗手间卫生管理尤其重要，史伟莎的服务技术人员总是能即时处理好卫生间所带来的环境卫生问题，让客户与游客们参观工厂之余免于担忧环境卫生，好好的享受整个观光工厂所带来的洁净明亮与优秀服务品质。

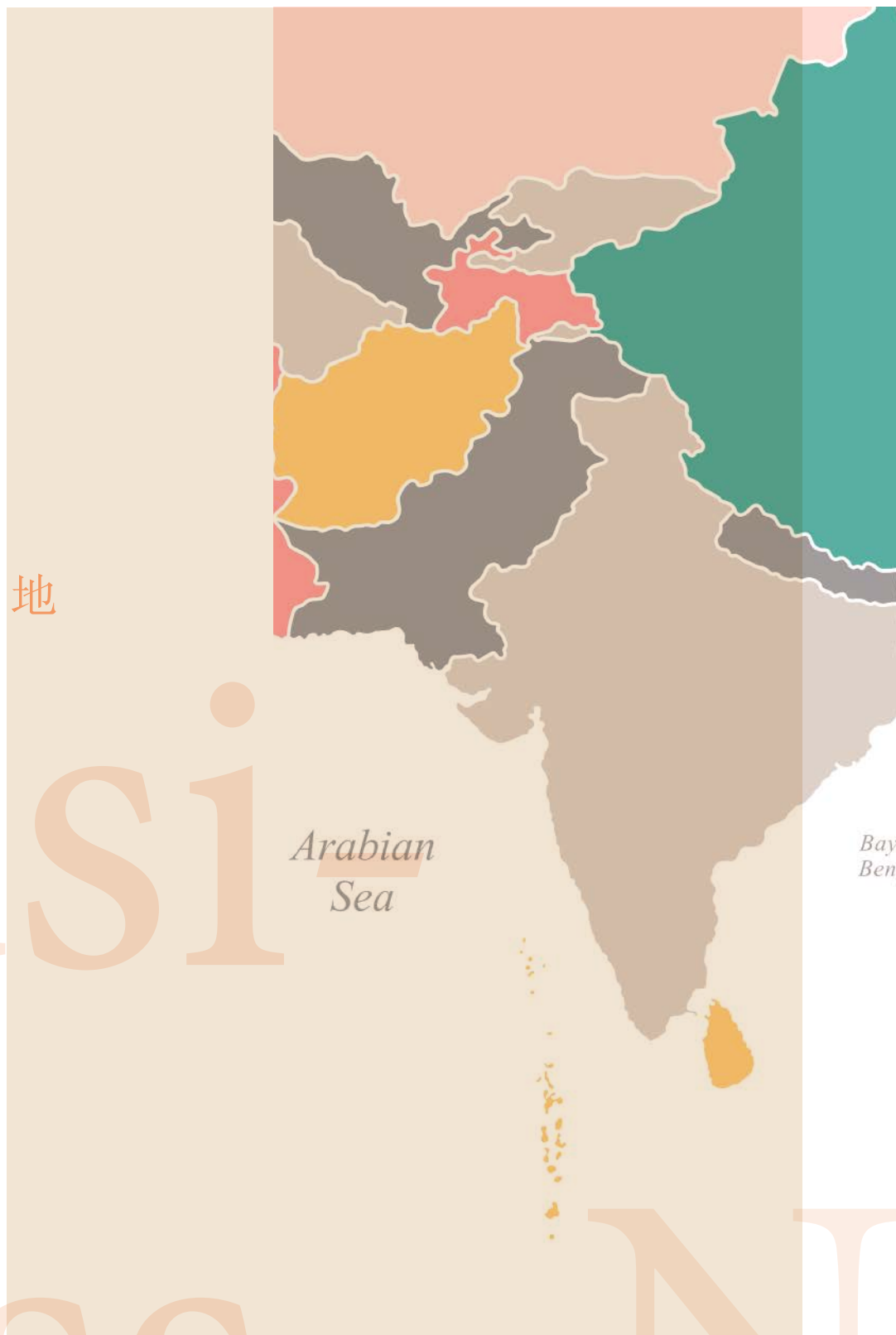


注：感谢翁聚德接受360°史伟莎访问

穿 梭



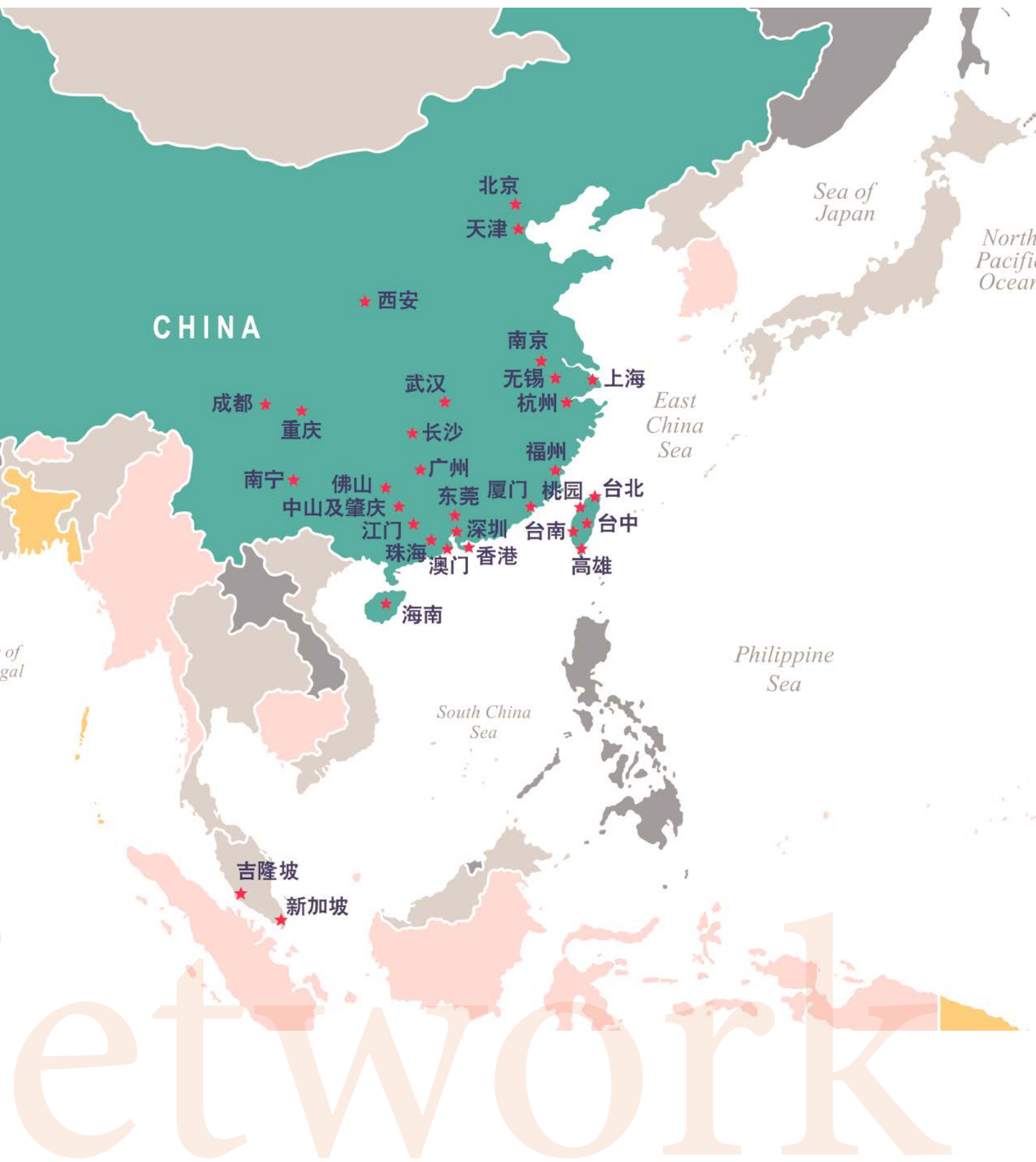
各 地



Bu

ness

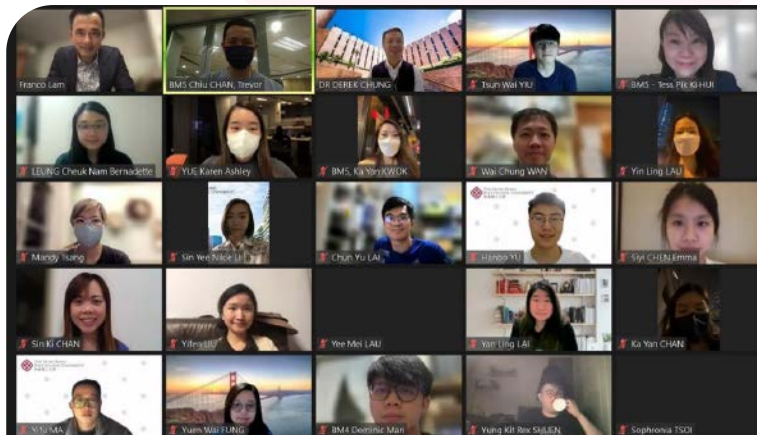
IN



## 实战的分享

撰稿 | 香港市场部高级市场拓展助理 邓芷筠 Fiona

史伟莎集团主席林浩宏先生与60位理工大学学生举行一场线上分享会，内容包括如何建立、发展及持续发展品牌，当中有同学分享想不到「人事管理」做得好，可以帮助品牌管理；也有同学觉得比起书本上学到的知识，林先生的实战分享更有一番启示，相信各位同学也获益良多！



## 分享集团经验

撰稿 | 香港市场部高级市场拓展助理 邓芷筠 Fiona

史伟莎集团主席林浩宏先生应港大经商学院的邀请，与80位大昌行管理层在线上分享集团的发展、各项业务及慈善基金等，今次还分享我们的持续增长策略，如何在企业的饱和期和衰退期后，还可以再度爆发，制作企业的「第二春」。

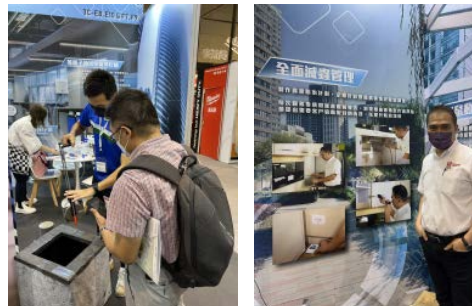


## 国际物业管理及采购博览2022

撰稿 | 香港市场部高级市场拓展助理 邓芷筠 Fiona

第二届「国际物业管理及采购博览」于2022年8月30日 — 9月1日在香港会议展览中心举行，场内有多达36项范畴供物业管理业界了解，当中包括清洁、防虫、消毒灭菌承办商、污水、管道及排水系统维修保养、物管科技等。

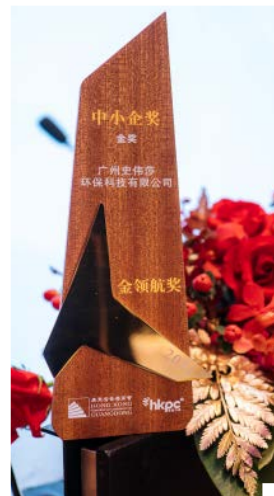
史伟莎联同史伟莎智能科技及史伟莎工程在场内与大家展示我们的「全面卫生解决方案」，场面非常热闹；我们亦在场内提供消毒站供大家随时消毒双手，疫情期间可多一份保障。



## 广州史伟莎荣获2021金领航奖金奖

撰稿 | 香港市场部高级市场拓展助理 邓芷筠 Fion

广州史伟莎凭借其优质的服务模式、新颖的管理模式，以及过去一年品牌的综合实力，获得由香港贸易发展局、广东省香港商会、香港特区政府粤经济贸易办事处合办的2021金领航奖金奖。同时，史伟莎集团华南区域总监吴楚坚先生亦从政策导向、行业趋势、服务升级及产品创新等方向分享厕所革命的发展史。



## 珠海年会

撰稿 | 珠海技术部高级技术员 覃灿姬

一年一次的重大聚会将我们聚在一起，年会似播种机，播下春天的希望，预示著来年的辉煌成就；年会似加油站，积蓄力量，蓄势待发，让你前进的脚步更加扎实有力。每年年会的相聚，我们总能受到极大地鼓舞，对我们公司的未来充满希望，相信在大家的努力奋斗下我们将再创辉煌。参加年会，我们可以交流经验、分享心得、避免错误等等，同时我们深感年会不仅能增强公司的凝聚力和感召力，而且能为来年目标的成功提供良好的激励和可靠的后备军。



## 春酒晚会

撰稿 | 高雄总务主任 林希宇

迎来2022年春酒晚会，受疫情影响今年由各区自行筹办活动，今年高雄区春酒晚会由总务部淑娟带领我们统筹完成。

此次年会台湾地区营运总监余永坚先生来高雄与同仁们一起欢乐，并鼓舞振奋全体员工的士气。今年年会主题为「理念传承，突破创新」，把卫生管理的理念传承给所有爱史伟莎的人，突破创造更多新产品及稳固服务品质，带给人们「保障健康·洁净世界」的精神，全体伙伴在热情欢热的抽奖活动中一同度过愉悦的晚宴。

藉由年会主管们带领大家激扬士气，制定目标，同心协力不被疫情击垮。让高雄的伙伴们用最优秀的服务及理念一同创造出第二波高峰。



## 培训交流活动

撰稿 | 台中营业顾问 纪均霖 Mickey

业务人员是负责将公司的产品或服务销售给客户，是公司的门面，也是公司与客户间沟通的重要桥梁。我们穿梭在城市里的各个区域、探索各条街道巷弄里的商家，不断地开发潜在客户，在每次拜访的过程中，把握每个能够成交的契机。

2022年3月11日，参加了公司举办的全台业务交流会。很荣幸能够代表台中营业处上台与大家分享自身在从事业务工作方面的经验、看法与感



想。每个人的工作经验与社会历练都不同，在这次的业务交流会上，听到了来自各区营业处的同仁们，分享他们自身的见解、方法及经验，使我获益良多。

不断努力，持续进步，期许自己能够更加优秀！

## 珠海精英会活动

撰稿 | 珠海运营经理 曹佳燕 珠海技术部中级技术员 代书凤

作为珠海第十届精英会会长，我倍感荣幸，在疫情肆虐的当下，健康活著是我们最大的财富，也是最好的幸福，也让我们更加学会要珍惜当下的一切：健康的身体、稳定的工作、幸福快乐的生活等。在这个大环境并不是很好的情况下，我们依旧能偶尔相聚，也是非常的难得，其实精英会的功能之一也是筹办各地的一些团体活动，其目的也是为了平衡一下大家的工作和生活，本届我们举办了羽毛球、室内刺绣、户外小九寨、淇奥岛烧烤、白石桥跳操、室内包饺子等，我们始终保持著生活不止于工作，还有很多很多的小激情、小乐趣，成群结队快乐加倍，工作时全力以赴，游玩时热情奔放是我们筹办这些活动最大的初衷。

当然我们精英会的成立还有更多其它的意义所在，也希望在今后的日子里将精英会的意义跟功能更好的去落实跟执行下去，做到知明喜行惯。

我是史伟莎中级技术员，也是两个孩子的妈妈，我喜欢周末出去郊游踏青，一到休假的时候就喜欢安排自己的周末活动，因此会长推荐我来做小组长，组织兴趣小组活动。4月活动要开始了，跟同事们协商了一下找个最好玩的去处——淇奥岛烧烤，大家都很积极的参与，分工明确：采购、清洗、撸串、烤串，虽然是简简单单的烧烤，体现了同事的团结一致，互帮互助，撸的是美味，串的是心情。一群人，一条路，一路向前，心怀感恩所遇皆美好，活动结束后，同事们还意犹未尽，沿著海岸线组织起了小游戏，分享工作中的点点滴滴……



## 每人一道拿手菜

撰稿 | 南宁营运部高级文员 冯艳秋

6月精英会活动是每人一道拿手菜，同事们大展厨艺拿出了自己的看家本领。有独具地方特色的田螺鸭脚煲、有适合夏天的凉拌鸡爪、凉拌黄瓜，还有饭后甜点蛋挞等等，菜色多样，味道丝毫不比外面酒家逊色。品尝美食的同时还一起观看了电影，加深同事之间交流的同时也很好的释放了工作压力。



## 难忘的一次精英会活动 —— 拔河比赛

撰稿 | 东莞精英会会长 曹峰

精英会每个月都会组织精彩而又具有意义的活动，其中最让我难忘的一次就是拔河比赛。

活动结合了公司理念，让同事们对公司文化理念得到了进一步的学习和领悟。同时我们可以通过拔河这种比赛来发挥团队精神，增加我们的组织凝聚力；而且通常参加过拔河比赛的团队都会意识到这是一种有组织，有纪律的集体力量，让我们意识到只有每一个人的力量参与在其中，才能形成一股更强大的力量。

这次活动让我们的团队变得更加具有凝聚力，让大家之间的距离变得更短，是一种破冰的非常好的活动。



## 深圳知行合一读书会

撰稿 | 深圳财务部高级文员 洪晓歌

「知行合一读书会」在深圳不知不觉坚持到今天为止第57期了，真的很意外惊喜，现在读书会是我们深圳精英会最热门的活动之一，不管是线上还是线下，参与的人员至少都有公司成员一半，每次同事分享书籍后，下面聆听的同事都要做1分钟左右的听后感，在同事们的听后感中，能听到不一样的经历和感慨，以及工作中有哪些不足的东西，有哪些需要改正的东西，还能注意到一些平时不怎么接触的同事等等……

2022年受疫情影响，我们几乎都是在线上开读书会，到了4月份疫情好转，我们迎来了2022年第一次线下读书会，当时是程想齐分享的书籍《干法》里的第一章，讲的是「热爱」。讲的几个话题，都很贴切我们的工作，很能让同事们分享他们的感想。热爱工作，只有热爱工作，才能全身心的投入工作，对生活工作热爱了，你才能提高心性，拓展思维……希望我们读书会一直坚持下去，多读书多分享，让每一位史伟莎人都能吸收知识的力量。



## 深圳「包罗万象包饺子活动」

撰稿 | 深圳财务部出纳 赵满琼

好吃不过饺子，温暖不过集体。在六一儿童节这天，深圳史伟莎精英会组织了包罗万象包饺子活动。经过这次活动，使大家增加了互助合作的意识，加深了彼此间的感情，还让大家在包饺子过程中亲身感受到了集体生活的乐趣。也感受到自己动手，丰衣足食的乐趣。作为新时代，不仅要有专业技能，还要提高生存技能。大家都齐心协力，分工明确相互配合。有的切、有的包，大家各行其事。有的说、有的笑，有的学，场面其乐融融，发挥了大家的想象力，创造了特别的饺子，有的像元宝，有的像月亮。感谢办公室的同事全部到位，显示出我们大于我的理念，最后活动取得圆满成功。



## 精英会户外活动 —— 塘朗山之行

撰稿 | 深圳技术部部长 杨尚均

2022年注定是不平凡的一年，深圳大规模的新冠疫情得到控制，但是零星的本土疫情的多点爆发，使得每一次精英会组织的户外活动都显得弥足珍贵，盼望了好久的塘朗山之行终于在5月22号的这一天成行，到了早上集合的时间，不少的同事都带家属，还有好几个同事带了两个小孩，伴随着欢声笑语和一路的汗水，12点的时候我们成功登顶。站在山顶的凉亭，微风拂面，清爽之极，一眼望去可以俯瞰整个南山，有一览众山水的感觉，吃完零食我们开始玩小游戏和蒙眼击鼓的比赛。成绩不重要，重要的是大家开心的参与。像一个大家庭一样，每个人都融入其中，开心的玩耍，肆意的放松。爬山的累挥洒的汗水，在登顶的那一刻，疲劳化为了泡影。所有的同事们平时都各自为政，做自己的单，相聚的机会很少，希望疫情完全结束，我们能自由自在的呼吸户外的新鲜空气，有更多的机会组织户外活动，让大家有更多的机会在一起团聚。



# 焦点

# 透视

# Our



LBS Hygiene  
史伟莎

## LBS Hygiene 史伟莎

提供全面卫生解决方案，包括洗手间卫生、商业及家居灭虫、化粪池、沙井及污水处理服务，更提供纸类及垃圾袋、清洁剂及一众手部清洁及消毒产品，成为您的卫生专家



LBS Hygiene  
史伟莎

## LBS Air Purification Services 史伟莎空气净化服务

采用纳米空气触媒及等离子纳米空气净化器，捕捉空气中的污染物，包括甲醛、挥发性有机化合物、臭味、细菌、病毒等，迅速分解并转化为二氧化碳及水分等无害物质，保障客户健康



LBS Hygiene  
史伟莎

## LBS Refreshment Services 卓宏饮品服务

多元化饮用水机，齐备活性碳滤芯过滤、Firewall™紫外线除菌净水及BioCote®抗菌银离子保护层，更荣获ISO9001、WRAS、NSF/ANSI 53、55A&B及P231等多项国际标准，让客户能时刻享用清纯优质的饮用水



LBS Hygiene  
史伟莎

## LBS Commercial Kitchen Cleaning 史伟莎厨房清洁服务

使用专业的清洁剂，清洁抽油烟机系统内外、过滤网及抽油烟机与煮食炉之间的可见墙壁，既环保又安全，亦大大节省清洁时间，信心保证



## Puriscent 飘盈香

运用不同种类的香气配合传递系统，为客户营造出独有的品牌形象，增强消费者对品牌的联想及有助提升品牌价值

# Br





### BioCycle 生机源

全港首间虫害管理公司获得ISO14001和ISO9001国际认证，使用独家拥有的保而克®环保灭虫产品；亦是心居康™白蚁族群灭治系统在香港首席授权营运商，为高端客户提供安全、环保、专业和个人化的虫害及白蚁管理服务



### BioKill 保而克

保而克®的灭虫产品采用瑞士配方生产，具有预防作用，对人类及温血科动物安全，并且已获得香港渔农自然护理署豁免“毒药”标签，是天然降解及环保的灭虫产品



### BioCycle Air Conditioner Energizing Service 生机源空调洁净服务

采用由澳洲 HydroKleen 创新技术及设备，已获得澳洲国家哮喘协会认可。提供空调系统的洁净、消毒及保养等服务，经洁净后，空调内的污垢及微生物几乎可清除，同时减少害虫滋生，让您拥有清新健康的空气



### HKWS 香港洁净水

香港最具规模专业滤水产品水质管理服务公司之一，为多个美韩水质管理品牌中港澳地区独家总代理，专门销售及批发优质滤水产品，并提供洁净水管服务，采用专利施工方法为香港住宅，商业及政府部门提供专业清洗水管服务



### Renaud Air 蔚诺空气

提供市场上最先进的空气净化产品，让客户免受室内污染物、杂质及过敏原的危害，更提供有限终身保修及最佳的客户服务



### LBS Smart Technology 史伟莎智能科技

致力于研究清洁卫生业务结合「物联网」及「人工智能」等科技的可能性，让卫生服务发展推向全面智能化，助您维持环境卫生，保障用家健康

**史偉莎集團**  
LBS Group

保障健康 · 洁淨世界

**LBS 史偉莎**  
e-Ionized Water  
电解离子水

清洁消毒 **1 Take 过**

杀灭 **99.9%** 人类冠状病毒  
SARS-CoV-2

美国国际标准ASTM E1052测试认证  
有效杀灭人类冠状病毒

去污除臭

安全环保

消毒杀菌

**LBS e-Ionized Water**  
史偉莎电解离子水

安全环保 去污除臭 消毒杀菌

99.9% 杀灭人类冠状病毒

PRECAUTION 注意

由国际认可的检测机构于国际认可的实验室及指定标准的环境下进行，当中通过美国国际标准ASTM E-1052的测试认证，有效杀灭人类冠状病毒。

**清洁消毒 1 TAKE 过**

新冠疫情仍然反覆，储备消毒用品于家居、办公室或店舖已变成恒常。有些消毒用品例如漂白水、酒精消毒药水积存或者使用时会有阵阵刺激性气味，可能会让在场人仕感到不适，更可能会酿成火灾危机…

史伟莎电解离子水无酒精及化学添加剂，无气味、无刺激性及不易燃，还可以去污除臭，绝对是取代那些传统消毒清洁用品的佳品！

## 日本纳米水解除污专利技术

史伟莎电解离子水荣获日本专利技术及中国发明专利，成分为99.83%纯净水 + 0.17%氢氧化钾 (美国FDA批准的食物添加剂，对人体和环境安全)，能有效杀灭人类冠状病毒SARS-CoV-2，并有效去除污垢、油污、甲醛、总挥发性有机化合物、氨气和臭味。使用时不起泡，无色无味无刺激性，对人及环境安全。

## 用途广泛

### (1) 雾化消毒

利用雾化机将史伟莎电解离子水雾化，深入地所有空间及实体表面进行消毒

### (2) 清洁厨具上的油污

分解炉具、抽油烟机、饭台、厨房墙壁等顽固污渍

### (3) 去除异味

去除衣物上的汗味、食物气味、烟味、鞋袜上的脚臭、去水渠的

臭味

### (4) 婴幼儿用品消毒

清洗奶樽、玩具等婴幼儿用品

### (5) 家电及生活用品清洁及消毒

清洁雪柜、微波炉、洗手盘、坐厕、手表等

### (6) 宠物用品清洗、杀菌、除臭

清洗宠物食物盘、水樽、去除排泄物臭味



## 产品资料



名称  
史伟莎电解离子水  
LBS e-Ionized Water

成分  
99.83%纯净水 + 0.17%氢氧化钾

容量  
500毫升、1公升、5公升

使用限期  
24个月

# 不宜用于铝合金、皮革品、木制品、漆器

扫一扫，网上订购



# 智能卫生方案

撰稿 | 史伟莎智能科技公司  
行政总裁  
Alex Kong

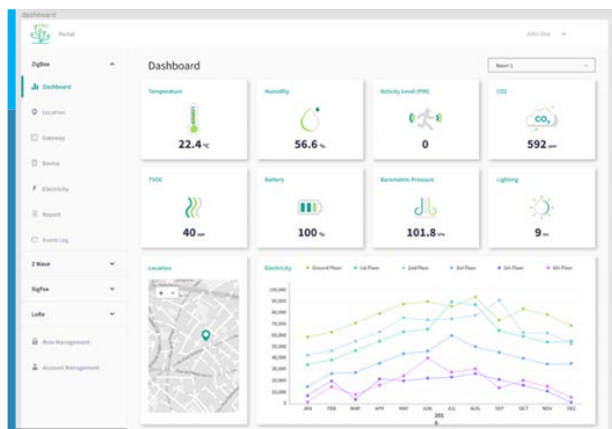
史伟莎智能科技主张去中心化，所有数据都根据感应器而得出，任何人也无法删除或更改，亦不会受其他外来因素影响，最终得出的大数据会更客观和有认受性。我们推出了空气质素管理及水资源管理等方案，在众多的方案中，泳池水质监察方案和智能捕鼠方案为公司本季度重点产品。

## 泳池水质监察方案

康文署于2014至2016年收到过百宗与水质有关的投诉。根据政府规定，池水需保持每100毫升中不含大肠杆菌，以及pH值须保持在不低于7.0亦不高于7.8的pH值标准水平，而香港某公众游泳池曾验出大肠杆菌严重超标。因此，史伟莎智能科技推出了泳池水质监察方案，通过智慧型水质浮标侦测水质，分析水质的传导率、活性氯、温度和酸硷值。只要把浮标掉进池水中，手机應用程式会显示五种质素的好坏状态，操作简单。

## 智能捕鼠方案

多年来香港的鼠患一直未有解决，政府去年投放七亿公帑治理灭鼠，但效果未如理想，于是我们便推出了智能鼠患解决方案。放置红外线感应器纪录老鼠的行动习性，找出鼠患根源，在根源放置智能捕鼠器，当有老鼠夹在板上时便会发出讯息至监控程式，让清洁与灭鼠行动更有效率，在监察系统的管理下，所有老鼠相关的大数据一览无遗，令策划管理更全面。各大商场及公众街市采用我们的方案后，老鼠的出现率整体下降了48.5%。



### 监测系统

支援超过四种物联网通信网络

现阶段的业务主力为解决香港各区的卫生问题，我们希望在日后把服务扩展到内地等城市，配合国内的史伟莎分部同事向不同地区提供服务。



### 红外线及动态感应器

监控老鼠动态及行踪，在人类难以触摸的位置找出隐藏的老鼠，例如假天花



### 智慧型水质浮标

配合应用程序，分析泳池水质



### 智慧捕鼠夹、智慧黏鼠板

当有老鼠夹在板上时便会发出讯息至监控程式



**LBS**  
Smart Technology  
史伟莎智能科技有限公司

史伟莎智能科技以提供由物联网 (IoT) 技术支持的智能卫生解决方案，改善楼宇和商业场所的公共环境卫生和安全，包括住宅、购物中心、办公楼、教育设施、餐厅、医疗保健设施和政府场所。

## 虫虫特攻

# 吸血蠓



鍾锦华

生机源(香港)有限公司  
客户服务副经理  
拥有多年的灭虫实战经验

Youtube:  
少虫生活 Pest3Living



很多人在户外被叮咬时，第一时间会想到蚊子，但其实还有另一种常见的飞虫也会叮咬我们，它们就是吸血蠓，俗称小黑蚊。

### 生态：

吸血蠓品种繁多，身体呈黑色，一般体形比蚊细小，大多介于1-4毫米左右。它们以植物汁液和花蜜为食。雌性吸血蠓为了吸收营养刺激卵子发育，需要吸食血液，例如人类等脊椎动物的血。它们的生命周期大约是2-7周。它们喜欢在阴暗地方休息及活动，例如花槽。不同品种的活跃时间不一，一些品种活跃于日出时段吸血，而另一些品种则喜欢在日落时段吸血。活动范围一般在滋生地点的100米范围内，但不排除偶尔被强风吹走，扩散至其他地方。雌蠓的口器短小，无法刺穿衣服叮人，所以多袭击手、臂、腿（穿短裤时）及头等外露部分。

吸血蠓偏爱在湿润的泥土上产卵，由其是含有已腐烂枯叶及枯枝的土壤。另外，树洞、半分解植物及植物残株等有机物会成为蠓幼虫的食物。

### 危害：

暂时未有相关资料显示吸血蠓会传播严重疾病，但吸血蠓叮过的地方可引致发炎和不适，可持续数天至数星期。其间，抓搔会使瘙痒恶化，更可导致细菌感染及延缓伤处愈合。如果情况持续没有改善，最好咨询医生的专业意见。

### 控制方法：

#### 1.减少滋生，环境改善

由于吸血蠓偏爱在湿润的泥土上产卵及有机物可成为幼虫的食物，所以以下方法能有效帮助控制吸血蠓的滋生：

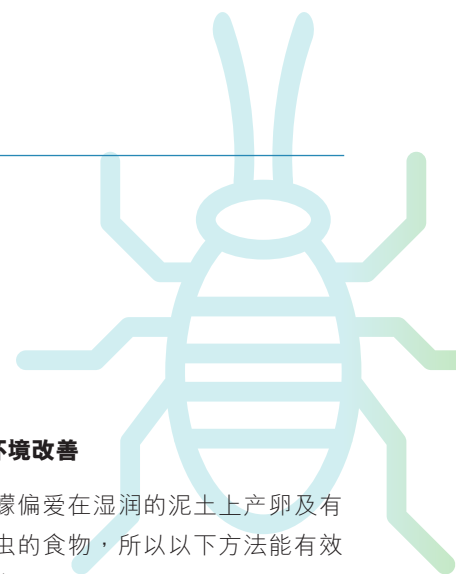
- 减少泥土水份的积聚，不要过度浇水
- 定期修剪植物枝叶，以增加泥土与阳光及空气的接触面
- 定期清理花圃及周边的垃圾、落叶和其他枯萎植物，以及排水渠内的堵塞物（例如淤泥）

#### 2.阻挡隔绝，物理方式

- 吸血蠓的体型一般在1-4毫米左右，所以在家居的出入口或窗户安装网眼小于0.75毫米的纱网可降低它们进入家居的风险
- 吸血蠓的口器短小，无法刺穿衣服叮人，所以户外活动时可穿长袖衫、长裤以减少外露的地方
- 若风速每小时超过5.6公里（相等于微风）便会阻碍吸血蠓的飞行，所以可以在吸血蠓出现的地方安装风扇增加空气流动
- 安装诱捕装置

#### 3.驱赶杀灭，化学方法

- 使用对蠓有效的昆虫驱赶剂，以减少被吸血蠓叮咬的风险，例如BioKill天然驱蚊膏
- 可以在吸血蠓的歇息地针对性地喷洒安全的杀虫剂，以便控制及杀灭吸血蠓的成虫；或聘请专业的灭虫公司提供建议及服务



LBBS

史伟莎

Phi

哲学

losofhy

## 我们的愿景

- 成为卫生行业国际领导者

## 我们的共同使命

- 保障健康，洁净世界
- 帮助员工成材及发展
- 超越客人期望

## 我们 > 我

- 团队利益 > 个人利益：  
看清全局，找到最好出路，  
看到别人的感受及需要
- 部门利益 > 个人利益：  
团队力量使个人的理想  
和能力变大
- 公司利益 > 部门利益：  
我们成功，我才更成功

愿景与使命

团队力量





## “5”Rs 关顾人材理念

- 尊重公司最重要的资产 - 人材，必须珍惜及关注
- 认同人材之表现，时刻予以表扬及肯定
- 嘉奖人材之贡献，以分享共同努力之成果
- 培训令人材与公司一同进步，一同成长
- 前景使人材与公司团结一致，共创未来

## “5”道

- 相处之道 - 坦诚
- 用人之道 - 信任
- 管理之道 - 沟通
- 业务之道 - 累积
- 生意之道 - 坚持

## “5”核心价值

- 顾客第一，员工第二，股东第三
- 人无我有，人有我优
- 成就自己，必先成就别人
- 先舍而后得
- 种因忘果



## 人材专访

# 信仰的转变





中央支援组总经理

## 周啸懿 Kitty

加入史伟莎五年，若要论及在集团收获最大的是什么，Kitty说一定是种因忘果。种因忘果是一种人生态度，充分的体现在我们的工作和生活中。真正接受种因忘果的人，不会违背道德和原则去追求眼前的蝇头小利；不会以伤害或牺牲别人作为前提成全自己……以下是Kitty想与读者们及同事们分享：



### 爱出者爱返，福往者福来

为他人奉献善心，为社会造福祉，做每一件事情的时候，都埋下一颗「善意」的种子，不经意的因果回圈，我们种下了什么因，也将会收获什么果。人们之所以容易烦恼，过多的时候都将注意力放在「得到」但德不配位，求而不得。宇宙的规则其中之一，便是希望世间大众，能先学会「付出」而非「得到」，当你给予时，也正有一股力量在无形中酝酿给予付出者回报。



### 人生本身是一场修行

说到「修行」这个词，相信很多人脑海里浮现出来的画面是在一个道观或庙宇隔绝了尘世的修行之人，而今天在这里想讨论的是思想上的升级。

从一颗贪心，变成一个知足感恩的心；从作恶，变成行善；从自我为中心，变成利他之心；从满口谎言，变得诚信等等，都是在人生道场的思想升级。而工作便是我们完成这场「修炼」的最佳场所。例如，销售在面对客户时，每一个方案都怀有「真诚」的本心为客户解决难题；同事之间也敞开心胸，不会因为其他人的做单金额比自己多而相互比较，一切都基于「我们大于我」的原则，心旷为福之门，慢慢也会迎来自己的福报；面对客户的投诉时，更多站在客户的角度出发，加强沟通，相互理解，也不失为一种利他也利己的方式。我们常常在工作中都会面对形形色色的人和事，每一次的处理都会令我们的「修行」之路更进一步。

如果当我们的精神建设已经渐入佳境，那么我们进行的每一个动作，都是播下「善因」，只需要认真做好每一件事，善果会如期而至。

## 人材专访

# 我的信念



2012年4月1日利姐正式成为珠海史伟莎的销售顾问，至今已有3800天，这是她工作以来时间最长的一份，她希望继续以饱满的工作激情，迎接在史伟莎的第二个3800天、第三个3800天。

中山地区总经理

## 郑德利

史伟莎“5”Rs关顾人材理念之一：培训令人材与公司一同进步，一同成长。在这10年里面，利姐与公司一同进步，一同成长：「我的学历文凭不高，却担当著中山地区总经理的职责；感恩史伟莎不止给我机会施展自己的能量，还使我获得配车计画、居屋奖励支持计画！期待有更多的同事和我一样与公司一同进步，一同成长，这将是持续工作的信念。」

利姐记得刚加入史伟莎那年，逢周一早上7点从中山站坐轻轨到珠海史伟莎，每个周一的这天是她最开心的，因为可以跟同事们一起交流学习。

2014年底，利姐由销售顾问晋升为中山史伟莎营运部经理，负责管理统筹各项工作，这期间经历了技术人员不稳定，每周有两天早上5点要带技术员匡叔出发江门各区做服务，还要跑市场拓展业务，持续了几个月的时间。这段时间让利姐学习了营运部和技术部的工作，知道每个岗位的不易。

2017年公司自购物业写字楼，业绩一路向好发展，而这一年对肇庆市场也加大了力度拓展。



「我是一个偏感性的管理者，回首这十年，有很多有泪有笑的记忆，印象最深的是2019至2020这两年发生了些事情，让我难过了好几天，也失眠过。」当时那一刻她试过出现一些负面思想，但冷静过后，她想通了不能因为一两件不好的事，就否定了所有，这是不可取的，要保持正面的思维，始终相信好的大多数，这样才能吸引到更多好的、正面能量的同事加入。史伟莎提倡的吸引力法则给了利姐明确的指引，让她一下豁然开朗了。

利姐说：「集团主席林先生经常跟我们分享，要把自己当成一块海绵，把好的吸收并提炼，把不好的挤出并清除；一个人从别人那里所吸收的能量愈大、品质愈好、种类愈多则其个人的力量愈大；不要害怕问题的发生，能力的提升一定是透过解决问题得来的。」

利姐忆起2018年担任圆桌会副会长，游学营活动第一天流程安排失误，导致活动流程临时整改，当时她们在会长面对林先生时讲自己失误了，没把工作做好。林先生鼓励的说：「有问题不怕，不完美也不怕，因为通过这些经历知道了不完美的地方，才会懂得问题出在哪里，才能学会处理问题，我们不要害怕去做事，要勇于面对并尝试不同的经历，这也是有助自己成长的一环。」

看到在岗的同事们与公司一同进步，一同在成长，大家都在学习进步著，其中有同事刚入职时连电脑都不会打开，现在电脑制作表格、PPT主持会议都能胜任；还有的同事刚入职时面对客人说话都会发抖、月会时发言紧张到哭，到现在面对多人讲话自信了，主持会议理直气壮的模样。看到这些让利姐由衷的感慨，心灵深处激发出来一种使命感：「期望更多的人和我一样找到自己的伯乐，在这里发光发热，成为更好的自己。」

## 创善的循环

史伟莎慈善基金由2013年成立后，启发了史伟莎人的向善心，透过圆桌会和各地精英会的推广，举办了多项爱心募捐和筹款活动，冀能帮助更多有需要的人。各地区同事们更自发组织和参与不同的公益活动，大家携手行善，让善的力量不断壮大。在2020年更创立慈善分，启动同事善的循环，只要努力工作就等于行善，工作越出色帮助的人就越多，行善便越多。



# 史伟莎第一届羽毛球慈善杯

「展羽球精彩，扬史伟莎风」这是史伟莎集团第一届羽毛球慈善杯的口号。

9月25日我们首次集合集团所有子公司举行慈善活动——羽毛球慈善杯，一班同事及其家人为了做慈善，即使放假都精神奕奕地来到球场以球会友，或是来到现场支持各位参加者比赛。

比赛开始前我们首先颁发慈善王大奖，奖项是计算个人的筹款数字最高的三位。集团正副主席林先生林小姐为大家主持开球礼后，赛事正式开始。场内气氛非常热烈，一场场精彩的赛场不断放送，大家更预备了纸牌为同事打气欢呼，情绪真是非常高涨！

今次的活动为史伟莎慈善基金筹募\$60,740善款，再次多谢各位参加者落力筹款及比赛；同时间比赛得以顺利举行，亦有赖香港精英会、史伟莎工程有限公司及史伟莎慈善基金等单位全力支持及筹备，为大家送上最热烈的掌声！

撰稿 | 香港市场部高级市场拓展助理 邓芷筠 Fion



得奖名单如下：

### 慈善王

- 冠军：史伟莎服务部 卢伟雄
- 亚军：史伟莎服务部 江元伟
- 季军：史伟莎工程有限公司 李志雄

### 男子双打

- 冠军：汤仁队 (李志雄、叶怀恩)
- 亚军：打江山 (刘景伟、江剑豪)
- 双季军：文子队 (李文杰、何子扬)、  
环保队 (蔡汝壮、周佐治)

### 团体赛

- 冠军：三缺一 (李志雄、叶怀恩、江剑豪)
- 亚军：LBS会计队 (胡丽珊、许博淇、许博维)
- 季军：姜皇 (翟爱兰、何慧心、陈振强)

### 男女混合双打

- 冠军：VVBB (陈希信、邓思粤)
- 亚军：Lisa队 (许博淇、许博维)
- 双季军：致爱队 (翟爱兰、林致妍)、  
吴美慧队 (吴阿民、陈学城)



# 圆桌会通讯

撰稿 | 圆桌会副会长  
聂森 Clerk

自从2019年底新冠肺炎爆发，到现在已经近三年了。在这三年的时间里，有多少生命最美好，最光明，最灿烂的人生被生生的夺走了这三年的时光，我们在这过去的三年经历了太多，在那场疫情席卷而来的时候，我们以为只是短暂的坚持，小小的等待，然而这疫情已经蔓延了太久，也许这将是一场长期的斗争。

新冠肺炎疫情是对全世界的重大考验，人们的生命健康、工作生活等都受到了巨大的影响，但很多人在这场考验中有所收获、有所成长。疫情期间，打工人开始居家办公、学生上网课、快递及外卖也受到限制，于是很多人自学成才，从「十指不沾阳春水」迅速进阶到在朋友圈晒厨艺，很多人还「修炼」成为修理工、Tony老师（理发师）、摄影师，甚至开发了多项艺术特长。国内研究发现，疫情期间公众心理呈现出「短期紧张、长期平稳」的态势。「那些没有将我们击垮的，终将使我们更强大」，疫情之后，其实我们的心理韧性提升了。心理韧性（Resilience）也被称为心理弹性、复原力、抗逆力、压弹等，指的是人们经历过或者正在经历不利处境（如挫折、创伤、自然灾害等），能够发生「反弹」，成功地抵抗逆境，恢复原状，甚至愈挫弥坚。



从生物学意义来说，心理韧性是一种人们出于生存需要，在环境变化中进行自我保护、自我调节的本能。心理韧性不是少数幸运儿才有机会获得的天赋，而是人们普遍具有的一种基本反应能力。它会在逆境中展现出来，推动人类的生存与发展，促进人们追求自我实现与自我超越。

面对疫情常态化的情况，我们史伟莎人应该怎么去做呢？首先我们要坚信我们的使命，我们的愿景：「保障健康·洁净世界」。我们的工作是对人类有益的，是能帮助到人类进步的。其次，管好自己，不给国家和身边人添麻烦，亦约束好身边的人，力所能及的为抗疫做出自己的贡献。我们很多地区的同事都积极的投身到志愿者的队伍中，有些人在隔离酒店消毒，一去就是两个月；有些人每天都奔波在社区中，统计数量，维持核酸秩序，分发抗疫物资。虽然大家见不到面，但是我们相约网路，开会、学习、培训，努力掌握更多的技能，甚至是云健身打卡。最后，我们要积极、乐观、勇敢生活，努力的好好爱自己身边的人，珍惜和家人、爱人、朋友、战友共度的每一刻美好时光，用心经营好美好生活；做好当下，积极抗疫，乐观生活，努力成为更好的自己。口罩遮不住我们的笑容，向前看，往前走，熬过凛冽「寒冬」，温暖的春日就在不远方了。

## 由心出发

# 辛苦晒



王耀海 Chris

香港关顾人材及行政部经理

笔者曾经在日本公司工作，有幸接触了日本公司职场文化，其中有一事记忆犹新，就是主管每日放工离开前会对部下说：「今日辛苦晒。」

也许是文化差异，我们比较少说出这些衷心表达对同事的慰问或谢意的「魔术语」，况且，同事在接收这些信息时，反应也显得很唐突，感觉不自在，造成场面尴尬。

小时候，长辈时刻教我们要说多谢，并告知这是「礼貌」。人长大后，明白了向人说「多谢」不仅是礼貌，而是一种感恩。

因为「人」这个字的结构就是互相支撑，大家活在这个世界上，一定需要他人的帮助，所以不能忘记这一点，时时刻刻深怀感恩。况且，每个人都会碰到困难或难过的事，仍懂得说「多谢」的人通常都可以积极面对逆境，步向光明。

日本「经营之神」稻盛和夫先生曾说：「活着，就要感谢」。他相信福祸相依，凡事皆由心起；心念创造的现实，决定人生前进的方向；人不论在好时节、坏时机、应皆以感恩的心接受。当我们试着对这一切说声「多谢」，代表着我们能够乐观解释、积极接受，带着感恩的心，秉持着开朗的情绪，向前迈大步。

诚言，能够从内心说出「多谢」的人，代表著他们懂得感恩，并推动内心快乐的泉源。正因为懂得感恩，会为大家带来乐观好情绪、懂得珍惜所有的一切，乐于助人与付出及锻炼逆境中的强心。

「感恩的心」其实可以锻炼出来，大家可以记住以下7件事，知行合一，不出一段时间，必定有所得著。

1. 感恩每一天你还活着
2. 感谢已经拥有的，想要却还没拥有的，只能努力争取
3. 给予越多，得到越多
4. 生活就是接受改变
5. 懂得感恩，才能学会放下
6. 感恩，就是懂得回馈
7. 感恩，就不会将一切是为理所当然

回顾史伟莎的理念文化哲学，字眼上从未出现「感恩」这两字，但只要大家细想，便能体会史伟莎的哲学文化充满着「感恩」元素。譬如说：珍爱惜客就是知道我们要感激顾客，因为顾客就是业务的原点，没有顾客便没有我们。帮助员工成材及发展的使命让我们身为主管协力启发同事，提升他们思维、心态及能力，让他们能够凝聚一起分担不同要务，加速公司发展及加强人材竞争力。

最后，期盼各位能够与笔者一起参与史伟莎人「辛苦晒」大行动，遵从以下4步曲锻炼「感恩」的心，成为一个快乐的人：

1. 筑建自己的感恩思维及价值观
2. 让自己内心快乐
3. 为他人送上快乐及祝福
4. 每日都要感恩

大家努力吧！



## 生活闲谈

# 到美容院打扮



邓芷筠 Fion

香港市场部高级市场拓展助理

不少人也会定期去美容院打扮及保养，疫情期间经过多次停业，美容院的防疫措施也大大提高，以减低员工及客人感染的风险。

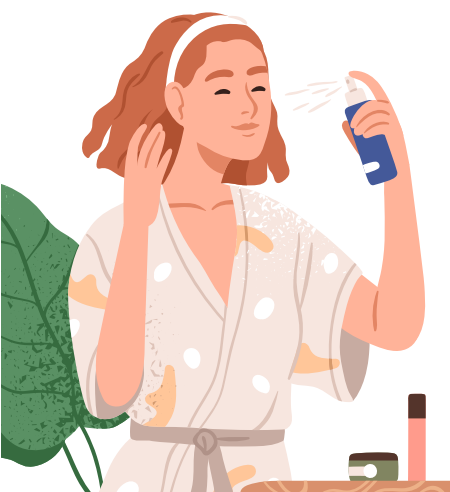
例如房间使用后会更换毛巾及房间会作全面消毒、使用专业仪器时都会先以酒精消毒喷头、美容师也会戴上手套或面罩、安装空气净化机等。

到美容院是一种享受，可是问题就出现了……因为人流增加，房间消毒后很快便会轮到新的客人进去；在客人面前消毒仪器喷头再放到客人脸上，以上两种情况，气味有机会还未消散而令人有刺鼻的感觉，若在不够通风的情况下，客人可能会感到不适。

这时候需要一种无味安全的消毒剂作取缔，在同样具备消毒杀菌的功能下，提供一个更合适的消毒方法，以下以三款市面上的消毒剂作比较：



	酒精	漂白水	史伟莎电解离子水
刺激性	刺鼻、刺激皮肤	对黏膜、皮肤及呼吸道具刺激性	无味，经多项测试后不会对人体造成刺激
成份及性质	乙醇/异丙醇；以70-75%浓度的酒精为佳	次氯酸钠；使用时需要稀释，同时经过稀释的漂白水需24小时内使用完毕，存放太久杀菌效果会降低	99.83%纯净水 + 0.17%氢氧化钾(美国FDA批准的食物添加剂，对人体和环境安全)，不含有害化学剂；使用时毋需稀释
使用方法	直接喷洒及擦拭；属易燃物品，使用与存放酒精一定要远离火源或热源	擦拭后停留数分钟再以清水擦拭	直接使用，免冲洗配方



做一个精明的消费者，选择一间一丝不苟地关心客人健康的美容院，好好享受你的打扮时间！

## 史伟莎人有话儿

### 感恩的事

撰稿

中山  
高级仓务员  
黄永杰



四年前的一个冬日上午，我机缘巧合来到中山史伟莎工作。由于刚刚搬迁新公司，同事们都各有各忙。我就负责整理、归类、清洁这些不用动脑的事情，工作忙而充实。

接下来的几天里，让我工作起来非常吃力，因为是后勤部，工作中需要用到一些简单的办公软件，由于对电脑知识处于空白状态，连最基本的Excel、Word也分不清楚，更别说操作了，亲身感受了一把时代要抛弃你连招呼都不跟你打一声的残酷现实。当时我深知凭自己现有的能力是无法胜任这份工作

作的，动了不想干的念头。中山总经理利姐的一番话无疑是给我这出身低微的人重新燃起了希望，她说：「学历不完全代表能力，人需要不断学习和接收各方面的知识，强大自己，让自己羽翼丰盈，紧跟时代发展的步伐，相信自己，一切皆有可能。」

直至今天我仍然感恩当年利姐在我最彷徨的时候给了希望，而公司平台则成为适合这希望生长的土壤，通过学习和实践，把自身的潜能发挥出来，成就今天的自己。

### 感恩的事

撰稿

珠海  
营运经理  
曹佳燕



自2015年8月加入史伟莎这个大家庭已6年时间了，入职的职位是会计，清楚的记得，2021年1月1日晋升财务副经理，2022年6月1日晋升地区营运经理，想要表达的并不是职位的晋升，而是这一路走来的所想所感。

工作中，迷茫过，纠结过，最后坚定著，我相信每个成年人的世界从来没有容易二字，可当你选择了热爱的事，一切就变得很值得。我很感恩在我想要退缩的时候，他人对我的鼓励。他们会对我说：不要总是看到不理解你的人，同样理解支持你的人也要去看，我们现在所做的不是因压力而做，而是突破自己，是一个自我价值的印证，一个人想为能为可为的时间不会很多年，尽力去

印证了就无悔了，不要因为别人一点的误解就停止自我印证的脚步。他们会对我说：对你的严格是因为我觉得你是我可以揠苗助长的人。他们会对我说：我们的不理会是想给你足够多的发展的空间，展现你自己的所想所能所行，并且我们相信你可以做到。

在每一个晋升的阶段，是公司与你给予我机会，让我有不同的尝试跟方向，走出舒适圈，成为更好的自己，所以我始终坚定不移的相信，这一路走来，这一路都在寻找那些与之同频共振的那部分人，感恩自己也被同频，并且今后我将用心调试我的频道吸引到更多愿意同频的人，因为我们的使命之一就是帮助更多的员工成才及发展，感恩。



## 感恩令人快乐！

撰稿 | 香港  
培训经理  
许贤聪



未加入史伟莎前，我是做餐饮业的，当时也预料不到世纪疫症的来袭，如果我仍然留在餐饮业工作，真不敢想像现时的自己会发生什么事。疫情令各行各业大受打击，餐饮业更是首当其冲，史伟莎虽然无可避免也受疫情影响生意，但有危也有机，公司在逆境中不独展现强韧的防守性，消毒生意急速增长，公司更反守为攻趁机扩展业务，在百业萧条之中稳住阵脚，老板林浩宏先生「不减薪、不裁员」的承诺更如一口强心针，令所有员工更有安全感，感恩自己找对了工作平台。

人心之烦，烦在计较；人生之苦，苦在执着；人生之难，难在放下。每天

我们要活在感恩之中，不要抱怨得不到什么，不要计较得到比别人少，不要执着眼前的利益，而是感恩自己今天能够拥有什么，感谢上天对你特别好。内心时刻充满感恩，自然活得心安自在，半杯水是满是空，全在乎自己心态。

请记著稻盛和夫先生的六项精进第四点：「活著就要感谢！」

## 偷影子的人

撰稿 | 广州  
财务部文员  
崔洁瑛



最近我看了「偷影子的人」，内心深受触动。这本书讲述了这么一个故事：一个老是在班上同学欺负的瘦弱小男孩，因为拥有一种特殊能力而强大：他能「偷别人的影子」，因而能看见他人心事，听见人们心中不愿意说出口的秘密。他开始成为需要帮助者的心灵夥伴，为每个偷来的影子点亮生命的小小光芒。

整个故事以影子作为线索贯穿始终。书中所讲的影子，实际并非身影，而是内心，它隐喻著每个人内心深处的另一个不安的自我；每个人的影子都有独立的一面，它们既能说出自己主人的秘密，又能发表自己的意见和态度，帮助主人走出阴霾。

但是对偷影子的男孩来说，他过于纠结已失去的，却没有去珍惜已拥有的。父亲的离去成为了他心灵的创伤，而他忽视了母亲对他倾注了多少深沉的爱。他已经习惯了母亲对他的关怀，却从来没有关注到母亲已经渐渐老去，他甚至从来都没有偷过母亲的影子；他知道了那么多秘密，帮助了那么多人，却惟独没有了解过母亲的心。直到母亲生病离他而去，他才幡然醒悟，痛哭不已。

人的一生，是一个不断在失去的过程。如果我们只盯著那些流逝的过去，就必然会错过眼前的美景，失去了才会懂得「生命中某些珍贵的片段，其实都来自于微不足道的小事」。从现在开始，珍惜身边爱我们的人吧，不要习惯了得到，而忘记了付出。如果可以，给他们一个大大的拥抱吧。毕竟，这个世界上，再也没有人像他们用尽一生的力气爱我们了。



## 别在该努力的时候只谈梦想

撰稿 珠海  
财务部资深出纳  
梁小青



好多年前在书店买的一本书，随意翻开其中的一章「你连试一下都不敢，却敢谈论成功」一下子被这个标题吸引住了，手忍不住往下翻。

这本书没有过多的去告诉我们成功是什么，如何才能成功，而是通过一个又一个的例子告诉我们「不去试一下，你怎么知道自己行不行呢？」

人生很长，我们要去试一试，不能怕失败、为了确保安全就什么都不做，这样我们的生活就没有任何创造性，也没有任何的意义。加入史伟莎这个大家庭15年，现在我眼前就有一个换岗的机会，这么多年来我一直在自己的舒适圈里不敢有过多的改变，很多事情总是困于想而破于行，这次我说服自己了，我不试一下怎么知道自己行不行呢？我要成长，做自己没做过的事情；我要

突破，做自己不敢做的事情，这中间也许会体验到艰难甚至失败，可是不经历这样的过程，怎么能成就更好的自己呢？

我们每个人都要先学会做自己的主人，对自己的人生负责，每一次的尝试都在累积自己的力量，敢于尝试方有作为。



## 别让情绪毁了你的努力

撰稿 高雄客服部专员  
颜昱亭



大多数人都会执著在为什么会失败，觉得自己明明很努力了为什么还是输给了某某，而未能思考是因为没有控制好自身的情绪。

情绪管理在职场上也算是一门必修课，有时候难免与共事的人意见不合，事情处理方式不同，又或许在别人眼里只是一件很稀松平常的事情，却让谁情绪崩溃。

每个人都应该为自己的言行负责，控管好自己的情绪，毕竟把情绪带到工作场所是非常不妥当的，没有人有义务要接收你的坏情绪，不仅影响工作效率，既让人无法把重责大任交付于你，又让自己无法在工作中得到赏识。

别让自己的努力毁在坏心情上！



## 沟通的重要

撰稿 | 中央支援组技术部  
副经理  
骆留明

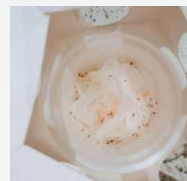


我们在做灭虫服务时，沟通显得特别重要。

遇到客户卫生状况很差的时候，如果不及时与客户沟通，客户便不知道自己环境卫生本身就存在问题。这类问题会造成店面大厅的果蝇、苍蝇、蚊虫满扑，从而引起客户对我们的服务效果不满意，造成投诉。

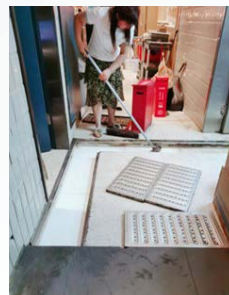
有一次，我接到地区营运部一个飞虫的投诉单，当时的情况很严重，已经造成了客人用餐的烦恼。到店里是下午4点左右，我先找到值班店员，说明了自己的来意。店员回馈的确飞虫很多，有时客人用餐时都需要处理飞虫，非常不雅。了解情况后，我先从大厅检查，大厅很乾淨，服务的同事也按规则布放了果蝇杯检测，从果蝇杯里发现了很多被引诱捕杀的苍蝇。

根据苍蝇的习性，我立刻检查了客户厨房下水道的卫生，打开下水道时很脏很臭。



看到这种情况，我立刻联系上该店负责人，他隔了几分钟来到店里，看到这种情况很惊讶，没有料到经常搞卫生还这么脏，便立刻请店员打扫下水道卫生。

我告诉店长，大厅出现很多飞虫，最根本的原因是因为店里的环境卫生做的不彻底而造成的。如果希望虫害控制的效果更好，需要我们双方的共同配合，才能做的更好！店长也听取了我的建议，后续一定会加强他们的环境卫生，定期抽查。我们也应做好源头处理，达到与客户共赢的效果！



## 沟通的重要性

撰稿 | 南京  
销售部高级销售员  
顾方方



沟通，是建立人际关系的桥梁，如果这个世界缺少了沟通，那将是一个不可想象的世界。可以这么说，没有沟通就没有人际的互动关系，人与人之间关系，就会处在僵硬、隔阂、冷漠的状态，会出现误解、扭曲的局面，给生活和工作带来极大的害处。资讯时代的到来，工作、生活节奏越来越快，人与人之间的思想需要加强交流；社会分工越来越细，资讯层出不穷，现代行业之间迫切需要互通资讯，这一切都离不开沟通。

对个人而言，良好的沟通能使我们很坦诚的生活，很有人情味的分享，以人为本位，在人际互动中充分享受自由、和谐、平等。不难想像，在一个家庭，一个单位，人与人之间，如果没有沟通，那是多么闭塞、无聊、枯燥、乏味。事情难以处理，工作难以展开。

朋友羡慕我有一个和谐的家庭关系，觉得长辈和蔼、夫妻和睦、孩子听话，其实这就跟沟通，善于沟通有很大的关系。生活中跟爱人、孩子、长辈做到倾听他们的想法，表达自己的想法，找出最好的解决问题方法，就能使家庭关系和谐。本来

在我来到这个家庭之前爱人跟我表述他的妈妈是一个脾气急躁，不听别人意见的人，其实最大的问题就出在了沟通不当上面。我跟爱人结婚的这12年来，老公和公公都觉得婆婆渐渐不急躁了，公公说大部分的原因是由于我在中间会沟通会倾听，帮他们父子两找到了不再经常跟婆婆争执的方法，公公经常说婆婆只听儿媳的，跟儿媳比跟儿子还亲。做了妈妈的这7年，特别是近三年越来越发现跟孩子要多沟通，越多沟通，孩子越愿意跟你分享他的一切，使关系更加亲密。跟爱人之间我们也是无话不谈，分享双方的工作，讨论孩子的学习与成长，分享喜欢的美食，这都是沟通带来的家庭和谐，这都是我的个人体验，大家可以试试看。

工作中的沟通能够拓展个人关系的网路，经过沟通能够发展人际关系中的知识系统，使交谈富有意义并且简便愉快，是对方感受到你的尊重和理解，能够迅速激发他人对你的理解，让他人自愿的供给更多的协调，发展互惠互利的合作关系；另外还能够避免人际之间无谓的争论，不伤双方的感情。沟通如同黑暗中的一缕阳光，让一切有了生机和活力，要相信世界上没有沟通不了的事。



## 沟通的重要性

撰稿 上海  
销售部销售顾问  
孙宜波



史伟莎作为小有名气的服务型企业，虽然有一定的知名度和口碑，但是我们不能骄傲自满，尤其是在当下受疫情影响下愈发严峻的经济形势和激烈的市场竞争中脱颖而出并永葆青春，我觉得不仅要求我们具备非凡的企业理念、过硬的专业技能、优秀的职业操守、良好的服务态度，同时更缺少不了我们每一位同事在工作中与客户之间的及时和有效沟通。

首先沟通的及时与否直接传达给客户的观感是截然不同的；史伟莎是否重视和积极回应问题的态度有时候比结果更为重要。尤其是在处理客诉的时候，要第一时间回应，不能拖拖拉拉，推诿扯皮，因为此时客户往往处于情绪激动或非理性的状态，我们及时的响应和回馈能大大安抚客户的情绪，让客户回归理性状态。至于事情的曲直源维就需要我们上门现场查验核实后才能再做结论。

其次，沟通的有效性及沟通时的态度同等重要，沟通时从专业的角度把握重点，客观理性、不卑不亢、不骄不躁地用客户能听得懂得语言表达出来，让客户能理解、配合我的工作，切忌蛮横无理或故意推脱或毕恭毕敬、唯唯诺诺、支支吾吾、语焉不详的沟通。人心都是肉长的，我们晓之以情，动之以理，精诚所至，金石为开，客户一定会感受到我们的诚意。这份诚意也一定会一传十传百让更多的客户认识到史伟莎的专业和贴心服务。只有把沟通做好才能减少不必要的停服，甚至带来更多的客户转介绍，正所谓金杯银杯都不如客户的口碑。只有这样才能把蛋糕越做越大，史伟莎的明天才会更加美好。

以上是我在工作中体会到的一点小小的感悟，分享给大家，让我们一起践行史伟莎种（善）因忘果，善有善报的理念，我们共同学习、不断进步；相信史伟莎的明天会变得更为美好。

## 沟通的重要

撰稿 广州  
营运部文员  
林雅莹



沟通是我们每天都在做的事情，在生活里工作中往往是：每天都在进行，却常常不被重视。沟通的有效进行，不仅能营造一个愉快的工作氛围，更能提高工作效率，更好的开展工作。

在日常的工作中，经常性的沟通，双方在工作的过程中，及时把出现的问题提出，沟通出一个良好的解决方案，高效率的完成。

沟通的方式，学会以微笑示人是与人沟通的第一步，把需要他人配合的事项讲述清楚，选择他人容易接受的说话方式，委婉的表达自己的想法，站在他人角度著想，学会换位思考，相互配合才能拧成一股绳，发挥出更大的力量，如果沟通不顺畅还会严重影响其他同事的工作效率。

## 工作经历

撰稿 珠海  
技术部中级技术员  
代书凤



我来史伟莎这个大家庭有1年多了，很高兴能加入这个大家庭。入职以来，我深切的能感受到领导们无微不至的关怀，同事们团结一致的工作氛围、互帮互助的干劲，这对我来说是正面的、积极向上的。记得刚入职的时候，很多同事都以为我做不下去，大家会觉得一个97年的小姑娘哪里可以接受洗手间的深层清洁服务。在最开始的时候会有一些抗拒，无从下手；找死鼠的时候天花板不敢爬、看到密集的蟑螂群体让人不敢直视。可是当我看到马小姐亲自教导我如何处理细节位置时，我惊到了，我想著一个华南区的副总监都这样去实操，我还有什么放不下去的呢？

每个平凡的岗位都有一些不平凡的人，后来经过领导和同事们的悉心引导，渐渐都适应了，再加自己本就好学，本著要么不做，要么尽全力做好的心态，我也得到领导跟同事们的认可了，晋升中级后现在我也是逐步开始带新人了（一般也是高级带新人的），我相信这也是公司给予我的荣誉跟最大的认可，今后我也会将这种正能量的心态跟工作的积极性传递下去，跟随大家一起做好史伟莎服务的。

## 「四用」在技术部日常管理中的作用

撰稿

广州  
技术部副经理  
赵华利

做了七年的技术员转型为团队的主管，首先就需要解决的是角色的转换和功能的转变。以前是服从者，自己只负责执行。现在要做的是做好决策，告诉别人怎么做。在这个转换中最容易出现的就是主观的唯心主义，我以为这件事应该怎么做，我认为这个问题要这么做。当这种思想出现的时候，就容易犯机械的教条主义，只讲规则，不知不觉中用的「力」就越来越大了，就陷入了越用力就越反弹，越反弹就越用力的恶性循环。最后团队的凝聚力就会受到损坏，团队也就没有了战斗力。

怎样破解？既要有人性的关怀又要体现制度的严肃性？「四用」是一个很好的解决方法。除了用「力」来监督，指导和鞭策

外，我们还要用「理」来交流和讨论，用理来让同事真正认识到自己的不足和错误，用「礼」来感染和感动同事。俗话说人心都是肉长的，铁石心肠的人也有自己的软肋，我们要用真心实意来引起同事的共鸣，我们的制度执行起来才是有血有肉的，是深入人心的。有的时候我们也要用「利」来奖励和鼓舞同事，每个人都希望得到别人的认同和肯定，都希望自己的付出有人看见，得到回报。这是人之常情，只要我们善用奖品，资金和各种奖项，也会让同事们找到认同和归属感。自己有幸得到了很多人的帮助，让我尽快的渡过了转换的不适应期，「四用」也是我在处理和同事们关系时候的不二法门，自己也将一直将四用应用下去，不断积累不断总结，让四用成为一种习惯。

## 平凡的力量，温暖的坚守

撰稿

上海  
质检部副经理  
何明芬

新冠病毒在2022年3月突袭身经百战的大上海，这次的新冠病毒来得太突然太猛烈了，3月中旬开始先是部分社区封闭，接着就是以黄浦江为界浦东浦西鸳鸯锅封闭，封闭时长2个半月之久，各社区为了保障居民的生存和安全在社区招募志愿者，平凡的我本著「我们大于我」、「善的回圈」理念加入了社区的志愿者队伍，想用微薄的力量加入了这场没有硝烟的战场中。是「志愿者」这个名词让我在2个多月度日如年的日子每天过得忙碌充实；去居委会领抗原分发抗原、监督邻居们每天要完成的必修课、组织楼栋邻居排队做核酸、统计和发放居委采购的物资保障邻居们的正常生活，这些事件成了我每天的日常工作。经过大家共

同努力，迎来了曙光，6月1日上海终于解封了。解封的当天让我有著一种重见黎明的感觉。这2个月对于生活在上海的居民太难了，员工无法上班，公司零收入还要保障员工正常生活发放工资。感恩公司对我们的不离不弃。6月中旬还收到了居委颁发的感谢信、服务证书及奖杯；握著手中的奖杯让我热泪盈眶。愿岁月静好，山河无恙！



## 白蚁的实地学习之旅

撰稿

广州  
技术部高级技术员  
袁燕平

白蚁是世界上五大害虫之一，它虽然看起来普通，但对周围建筑物，堤坝，以及电讯设备等危害极大。

接到公司营运部电话说安排我和另一个同事去学习灭白蚁实地操作，我很高兴地说好，挂了电话后我在想，以前都是在书上看到和在听师傅课堂上教导如何去进行防制，听起来都好像很简单。当我们这次去到这家店现场看到有部分很明显的门框都蛀空了，陈师傅对我们说这部分很明显的可以看得到，但有些是隐藏就要我们去检查找出来去施药了。他用锤子轻轻敲打，小心翼翼地检查每一处地方，敲打到声音空响的地方用标记标起来，并和客户沟通后得到客户的同意后用小钻头钻个小孔检查是否

白蚁窝然后施药进去。当我们做完这些后我以为要完成了，但陈师傅说，我们要保证让白蚁不扩散和彻底消除，在发现白蚁地方周围都要做一次滞留让药物渗透木结构或其它物体达到预防和根除。

这次的实地学习白蚁防治之旅让我技术得到了很大的提升。明白到对待这些害虫我们首先要细心检查，正确的操作方法，有效地和客户沟通，之后怎么样去预防。这些都很关键。当我们掌握了这些后，作为有害生物防制员的我们运用我们的技术去消灭这些害虫，减少白蚁对我们生活造成不良影响。

# Growth

身心

管理心法	37
易芦医话	38
治疗自疗	39
心中有富	40
滴水感悟	41

成长

## 管理心法



郑柏礼 Paul Sir

企理—企业管理顾问有限公司创办人兼首席顾问，擅长研究及培训企业壮大，近年专注撰写企业传记，包括稻香集团的《得稻多助》、太兴饮食集团的《方圆兴大》、阳光洗衣集团的《洗出美丽人生》。

代笔：香港实习生  
李恩祈 Grace

# 深刻的「断舍离」

近日，一名朋友的公司要搬迁新址，于是一项由几十人合作的「断舍离」大行动要开始了。他们在旧址租用了六年，储存下来的「珍宝垃圾」当然不少。所谓「珍宝垃圾」，就是表面上看似是珍宝，实际上其实是垃圾，真可谓为数达吨计！废纸又多，废弃的文件夹又多，有些根本不知道来源，是哪里的物件，更加是难以计数。这一场「断舍离」行动令公司清掉了大量的不需要用品，真可谓浩浩荡荡，蔚为奇观。

他们做了一大餐「断舍离」之后自我感觉良好，觉得自己取得了一定的成绩，沾沾自喜。我在旁边看见，心里有点好笑，随口便加插了一句风凉话。我跟他们说：「你们真正的『断舍离』还没开始啊！」这句话一出，几十人立时呆了，因为在他们心中，「断舍离」已经完成，为什么还有人未开始呢？

我觉得清掉垃圾只是表面风光，实际上我们还没有清掉真正的内心垃圾，就是我们的坏习惯。近数十年，心理学家已经明确指出坏习惯跟一个人的事业成就有莫大关系。无论一个人如何能干，或是「醒目」，如果他被坏习惯缠身，在旁人眼中，他还不是一个人才，只是一个有才干的普通人而已，肯定不会加以提拔，他的工作成就又怎能高到哪里去呢？

譬如，如果我们养成做事「右手尾」（意：虎头蛇尾）这个坏习惯便惨了！重要文件随处放，被上司发现肯定被痛骂一顿，甚至从今以后不再重用你！小事如去厕所后「右手尾」，忘记冲厕，下一个同事便会讨厌你，甚至会四处说你坏话，令其他人也知道你是一个卫生意识不良的人。那么，你又怎能在工作上突围呢？

简单一点说，就算你的「右手尾」行动只是无意中随处抛垃圾，在别人眼中已经是一个不负责任的人。那么一个不负责任的人又怎会得到重用呢？我们可能以为一件小事影响不大吧？但在别人眼中，小事代表你的态度。你的态度不能接受或者令人讨厌，你便很难出头了。

所以真正要「断舍离」的，是我们的坏习惯，一些已经伴随我们十多年的坏习惯，一直缠著我们不放；令到我们生活得很舒服，但是却得到别人不好的评价，从而抱憾终生。

正如一本历久常新的书「The Seven Habits of Highly Effective People」，中文翻译为「与成功有约」，但其实直译的意思是「高度有效人士的七个习惯」。它内容谈的就是七个习惯，要养成良好的七种习惯。指出的都是习惯令人成熟，亦令人成功。所以在这里，我跟朋友公司的员工便趁机讲了一课。我们之所以这么多杂物，是因为养成了随便买东西的习惯、用不上的便随便放在一旁的习惯，把珍宝变成垃圾，然后大清除时把全部扔掉。我们浪费的不但是钱，也有一些时间，但更重要的是浪费了我们的精力，花时间在一些无谓的事情上，影响了我们的效率。

因此「断舍离」是重要，但是深刻的「断舍离」就是应该深思熟虑一下，要「断舍离」的，是我们的坏习惯。

祝各位戒除坏习惯成功，做一位高度有效的人士，预祝你成功！

## 易芦医话

# 黑豆

今期跟大家介绍的食物是：黑豆。

黑豆：性平而微敛，入肾、肺、大肠等脏腑，主要以肾为主。此物既能滋阴，又善补血，是古时农村妇女产后常用的食疗补品。

根据唐·陈藏器《本草拾遗》记载：黑豆能治「产后诸疾」。所谓「产后诸疾」，是指妇人产后，身体虚弱，肾水液与血液皆不足的情况下所出现的一些症状。其中包括恶露不尽、水肿、汗多、大便难、发热、小便渗漏等诸症。

### 恶露不尽、水肿：

孕妇产后，子宫内的胎盘及胎膜、血块等残留物，逾月仍出现血水及黏液等排出现象。恶露的排出是需要肝气的推动力与肾水液的回收力所产生的协同作用而形成。推动力是排出残留物的动力，而回收力是回收残留物中的有用物质的能量；如果两者都不足，就会延长恶露的排出和回收的时间。肾水液中的回收力不足，更会影响身体对回收全身或局部废水的功能而引致水肿。黑豆的补血及滋阴能增加肾水液中的回收力以去水肿，更能帮助回收残留物中的有用物质，缩短恶露延期的现象。

### 汗多：

肺水液的其中一个功能是控制皮肤毛孔的关闭，而肺水液是由肾脏所供给。肺水液不足，则毛孔不能闭合，因而引致皮下水液过度流出。善于滋阴而又入肾、肺的黑豆，正好补给两者的水液，达到应有的疗效。

### 大便难：

大便的排出是需要大肠气的推动力与肠内水液濡润的配合，才能将大便顺利排出体外。水液由肾输出，经过肺部而进入大肠，如果供应不足，大便自然出现问题。黑豆是肾、肺、肠三经之药，故又能兼治大便。

### 发热：

人体内诸脏腑的火（温度）是以水液和血液所装载。产后妇女肾中水、血难免亏损；严重的话，因为载体不足，火无所载而独自浮出，出现发热的现象。补血、滋阴的黑豆，正好弥补产后的损失。

### 小便渗漏：

孕妇产后，尿道及前列腺、膀胱等肌肉因为肾血不足的缘故而无力闭合，小便因而渗出或失禁。黑豆的补血，提供血中的收力予肌肉，令其恢复闭合的功能。

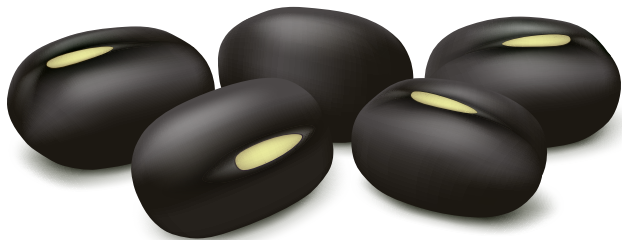
另外，黑豆还有乌白发，令硬发转软的作用。头发的色素是倚赖肾血的供养，肾血不足则自然渐渐转白；头发的柔软度是需要肾水液不断的维持，所以发硬也就是肾水液欠缺的表现。至于头发的荣、枯，皆与肾水、血的多少有直接关系。



汉滨医隐

汉·王充〈论衡〉

“事莫明于有效·论莫定于有证”





## 治疗自疗

# 足底筋膜炎



刘子毅

香港注册物理治疗师

[www.bethesda.com.hk](http://www.bethesda.com.hk)

阿芳是一名家具店售货员，上班的时间颇长，并且需要长时间站立，能坐下休息的时间相当之少。因此，双脚承受的压力十分大，久而久之造成了双脚的劳损。

在两年前，她在早上起床后及站立超过三至四小时后就会觉得脚踵的位置特别痛，需要马上休息才能舒缓脚踵的疼痛。因承受不了脚踵疼痛带来的困扰，她找家庭医生寻求原因。最后，医生诊断她患上了足底筋膜炎（Plantar Fasciitis），并开了消炎及止痛药给她。因工作需长期站立的关系，即使服药后情况也只得到轻微的改善。由于疫情严重令店铺的营业时间缩短，在连续服药两个月后，阿芳的情况终于得到了改善，脚踵的疼痛终能大幅减少。

可是，随着疫情缓和，阿芳的工作时间慢慢地回归正常。而在三个多月前，阿芳的脚踵又再次出现疼痛。她希望根治脚踵的疼痛，于是，她找了骨科医生的帮忙，医生亦转介了她去接受物理治疗。在处理足底筋膜炎时，物理治疗师一般会检查病人足弓是否正常、有没有高足弓（High foot arch）或扁平足（Flat feet）的问题、分析病人行路的步姿（Gait analysis）、找出发炎的位置并进行消炎治疗。治疗师亦会透过步姿分析及触诊找出绷紧的肌肉/筋膜，再进行放松。在最后的阶段，物理治疗师会因应病人的康复程度而教导病人合适的强化运动，从而强化臀部、下肢及足部的肌肉，加强足底筋膜可承受的压力。

就著阿芳的情况，工作期间长时间站立除了使她脚踵发炎外，亦令她小腿后方的肌肉以及大腿外侧的髂胫束（Iliotibial band）变得特别绷紧。在检查时按压髂胫束更会引致脚踵的疼痛。因此在治疗期间重点为阿芳的脚踵消炎以及放松绷紧的肌肉，并在最后锻炼肌力。

经过个多月的治疗后，阿芳在早上起床后及长时间工作后，脚踵也没有出现疼痛。而阿芳亦继续锻炼肌肉及拉筋，使下肢能够有足够的力量去应付工作带来的负担。



## 心中有富



### 司徒永富

鸿福堂集团执行董事，身为企业家，但同时一人身兼多角，包括副教授、演讲员、写作人。著有《老板要的不是牛》、《唔紧要一心中有富的人生智慧》等。

# 只要有可能会坏事，就会出现

2005年3月29日，只有37岁的伊达是两位孩子的母亲，她当天需要进行一次简单的鼻窦手术，负责为他主诊的爱德华医生有超过30年的耳鼻喉科经验，而麻醉师安德顿则有六年经验，这样的钻石组合对于这简单的手术看起来一点难度也没有。

手术于早上8:30开始，麻醉师安德顿为伊达进行麻醉，他在注射麻醉药的同时，为伊达戴上一个面罩协助维持呼吸。这个装置需要放进伊达嘴巴里，然后在伊达的气管上方形成一个充气袋，以便氧气能够直接进入气管，使肺部维持足够氧气。这时候，安德顿发现他无法将面罩放进伊达嘴内，于是尝试用其他几款体积较细的面罩，但也不成功。

过了2分钟，伊达皮肤开始变得有点哑盖色，仪器显示她身体内氧气浓度下降至75%。这时候，安德顿决定尝试以氧气面罩让伊达的情况能够改善一些，但氧气面罩依然不能将空气输入伊达肺部，她的缺氧问题越来越严重。到了8时43分，也就是手术开始后13分钟，伊达氧气含量已经降到40%，如此下去，伊达会由于缺氧导致脑部严重受伤损。这时候，房间中有三名护士协助手术进行，其中一位比较经验丰富的护士珍参照伊达的情况，想出了一个方法，她认为医生应该直接将气管切开，直接在喉咙上开一个洞，然后将输送氧气的管子插入气管，让伊达尽快获得足够的氧分。当护士轻声地提出这意见后，医生只是回望了护士和器材一眼，然后竟然没有再理会，继续用着他们本身的方法，强行将管子从口插入伊达体内，但接下来却是一连串的失败。

最后，护士们眼白地看着医生浪费了关键十数分钟，最后伊达虽然在手术中存活下来，但她的大脑已经由于缺氧而受到严重破坏，无法修复，并在手术后13天去世。事后调查人员发现，如果医生及早采取护士气管切割手术，或许能够救回伊达生命，但医生们却不知为何只坚持己见，结果导致一条宝贵的生命牺牲。

为伊达操刀的医生都是经验丰富的专家，为什么他们连护士也能够想出来的方法也想不到呢？显然医生们在情况紧急下可能进入了思考盲点，满脑子充塞著的是自以为是的解决方案，完全忽略了考虑其他方法的可能性。至于护士们虽然想出了一个或许能够救回伊达的方法，但碍于权力距离而不能轻易干预医生的决定。

管理学上的墨菲定律（Murphy's Law）可以对上述的医疗悲剧作出启示。墨菲定律提到如果有两种或两种以上的方式去做某件事情，而其中一种选择方式将导致灾难，则必定有人会做出这种选择，即所谓「最恶劣的情况」（worst-case scenario）的出现。因此在面对现实处境，我们要常有心理准备，只要有可能会坏事，就会出现（If it can go wrong, it will!）。是的，懂得计算的人，除了深思细密，更会有风险意识和后备方案以应付危机出现，一方面不打没把握的仗，一方面也知道即使最坏的情境出现，其后果是否承担得起。拥有权力的人，加上其专业权威，在作任何决定时，尤其与性命尤关的事情，更要如履薄冰，为最坏的情境作好后备方案，否则只会当坏事出现，便会进退失据，「倒泻箩蟹」。



## 滴水感悟



### 月亮老师

连续十年从事上市集团公司人力资源、销售团队管理工作。精通企业内部管理，自2004年开始从事专业专业培训授课工作，擅长将心理学与团队建设、企业管理相结合，管理实例具体，直击企业绩效。

# 请用心经营你的「情感帐户」

我们有银行存款，存款数额已成为人身份、底气的象征。当存款大于支出时，我们会感到安全放心……在现实生活中，情感也同样有「储蓄帐户」。

美国心理学家威拉德·哈利曾提出过「情感银行」这个概念，他认为，在每个人的心里都会有一个「情感帐户」。在正常的社交过程中，关系双方的行为就好比存、取款，其数额将对这段关系产生一定影响。

**情感存款：让对方开心，觉得被爱、被欣赏、被肯定……**

**情感取款：让对方痛苦，觉得被批评、被拒绝、受伤害……**

**存款丰厚：爱能宽恕很多的过错，大事化小，化危为机，家庭和睦。**

**存款透支：任何小冲突，都有可能变成大伤害。**

存款丰厚团队夥伴之间的关系越和谐，合作愉快；存款富足夫妻关系越稳固，相亲相爱；存款越多亲子关系越亲密，孩子越愿意接受父母的正影响。

为什么团队的夥伴一开始感情很好，可是一段时间之后却有矛盾冲突？

因为合作之初，相互欣赏、鼓励、相互支持，双方都在对方的情感帐户里存款，随著时间变长，对彼此的长处、优点熟视无睹，而缺点和不同开始慢慢呈现，于是双方开始互相指责、批评、讽刺…最后情感帐户透支。

为什么结婚后关系变差？因为婚后大多数夫妻忙于生活的琐碎，忘了存款，开始挑剔、指责，这些行为不断透支，矛盾升级。

为什么小时候父母与孩子的关系很好，孩子越大，亲子关系却变差？因为小时候没有考试和比较，父母在这一阶段一直都在欣赏、肯定孩子，不断在孩子情感帐户上存款。一旦孩子进了学，有了考试和比较，多数家长从这一阶段开始对孩子批评、指责，肯定赞美开始大幅减少，情感帐户中的存款逐渐减少，于是孩子的心门开始对父母关闭。

我们如何提升情感银行的余额？

1. 往对方的情感帐户里存款。必须是对方需要的，而不是你认为对方需要的。我们很多人经常按照自己的认为强行为对方付出，「我都是为你好，你怎么不识好歹」，你问过对方她是否真需要？
2. 存款的初心是为了对方好，而不是想从对方那里获得相应的报酬。
3. 存款的时机要对。银行是有上下班时间的，情感存款也要找对时间，你在对的时间存款，存一点，人却能收到很多，而你在不对的时间取款，取一点，也让人觉得你取得太多。
4. 有存有取，让钱「流通」。一段关系中，感情要有存有取，两个人之间才有互动，不平衡的关系才能长久。
5. 找到对方的「爱的语言」。我们每个人对于「爱」都有自己的定义，爱、欣赏、鼓励，你的赞美和感谢是给对方最好的滋养。服务的行动，行动比语言更有说服力。收礼物，礼物不用贵重精美，一张卡片一朵花在于心意，都是最美的礼物。珍惜相处的时间，全身心的关注，高品质的陪伴。身体的多接触，总之用对方需要的方式去关爱对方。

请用心经营你的「情感帐户」。



## 港澳地区

### 香港

香港九龙新蒲岗爵禄街33号6楼  
(852) 2302 0991

### 澳门

澳门慕拉士大马路185-191号澳门工业中心10楼B座  
(853) 2871 9588

## 台湾地区

### 高雄

高雄市前金区中正四路168号4楼402室  
(886) 7 271 0018

### 台北

台北市士林区延平北路六段475号7楼  
(886) 2 28106366

### 桃园

桃园市中坜区三民路一段489号2F  
(886) 3 4270023

### 台中

台中市北屯区文心路四段752之9号10楼  
(886) 4 2236 7125

### 台南

台南市永康区中山南路420号6楼右室  
(886) 6 302 7500

## 华东地区

### 上海

上海市徐汇区田州路159号12单元1楼  
(86) 21 3466 3108

### 南京

南京市鼓楼区和燕路63号南线都市产业园B座105  
(86) 25 8969 1136

### 无锡

无锡市新区湘江路2号金源国际B座707-708室  
(86) 510 8821 3822

### 杭州

杭州市滨江区江南大道380号威陵大厦1310-1311室  
(86) 571 8538 3906

## 华南地区

### 广州

广州市天河区东圃车陂路黄洲工业区  
大院內自編8号第一层西  
(86) 20 3426 3976

### 珠海

珠海市香洲区翠前北路三街118号1栋  
(森宇国际大厦)2202室  
(86) 756 322 3423

### 江门

江门市蓬江区兴华苑1号  
兴华商业大厦901  
(86) 750 3388 139

### 中山及肇庆

中山市西区优格国际二期8栋105卡  
(86) 760 8823 7369

### 佛山

佛山市南海区桂城街道夏南路61号  
创越时代文化创意园4座509-511  
(86) 757 8622 3262

### 福州

福州市鼓楼区东街街道东街121号  
新亚大厦16楼03室  
(86) 591 8750 5755

### 南宁

广西南宁市民族大道63-1号  
欧景城市广场T4栋1803号房  
(86) 771 578 5760

### 深圳

深圳市福田区车公庙泰然九路1号  
盛唐商务大厦东座602室  
(86) 755 2594 9913

### 东莞

东莞市莞城区八达路140号恒丰大厦  
13楼1304号  
(86) 769 2303 4778

### 长沙

湖南省长沙市雨花区圭塘街道体院路合能  
枫丹丽舍小区公寓楼3栋27楼2713-2716房  
(86) 731 8992 3466

### 海南

海南省海口市振兴南路26号  
美舍苑3栋首层  
(86) 898 6539 4489

### 厦门

厦门市思明区浦南一路37号楼  
第二层201单元  
(86) 592 228 7530

## 华西地区

### 重庆

重庆市渝中区长江一路1号中华广场2楼  
(86) 23 6366 0630

### 成都

成都市青羊区北大街19号正成财富领  
地3栋308室  
(86) 28 8597 2082

### 西安

陕西省西安市未央区凤城一路12号  
中城大厦12楼06室  
(86) 29 8961 8848

## 华北地区

### 北京

北京市朝阳区朝阳路67号9号楼3层309  
(86) 10 5166 5582

### 天津

天津市红桥区光荣道宝能创业中心A座609室  
(86) 22 2755 5862

### 武汉

武汉市江岸区解放大道2044号江城商务大厦315室  
(86) 27 6230 0082

## 东南亚地区

### 吉隆坡

LBS SERVICES (MALAYSIA) SDN.BHD. (1192449-H)  
Unit D-5-8, Block D, Megan Avenue 1, No.189  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia  
(60) 3 21610808

### 新加坡

LBS SERVICES (SINGAPORE) PTE. LTD.  
61 Ubi Ave 1#06-09 UB Point Singapore 408941  
(65) 6513 3668, (65) 6513 3289

## 史伟莎集团旗下

### 生机源(香港)有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座  
(852) 3575 2575  
www.biocycle.com.hk

### 生机源专业清洗服务有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座  
(852) 3575 2575  
www.biocycleac.hk

### 瀛峰有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座  
(852) 3575 2555  
www.biokill.hk

### 香港纯净水有限公司

香港新界葵涌大连排道35-41号金基工业大厦  
19楼C室  
(852) 3466 0000  
www.hk-water.com

### RENAUD AIR LIMITED

香港九龙新蒲岗爵禄街33号6楼  
(852) 5804 4760  
www.renaud.hk

### 史伟莎智能科技公司

香港九龙新蒲岗爵禄街33号6楼  
(852) 3702 1901  
www.lbs-smarttech.com

### 瑞洛环境科技(上海)有限公司

上海市徐汇区田州路159号12单元1楼  
(86) 400 920 3910  
www.renaudchina.com

