

# 360 史偉莎

issue

12

04.2021

## 不断创新、 与时俱进

page 06-07



# 目录

01	<b>主席的话</b>
04	<b>封面故事</b>
08	<b>穿梭各地</b>
14	<b>焦点透视</b>
16	史伟莎
18	HKWS香港纯净水
19	虫虫特攻
20	<b>史伟莎人专栏</b>
22	创善的循环
24	人材专访
28	圆桌会通讯
29	由心出发
30	生活闲谈
31	史伟莎人有话儿
36	<b>身心成长</b>
37	管理心法
38	易芦医话
39	治疗自疗
40	心中有富
41	滴水感悟



**360** 史伟莎

issue  
**12**  
04.2021

## 编辑

香港市场部助理经理  
**何广聪 Kenny**

香港市场部推广助理  
**邓芷筠 Fion**

## 美术

**THEDO**

**发行量**      **23,050本**

繁体 香港印刷      **12,550本**

台湾印刷      **4,000本**

简体 香港印刷      **6,500本**

# 不忘初衷

砥砺前行，

方得始终

# 主席的话

回顾2020年，绝对刻骨铭心，没齿难忘！

新冠肺炎这个恶魔，肆虐了全世界，广泛地影响了人民的生活和工作。许多行业也受到极大的冲击，不少企业亦因此而倒闭！封城行动、裁员减薪、颁限聚令、禁止堂食、关闭课堂、减少娱乐、停止旅行和谢绝探亲等等负面讯息源源不断，令百业萧条，经济萎缩，更令人产生了不少负面情绪，精神困扰。

今天，我们没有打败病毒，病毒依然无时不在身边，可是太阳依旧东升西落，我们的生活道路始终是向前延伸的。人的一生必会遇到顺境或逆境，究竟我们用什么心境来面对后者呢？这的确是一个很值得思考的课题！

我很喜欢佛家的一句话：「境随心转则悦，心随境转则烦」。无论怎样，我们的心境不应被外界改变而影响，要保持乐观、正面，做起事来就会感到如意，顺利，充满希望！相反，如常常抱怨，悲观，总是用负面情绪去对待，遇到什么事情必定也会不舒服，不顺利！一个人用不同的心境面对同一件事，结果一定会有所不同的感受！所以如能明白心性的本质，知道转化心境的重要性，用内心去改变外在世界，无论遇到什么事情，我们也能生活的快乐！

我更深信世间万物必有两面性：即使不好的事情往往也有美好的一面。很多人知道曾经生活中认为必然的事物，在这次疫情下也变得非必然，便会懂得珍惜了！有些一向忽视健康生活的人，现在也开始关注了。以往人们都以眼不见便不以为意，现在对个人和社区的卫生管理和消毒的要求也提高了！

值得庆幸的是，我们公司有很多同事已经具有这些正面的大格局，感染和鼓舞著身边的同事和家人！

史伟莎的服务对象终端是「人」，所以每个月我会尽量腾出一些时间与同事们倾心交谈，了解他们的工作情况，从而进行鼓励。就在三月下旬与几位前线技术员茶叙中，其中一位告诉我因为他需要到确诊地方做消毒服务，致使他的家人不安心，觉得太危险，希望他不要参与。但这位技术员则告诉家人此刻的社区十分需要他的付出和帮助，如人人也因为危险而不去做服务的话，社区的危害性不是更大？谁来保障市民的健康呢？单单只为了生计，不带着热忱也不理解工作意义和使命的话，这份工作一定变得乏味和没意义！

听完后，我非常感动！如前文所述，若大家只用负面和挑剔的角度去看自己的工作与生活，相信每天只会得过且过，鞅鞅不乐！倘若能用积极和乐观的心境看待事物，生活一定会多姿多彩，充实丰硕！

志同道合的史伟莎人，你会选择那一种心境呢？

史伟莎集团副主席

林卓仪 Dorothy





史伟莎其中一项最重要的经营哲学便是「永远创业、不断创新」，这是决定了一个企业能否持续经营、克服市场和科技瞬息万变最重要的元素。一间新公司察觉到市场一些并未得到满足的需求或并未解决的困难，尝试去满足或解决，这便是创业。

可是创业不应只局限于新公司，一间公司无论经营了多久、规模有多大，领导人和团队必须保持「再创业」的热情和准备，不断去找出市场的需求及困难，并尝试以创新的方法去满足和解决。创业包含了地域扩展和新业务开拓，要变成公司规划内必然的项目。公司内的创业精神，能使整个团队保持活力、持续学习、定立和勇闯目标的心态，这亦是公司继续保持增长的动力来源。公司能保持增长才能稳固企业生存的能力；员工及其家人的生活才有保障；员工才会得到新的发展机会，进而回馈社会，产生一种良性循环。没有创业能保证成功，只要不影响公司的基础和核心，不能因此而影响我们对创业的热情和乐观。很多公司没有再创业的想法，其中最主要原因是不想承担风险，但我认为一间公司长远最大的风险便是不去承受合理的风险，因为这种保守和食老本的心态，将会使公司慢慢老化、被竞争者和市场淘汰。

我们要有再创业的精神，更需要有创新能力；要有这种能力，必先有创新的意思。创新不一定是做出惊天动地的新科技或新产品，优化一个流程、有效减低成本、套用一种新方法而方便他人，也是创新。创新大部份都不是无中生有，而是把不同事物互相参考和连结，因此任何人也具备创新能力，只要他愿意观察多一些、想多一些、行多一步。一间公司不能只有领导人去创新，而需要每一位员工都有这个创新意识，行多一步。

可是，没有执行力的创新点子，是完全没有价值。这种执行力便是建基于公司内的创业精神所产生的热情、向上、学习精神。能够使公司越来越多成员具备这种「永远创业、不断创新」的意识和能力，便成为这家公司的一种重要基因和文化，在市场的生存力和竞争力最关键元素。

这是史伟莎最大的考验，我们一起加油！

史伟莎集团主席

林浩宏 Franco

我们已设立主席信箱，欢迎各史伟莎人透过电邮 (chairman@lbsgroup.com.hk) 或微信直接反映情况，表达意见、提出建议，让我们一起建造一个更好的史伟莎。



封面

故事

Cover

Story



不断创新、与时俱进



# 不断创新、与时俱进

profile

## 深圳市 中洲物业管理有限公司



- 创立于1999年
- 业务遍及深圳、广州、上海、惠州、成都、重庆、佛山、青岛、嘉兴、无锡、东莞等十多个城市
- 长期服务于地产开发及资产管理，专注于为甲级写字楼、大型综合体、创新产业园、商业中心、城市豪宅、服务式公寓和企业总部等提供物业服务和商企服务
- 2018年荣获深圳物业管理服务企业50强，荣膺业主满意度深圳指数「领先30」殊荣
- 除了管理中洲地产开发的大量专案外，中洲物业凭借出色的市场竞争力对外承接商务写字楼、高端产业园管理及知名企业总部服务，如中景大厦、讯美科技广场、艺峦大厦、大疆创新总部、华夏银行及浙商银行深圳总部等
- 开展了产创园区、「夸克空间」联合办公及「中洲盛寓」长租公寓的运营管理。通过殷勤服务、规范管理、智慧科技及互联网+等方式，为业主提供舒适、便利、优雅的工作和生活体验，致力于成为资产管理和社区运营领先服务商

SEARCH 中洲物业

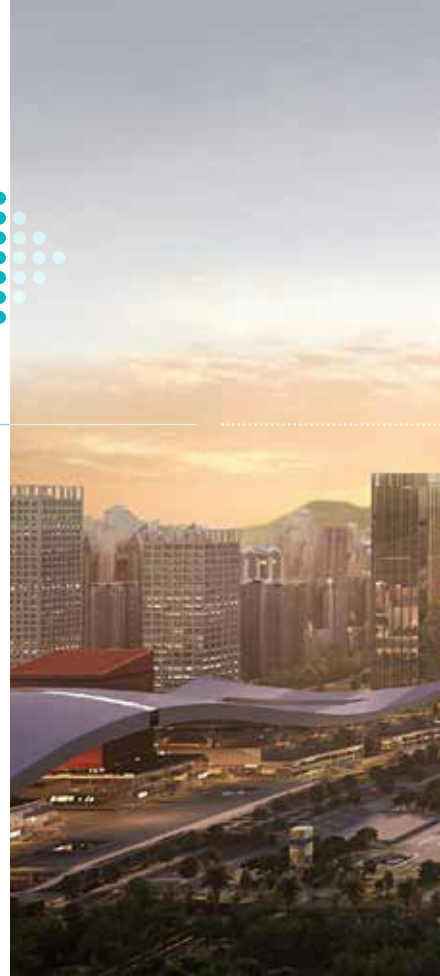
## 接触史伟莎

中洲物业接触史伟莎是在非常早的时候，那时候就知道史伟莎是一家做洗手间深层卫生服务的公司，在香港也是家喻户晓的。2008年，地王大厦（信兴广场，深圳地标物业）是其第一个用史伟莎服务的深圳物业，当时已对史伟莎所提供的服务认可度非常高。深圳市中洲物业管理有限公司韩主管说：「对于我们甲方来说，选用史伟莎可以保障我们的品质！而且我们的客人也对史伟莎有一个期待，如果我们取消了史伟莎的服务，我们的客人可能会问『你为什么不用史伟莎？』，对我们来说就是增加了投诉的风险！」

## 理念一致的夥伴

中洲物业以客户需求为导向，致力为客户提供有高度、温度、悦度的智悦服务，创造新价值。引进国际服务标准，坚持「持续超越客户期望」的服务理念，更以「精英服务，服务精英」的精神致力于满足客户的个性化需求，为客户提供规范、便捷、高效、周到的服务，缔造最具价值的专业服务品牌。

韩主管说：「我们是做服务行业的，非常重视服务品质这点。以其中一项例行的工作——控烟为例子，我们不会使用张贴纸条的做法去教育客户，而是通过我们的工作人员跟客人沟通、解释去完成。这就看得出我们是有温度、有品质的工作。史伟莎也是，品质是有







保障的，也一直是以服务客户为服务宗旨，务求满足不同的客户需求。2016年至今，史伟莎以优质的服务、专业的水准为中洲提供洗手间卫生管理服务，再加上史伟莎的企业文化和公司理念，让我们体验到史伟莎的服务，所以我们愿意一次又一次与史伟莎继续友好合作！希望史伟莎能够不断进步，不断提升，超越客人期望，做出不一样及优越的质素，让更多的商业物业能够享受到史伟莎的服务。」

## 疫情下的共同使命

在新冠疫情期间，史伟莎继续执行洁净环境及清洁消毒等工作，为物业消毒、为学校消毒、为办公写字楼消毒，尽心为需要我们的客户服务。和史伟莎一样，中洲物业以「战疫」为主题，编排抗疫情景剧，并以快闪的表演形式呈现，致敬在新冠疫情中勤劳、勇敢、平凡而伟大做出贡献的 — 物业人！

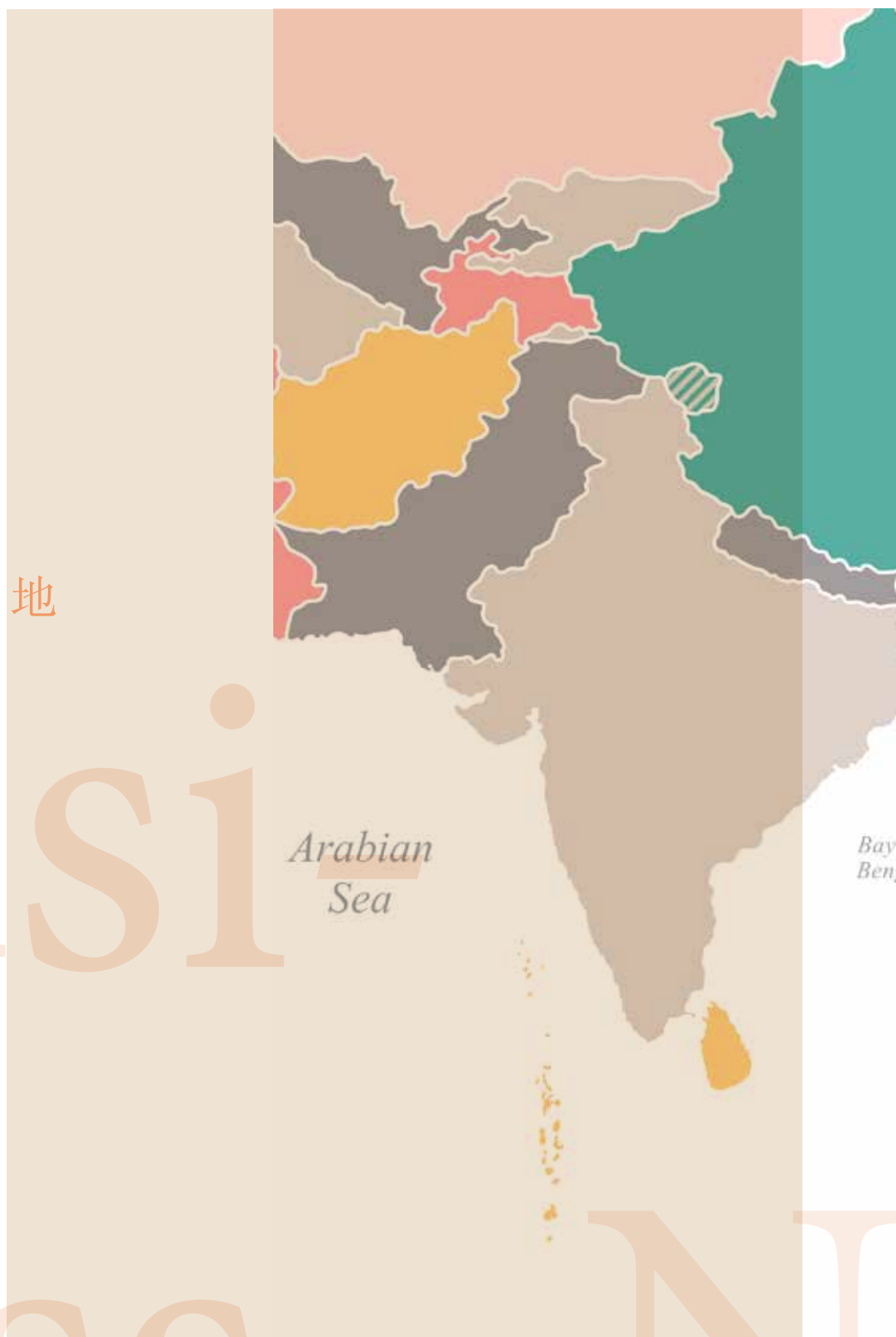


注：鸣谢深圳市中洲物业管理  
有限公司接受360°史伟莎访问

穿梭



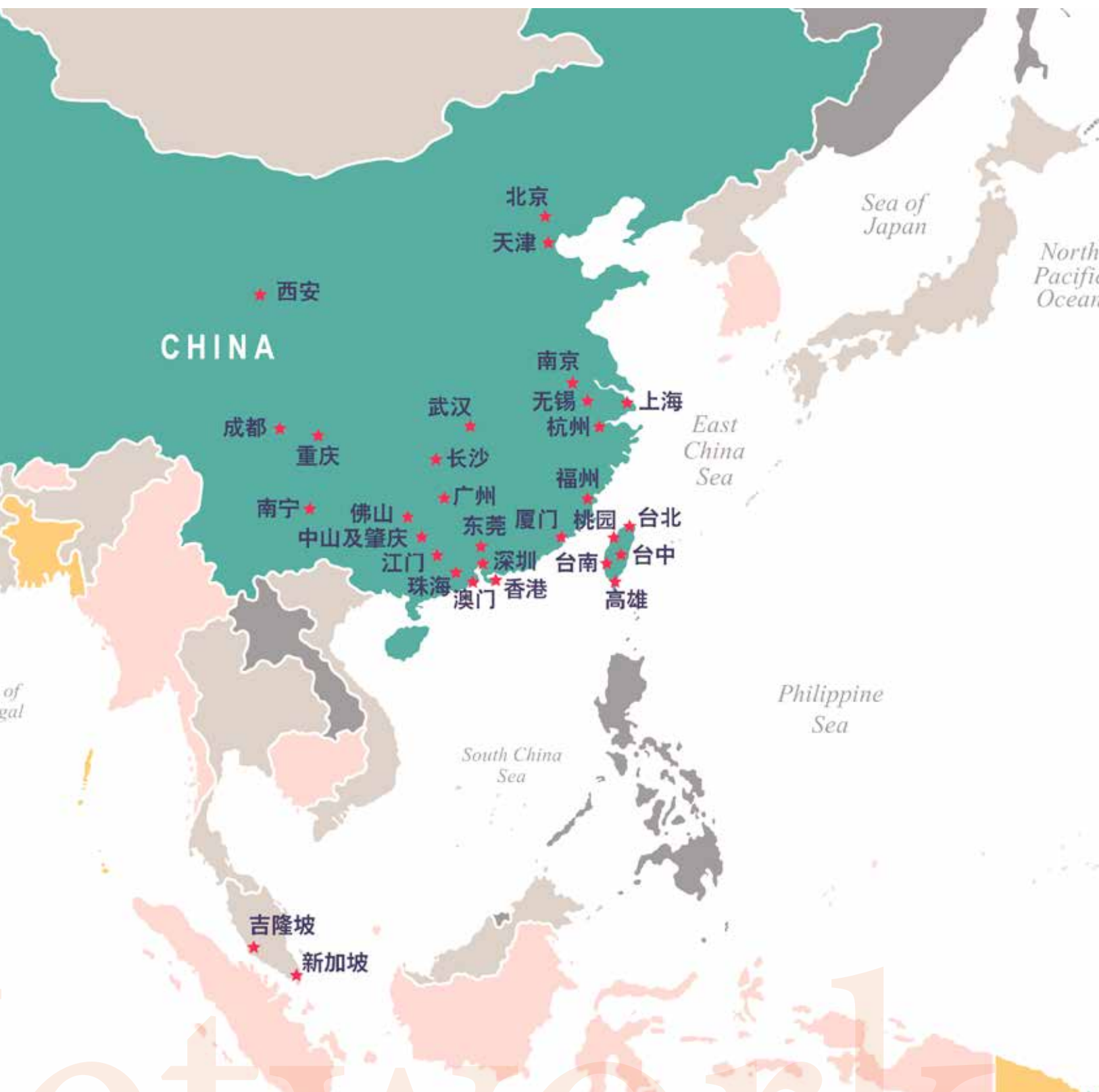
各地



Busi

ness

N



CHINA

北京  
天津

西安

Sea of Japan

North Pacific Ocean

南京

武汉

无锡

上海

East China Sea

成都

重庆

长沙

杭州

福州

南宁

佛山

广州

东莞

厦门

桃园

台北

中山及肇庆

江门

深圳

台南

台中

珠海

澳门

香港

高雄

Philippine Sea

South China Sea

吉隆坡

新加坡

etwork

## 各地区年会 迎来期待已久的聚会

受疫情的冲击下，很多地区的运作都曾经停顿，生意、生活都受到前所未有的影响。今年初，中国大陆地区的疫情逐渐放缓，延期多时的年会也终于可以举办。总结过去，展望未来的年会今年改为各地区自行简单举办，主题为「坚守理念、勇闯逆境」。虽然和以往的大型聚会不一样，但多了一份温馨感。在相中也感受到大家的喜悦，史伟莎人，你们在相中看见克服逆境的自己吗？



1-2.上海  
3-4.南宁  
5-6.广州  
7.成都  
8.杭州  
9-10.无锡  
11.珠海  
12.西安  
13-14.重庆

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12
13	14	

## 感谢社会肯定

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion

恭喜史伟莎集团分别在香港及澳门荣获「香港卓越服务名牌」以及「年度服务业典范企业」。

「香港服务名牌选举」旨在表彰香港公司创立的杰出服务品牌，并提升香港服务知名度，增强社会各界、海外商家及消费者对香港服务品牌的认识。而今年，史伟莎更由「香港服务名牌」晋升到「香港卓越服务名牌」。另一边厢，首届「澳门卓越服务星级大奖选举」以推动生活服务素质同服务业智慧化为宗旨，引领澳门的服务行业走向更好，很高兴我们荣获年度服务业典范企业。

在未来我们会继续在不同地区努力，为大家提供更优质及创新的服务，同时亦坚持环保及社会责任。



## 新城电台访问

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion



每间成功的公司，人才培育往往是很重要的一环；史伟莎集团很多主管都是由技术员、销售员等，凭著努力一步步晋升上去。

史伟莎集团主席林浩宏先生在新城电台的访问中分享，只要有成长形思维，配合合适平台及相信自己可进步，人的潜力可以很大，令平凡人都可以成就不平凡事。

重温访问内容：



## 中银人寿的演讲

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion

史伟莎集团主席林浩宏先生为中银人寿演讲「从1到1000史伟莎的经营哲学」，分享如何由1人到建立1000人的企业，亦分享了史伟莎的核心价值、独有的经营及管理模式，使集团能不断成长，即使面对疫情亦能迎难而上。



## 客户合作 — 阿里巴巴

撰稿 | 杭州地区总经理 覃莉

阿里巴巴西溪园区又名淘宝城，是知名互联网公司阿里巴巴集团的总部所在地，园区内有上万名阿里同事办公。2020年我们开始与阿里园区物业方多次接触后发现，优秀的企业对品质的高要求、对员工健康的关注，与我们史伟莎十分契合，在经过长达两个月的考验期后，我们迎来了正式合作。

2021年1月我们带著洗手间卫生管理服务走进了阿里巴巴西溪园区，挑战2000多件洁具的卫生服务。集合了许多精英组成的团队，我们顺利完成了服务。为阿里同事和广大访客提供更安心、健康的卫生环境。感谢每一个「史伟莎卫生工程师」的辛劳付出，为你们点赞！

「厕所革命」不是一阵子工作、不是一锤子买卖，而是精神文明、生态文明建设的重要组成部分。在这个长期奋战的过程中我们不惧挑战，不惧考验，不断提升，力争成为每一个客户最佳的选择。



## 江苏省有害生物防制协会消毒培训

撰稿 | 南京技术部技术员 吴翠萍

作为一名工作在一线的职员，面对当前严峻形势，我们积极响应号召。公司持续大力对内对外宣传防疫知识，正确对待。为让我们更掌握正确的防疫方法，还专门为我们提供了为期两天的专业知识培训。



培训内容包括了解和掌握一些消毒基础知识和疫源地消毒的总则、公共场所消毒技术规范、防控人员和交通工具消毒技术、学校消毒技术规范等等有关的知识。通过此次的培训，使我们在以后的工作当中能更好处理相关问题，为客户提供专业的、全面的、安全的消毒清洁保障。



此外，在日常的生活和工作中，做到勤洗手、勤换衣、不集中聚集、出门带好口罩等防范措施是必需的，积极保护好自己及他人。保持良好的心态也是十分重要的。

防控疫情的斗争终将取胜，乌云遮不住太阳，阴霾终将散去，唯有努力不会被辜负。

撰稿 | 南京技术部技术员 乔英果



2020整整一年里，全民都在和新冠病毒做斗争。这一可怕的病毒不仅给我们生活出行带来了恶劣的影响，同时也威胁著每个人的安危！为积极回应国务院抗疫政策，江苏防控中心多次举办消毒培训班，这次我们公司推送我和小夥伴前去参加培训。

为期两天的培训课程我们学得非常认真，因为我觉得这次培训对我们来说很重要也很有意义！通过专家老师的详细教程，我掌握了个人防护、疫地源消毒、隔离区消毒、冷链消毒、学校消毒等技术。这些技术针对目前疫情消毒尤为重要，让我更细致更专业的为我们的客户服务，也更有信心去做好后期的消毒工作。



## 佛山分店自置物业扩充

撰稿 | 佛山地区主管 李观发

恭喜佛山史伟莎自置物业扩充！新装经历三个月终于以新的妆容亮相，佛山同事办了一个简单而又隆重的揭牌仪式，对我们一众努力的同事也是一个鼓励。我们坚守理念、勇闯逆境，正如集团主席林先生鼓励我们说，办公室更大更漂亮虽然更好，但是里面的人才是最重要的！祝佛山的同事们工作顺利！生意兴隆！



## 佛山枪战活动

撰稿 | 佛山地区主管 李观发

「砰砰砰、哒哒哒」佛山狮山的某个山头传出一阵阵枪声，一群身穿迷彩服，手持冲锋枪的士兵在枪林弹雨中穿梭，这不是电视画面，而是我们佛山史伟莎的同事正在参加真人CS（反恐精英）活动。CS不是乱枪扫射，也需要团队协作，也需要策划方案，很好的锻炼了我们，也让同事们在工作之余释放平时的压力。



## 马来西亚圣诞聚餐

撰稿 | 马来西亚地区主管 李卓豪

马来西亚经历了不一样的一年，只是行动限制也差不多有一年的时间，长期的家中作业，难免会影响士气。虽然经济不景气，幸运的是团队仍然努力谨守岗位，到了圣诞节终于有机会聚餐，互相问候抽抽奖。听起来好像很平常，每年也会做，但在面对社会的不稳定，反而都变得更珍惜这些时光。但愿新的一年，公司继续迎难而上，同事们团结一致，努力在这个地方发热发亮，将幸福带给身边的人。



## 焦点

## 透视



您的卫生专家

LBS HYGIENE  
史伟莎**LBS Hygiene 史伟莎**

提供全面卫生解决方案，包括洗手间卫生、商业及家居灭虫、化粪池、沙井及污水处理服务，更提供纸类及垃圾袋、清洁剂及一众手部清洁及消毒产品，成为您的卫生专家



Air Purification

LBS HYGIENE  
史伟莎**LBS Air Purification Services****史伟莎空气净化服务**

采用光等离子技术，捕捉空气中的污染物，包括甲醛、挥发性有机化合物、臭味、细菌、病毒、霉菌、烟气及烟味，迅速分解并转化为二氧化碳及水分等无害物质，保障客户健康



Refreshment Services

LBS HYGIENE  
史伟莎**LBS Refreshment Services****卓宏饮品服务**

多元化饮用水机，齐备活性炭滤芯过滤、Firewall™紫外线除菌净水及BioCote®抗菌银离子保护层，更荣获ISO9001、WRAS、NSF/ANSI 53、55A&B及P231等多项国际标准，让客户能时刻享用清纯优质的饮用水



Kitchen Cleaning

LBS HYGIENE  
史伟莎**LBS Commercial Kitchen Cleaning****史伟莎厨房清洁服务**

使用专利的清洁剂，清洁抽油烟机系统内外、过滤网及抽油烟机与煮食炉之间的可见墙壁，既环保又安全，亦大大节省清洁时间，而我们所使用的清洁方法及技术更符合ISO9001:2008国际标准，信心保证

**Puriscent 飘逸香**

运用不同种类的香气配合传递系统，为客户营造出独有的品牌形象，增强消费者对品牌的联想及有助提升品牌价值





ur

 史偉莎集團  
LBS Group

保障健康 · 洁淨世界

and



### BioCycle 生机源

全港首间虫害管理公司获得ISO14001和ISO9001国际认证，使用独家拥有的保而克®环保灭虫产品；亦是心居康™白蚁族群灭治系统在香港首席授权营运商，为高端客户提供安全、环保、专业和个人化的虫害及白蚁管理服务



### BioKill 保而克

保而克®的灭虫产品采用瑞士配方生产，具有预防作用，对人类及温血科动物安全，并且已获得香港渔农自然护理署豁免“毒药”标签，是天然降解及环保的灭虫产品



### BioCycle Air Conditioner Energizing Service 生机源空调洁净服务

采用由澳洲 HydroKleen 创新技术及设备，已获得澳洲国家哮喘协会认可。提供空调系统的洁净、消毒及保养等服务，经洁净后，空调内的污垢及微生物几乎可清除，同时减少害虫滋生，让您拥有清新健康的空气



### HKWS 香港洁净水

香港最具规模专业滤水产品水质管理服务公司之一，为多个美韩水质管理品牌中港澳地区独家总代理，专门销售及批发优质滤水产品，并提供洁净水管服务，采用专利施工方法为香港住宅，商业及政府部门提供专业清洗水管服务



### Renaud Air 蔚诺空气

提供市场上最先进的空气净化产品，让客户免受室内污染物、杂质及过敏原的危害，更提供有限终身保修及最佳的客户服务

# 等离子纳米 空气净化器

荣获2021年「日内瓦国际发明展」金奖

01  
主动  
杀菌

02  
分解  
异味

03  
对付  
VOCs

04  
减低  
二次污染



香港  
研发

与香港创新科技署成立的「香港研发中心NAMI」  
一同研发的专利技术

## 真正守护您的健康

近年新冠疫情关系，很多人的健康意识都急速提升，尤其对室内空气质素更为重视，因此，空气净化器渐渐成为室内空间不可划缺的产品。

市场上那么多空气净化器，怎样知道哪一部可以持续有效保障健康？

## 用心钻研

呼吸氧气是人类维持生命的重要环节之一，每分钟呼吸约15次，即每天呼吸达两万多次，但是世界的空气质素却持续变差，产生更多有害物如悬浮粒子、挥发性有机物、二氧化氮等直接影响人类健康，再加上近年很多超级病菌陆续出现，因此如何改善空气质素保障健康已不能忽视。

有见及此，我们史伟莎亦跳出自己既有的框框，投资科研，与香港创新科技署成立的「香港研发中心NAMI」一同研发的专利技术-PDC-NANO，弥补市面上现有的空气净化机的不足，协助守护健康。



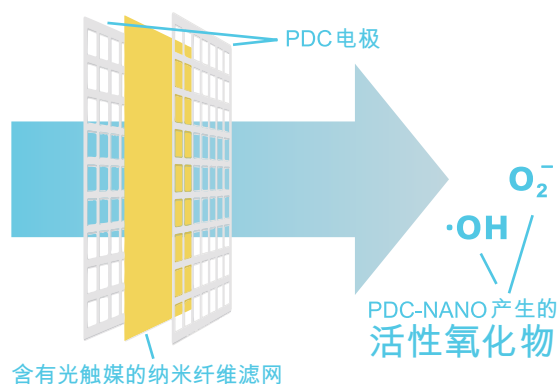
### 等离子纳米空气净化器 与一般空气净化机的不同

	等离子纳米空气净化器	一般空气净化器
拥有空气净化的专利技术	✓	✗
产生活性氧化物，主动杀菌	✓	✗
减低产生二次污染	✓	✗
免费提供上门更换滤网	✓	✗

## 专利技术 PDC-NANO

含有光触媒的纳米纤维滤网，非常有效阻隔空气颗粒，困住空气中的病毒、细菌及挥发性有机化合物 (VOCs)，再由PDC杀灭或分解，减低二次污染

主动释放活性氧化物，分解四周有害物，转化成水和二氧化碳等无害物



**每月低至HK\$99\***

合约期内服务包括\*：1) 免费提供上门更换滤网 (H13级HEPA滤网、活性炭滤网及银离子涂层)、2) 检查机件、3) 免费维修 (人为损坏除外)

\*如需详情，请与我们当地的营业顾问联络



等离子纳米空气净化器影片：



## 品牌特辑

## HKWS 香港洁净水推介

为迎合不同客户需要，最近HKWS香港洁净水进出了自家品牌NEX入门级的坐台式过滤水产品 G30 及 G30 Guardian Max Filter，产品特点是价格非常亲民—G30 型号只售 HK\$399；而可达直接饮用级的 G30 Guardian Max Filter 也只需 HK\$599。两款产品客户都能够 DIY 自行安装，非常方便。虽然两款产品售价便宜，但产品素质并没有将货就价，两款产品都通过美国及香港的水质测试，分别是根据美国 NSF/ANSI 42 及 53 的直饮标准测试，以及在香港 STC 进行了除菌及重金属测试，确保产品能适用于香港的水质并达直接饮用级数。

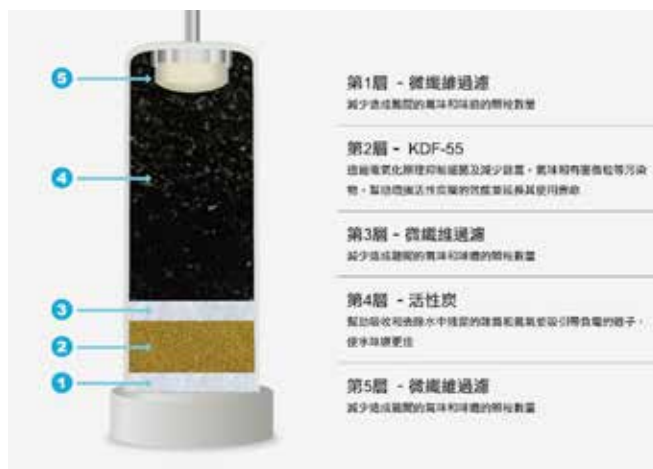
产品另一个特色就是一体化制造，滤水芯或本体不需定期清洗及更换。客户可直至使用到滤水器到期整个更换，非常方便卫生。



NEX G30 处理水量达113,000公升或1年后整套更换 (Guardian Max Filter 6个月)采用5层过滤技术，可去除水中99%余氯，不良味道和异味



配合上置式Guardian Max filter除铅滤芯使用更可去除99%铅及重金属。滤水器可轻松自行安装连接到您现有的水龙头上，为您提供充足的过滤水



5层过滤设计并符合国际及香港认证达直接饮用标准

2021年1月18日是HKWS香港洁净水第二间门市开张的大日子，新店座落于将军澳东港城，当天除了得到多个商会及同业人士支持，还有多位娱乐名人到场支持，非常热闹。



为了进一步满足及方便九龙区的客户，我们已确立第三间的门市位置设于奥海城第二期商场内，位置非常方便。预计于今年5月投入服务。

当天我们的新产品G30 Filter非常受欢迎



**HKWS 香港洁净水 (www.hk-water.com)**

香港最具规模专业滤水产品 & 水质管理服务公司之一，为多个美韩水质管理品牌中港澳地区独家总代理，专门销售及批发优质滤水产品，并提供洁净水管服务，采用专利施工方法为香港住宅、商业及政府部门提供专业清洗水管服务

撰稿 | 香港洁净水有限公司CEO  
Martin Wong



## 虫虫特攻



鍾锦华

生机源(香港)有限公司  
客户服务副经理  
拥有多年的灭虫实战经验

Youtube:

少虫生活 Pest3Living



# 综合害虫管理

## Integrated Pest Management (IPM)

大家好。今期会和大家说说十二生肖的首席，老鼠。

一提到老鼠，大家可能会联想到它们造成的破坏及带来的卫生问题。令人讨厌的代表如褐家鼠，黑家鼠或小家鼠等，不过也有一种老鼠默默地为人类作出贡献，它们就是被作为医疗研究用途的白老鼠。

如果居所有老鼠入侵，我们可能会遇到以下的情况：

- 1. 见到或听到：**在城市出没的老鼠通常也是昼伏夜出，因此它们在晚上活动时较易被发现。它们喜欢在隐蔽的地方出没，例如假天花，电器背面，柜背等等。它们走动时好容易会发出一些爪刮声。
- 2. 物件破坏：**由于老鼠的门牙会不断生长，因此它们需要不断的咬啮，以保持锋利，避免影响进食功能。比较常见的破坏会出现在食物包装、家俬、塑胶瓶等等，破口会出现牙齿印般的切口。其次，电线也可能被咬，做成短路，严重的情况下有机会引致火警。另外，大门或门框上亦有机会出现抓痕。
- 3. 食物破损/位置转移：**老鼠是杂食性的，基本上人类的食物，不论是否腐烂，都可以作为食粮。在居所内较常发现被咬的是水果。食物或食物剩馀亦有机会被拉走，出现在其他位置上。
- 4. 老鼠粪便：**老鼠会在活动的地方留下粪便。粪便的形状与米粒相似，视乎老鼠品种，长度大约0.3厘米至2厘米左右。

当发现入侵迹象后，先进行监察，确认相关活动范围，然后了解它的入侵方式及进行处理。

老鼠是运动好手，不同品种也有它们各自的专长，以下是常见的入侵方式：

- 1. 攀爬高手：**它们可以沿著居所外墙的水管、电线爬行。万一墙身与水管之间的连接位置

没有封好，又或者抽气扇的背盖或挡板损坏了，它们就可沿著空隙走进来。

- 2. 潜泳高手：**它们可以沿著街上的排水孔经水管潜游进入。
- 3. 缩骨高手：**它们可以利用压力将自己的肋骨收缩，穿过一些比自己身体细小的空隙，如门缝等。
- 4. 跳跃高手：**它们可以跳过25厘米至1米高的阻碍物。

进行处理：

- 1. 环境改善：**  
断绝食物：垃圾需要妥善包好，如需要放置过夜，应放在有盖垃圾桶内。有香味的食物亦要放入包装盒盖好。

断绝入侵来源：0.6-2厘米左右的空隙已经足够老鼠穿行。因此，如果发现居所范围内有相约大小的空隙与外界连接，应该尽量封好或安装阻挡物。例如排水口加装网格、窗口加装窗网，大门下方空隙加装档板。如非必要，不要常常打开大门通风。如发现鼠洞，亦要进行修补。

断绝栖身之所：避免堆积过多杂物，有系统地放置物品，减少可躲藏的地方。

- 2. 物理方式：**  
由于安全原因，老鼠会习惯在相同的路线活动。因此，可以在有老鼠屎的地方附近设置合适的老鼠陷阱捕捉。例如老鼠笼、老鼠夹、老鼠胶等。

- 3. 化学方式：**  
应用老鼠药进行处理。由于老鼠药涉及到安全及设置等专业知识，所以应该找专业的灭虫公司进行处理。

最后，进行以上处理后，还要观察一段时间，确定没有新迹象出现才算完结。因为老鼠是群居动物，往往不是单一活动。另外捉到老鼠后，建议进行清洁与消毒。

LBBS

史伟莎

Phi

哲学

losofhy

## 我们的愿景

- 成为卫生行业国际领导者

## 我们的共同使命

- 保障健康，洁净世界
- 帮助员工成材及发展
- 超越客人期望

## 我们 > 我

- 团队利益 > 个人利益：  
看清全局，找到最好出路，  
看到别人的感受及需要
- 部门利益 > 个人利益：  
团队力量使个人的理想  
和能力变大
- 公司利益 > 部门利益：  
我们成功，我才更成功

愿景与使命

团队力量





## “5”Rs 关顾人材理念

- 尊重公司最重要的资产 - 人材，必须珍惜及关注
- 认同人材之表现，时刻予以表扬及肯定
- 嘉奖人材之贡献，以分享共同努力之成果
- 培训令人材与公司一同进步，一同成长
- 前景使人材与公司团结一致，共创未来

## “5”道

- 相处之道 - 坦诚
- 用人之道 - 信任
- 管理之道 - 沟通
- 业务之道 - 累积
- 生意之道 - 坚持

## “5”核心价值

- 顾客第一，员工第二，股东第三
- 人无我有，人有我优
- 成就自己，必先成就别人
- 先舍而后得
- 种因忘果



## 创善的循环



史伟莎慈善基金由2013年成立后，启发了史伟莎人的向善心，透过圆桌会和各地精英会的推广，举办了多项爱心募捐和筹款活动，冀能帮助更多有需要的人。各地区同事们更自发组织和参与不同的公益活动，大家携手行善，让善的力量不断壮大。在2020年更创立慈善分，启动同事善的循环，只要努力工作就等于行善，工作越出色帮助的人就越多，行善便越多。



## 小小工艺大梦想

蕾蕾是个残婴院长大的孩子，虽然她的腿不好，但是从未放弃过自己的梦想，一直坐著轮椅参加篮球赛的训练和比赛。由于要集训没有路费，她向史伟莎投来募捐函，希望更多爱心人士能够帮助她。同时，她用自己的智慧和勤劳的双手编织了很多款式的手工艺品，例如苹果、小狗、包包等，来感谢帮助她的好心人。

2020年9月，公司圆桌会会议中分享了此事，我们的精英会全体决定为这位身残志坚的小姑娘献出一份爱！

我们向公司同事宣传蕾蕾的故事，大家深受感动。蕾蕾身残志不残的意志感化了我们，大家都踊跃的发自内心的参与了这次艺卖活动。通过蕾蕾的手工艺品和蕾蕾经历，以及一直坚持不懈和命运抗争的顽强精神，使我们领悟到如果一个拥有健全身体而没有一颗健全的心其实也是人生的一个荒废。不管你处于怎么样一个环境、什么样的阶段、什么样的条件，只要你拥有一颗积极向上，永不放弃的心，万事皆有可能。虽然只是购买了一个小小的手工艺品，但是却给我们同事心灵上带来了大大收获，让我们懂得了要用良好的心态去乐意帮助他人，遇到困难要有永不放弃的勇气去克服和战胜。种因忘果，善有善的回报。

撰稿 | 上海营运部副经理 殷琴  
撰稿 | 质检部副经理 何明芬



## 散播爱与善的开始

撰稿 | 高雄技术部经理 吴震威



在偶然的一个机缘得知位于高雄慈善机构「冈山匠爱家园」，因为经费的不足没有办法有效的做好园区虫害管控。于是2020年6月20日我们高雄分店技术部同仁造访园区，利用在史伟莎所学得的专业技术，并利用假日帮助他们处理了长期困扰害虫问题。

当天技术部分为两组人马，一组由张文硕副经理带领处理老鼠及蟑螂问题，另一组由苏琪展副经理带领处理白蚁部分。大家同心协力，从鼠患最严重部分逐一检查并断绝老鼠进入的漏洞、设置饵站；生产线工厂、厨房、宿舍仔细巡查蟑螂踪迹，并用点胶方式防治蟑螂；园区除白蚁。工作完成后回报给机构负责人孔先生施作内容，暂时解决园区虫害问题。

参与的人员心中莫名的有一种成就感，后续还有数次的跟进补充药饵及进行服务，「冈山匠爱家园」只是高雄史伟莎散播爱与善的开始，未来会持续将这种氛围延续下去。

参与人员 | 技术部副经理：张文硕、苏琪展 | 高级技术员：朱赐和、许铭仁、刘柏辰、简岐羽、蔡政宏



# 新春前送暖

撰稿 | 副华南区总监 马贵琴



伴随著持续的寒潮，将迎来万家团圆的新春佳节。2021年1月广州史伟莎同事们连同瑞宝街社工站，为瑞宝街的困难家庭捐款捐物，让他们都能拥有一个温暖有爱的春节。

这次做家访主要是残旧社区中那些残疾或中风后的老人及行动不便的困难家庭成员，到家跟他们直接聊天。过程颇有感触，原来一点点温暖真的可以「暖」人心！感恩我是个「施予者」，能够有能力去发光发热！广州史伟莎义工队定会坚持继续做下去！



# 爱百福慈善活动



每年我们都会自发认购「爱百福中国」公益机构的爱心台历，虽然每次的捐赠的面额不大，但确展现出每一位善长人翁的爱心。视障孤儿在生活上、社会上得到帮助，我自己体会到「赠人玫瑰，手有余香」的快乐，一件平凡而微小的事情，帮助了别人，自己也会感到快乐。

撰稿 | 广州财务部副经理 何淑君

有人说「爱是一盏灯，黑暗中照亮前行的人」。史伟莎爱心团队相信：「只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。」爱心同事们，尽自己微薄之力，花50元慈善款购买这份充满爱的台历，年复一年，启动小小爱心回圈，值得点赞！



勿以善小而不为，勿以恶小而为之，信者得爱，爱者得福，爱百福！

撰稿 | 深圳人事部主管 杨双凤



这又简单又有意义的慈善活动，我们每一位都奉献出自己小小的一份力，人人都献出一份爱，让善的力量不断壮大，团结起来就变成了大爱，让这个世界更美好。

感谢公司给予我们行善的机会，让慈善走进我们每个人的心中，去说明更多有需要的人，共同建立美好的家园。爱心显温情，史伟莎人真棒！

撰稿 | 珠海营运部高级文员 林海燕

# 坚持跑出好成绩

撰稿 | 香港精英会会长 翟爱兰



科技发达令我们可以跑在「线上」，继续行善，只要敢想敢动就敢坚持！慈善机构 CareER 的创办人 Walker 只剩3成视力亦不代表会输在跑道上，他善用科技举办了「潜能无限」线上慈善跑2020，与各大企业绘出色彩缤纷的长城。史伟莎人合力跑足两周，心连心在这国际性赛事得到第一名。我们的一份初心，让我们在是次活动保持到水准，善良的人做善良的善事；善不在乎任何肤色、地域、贫或苦，只要敢说「我愿意」，推动力就储满！





## 人材专访

不求回报  
先做再说

台湾台南地区总经理

## 郑荣杰

因为家里生活并不是很好过，国中就出社会打工的荣杰什么工作都去做、很多事情也懂得必须忍耐去完成。他的信念是努力做就有机会，先做再说，不求回报，种因忘果。

荣杰忆起2008年刚进史伟莎时是应徵装机送货员，那时刚好没有工作并想换换跑道，所以就带著尝试的心态进来了史伟莎。那时候工作不多，有天跟著技术部同仁去学习洗手间深层清洁，看到他把尿垢一点点的处理乾淨，汗水也是一滴滴的在脸上，那时的荣杰只有觉得佩服。适逢技术部刚好有缺，技术部主管问荣杰是否想试试看，当时的他并没有马上答应，因为要在洗手间做清洁让他犹豫了。经过余永坚先生（台湾地区营运总监）的细心解说开导，加上他本著先做再说的信念，并认为如若这么辛苦工作自己都能做，还有什么是不敢做的，亦为了过更好的生活，鼓励自己多学多做一切，于是荣杰就成了技术部一员。

2012年台南要扩点发展，荣杰自愿前往支援，那时跟著另一位技术部同仁及当地一位技术员一起扩展台南的服务工作。有空时会去跑业务学习拜访客户：「当中也是感谢台湾区业务总监蔡俊贤先生无私的教导及协助，让我慢慢一步步地学懂如何做业务及陌生拜访，还有一起上来驻点的技术部同仁颜豪志（现为技术部经理）的协助。那时因为有大家互相帮忙，有著同一理念一样的想法，不求回报，先做再说，不会去问公司能给我们什么，相反是我们可以帮公司做什么，才会一点一滴地把台南分店做出如今的一点点口碑。」

2020年刚好遇到新冠疫情，在生意上带来了一些冲击，许多店家都打来停单并说要停止营业，一时间荣杰怀疑自己是否无法带领著团队对抗这次冲击。正当苦恼时，他想起了集团主席林浩宏先生曾说过：「不要太纠结在我们无法决定的事情上，要做我们可以做的事。」此时有了一个想法就是帮助我

们的客户并协助他们一起度过难关。当时在消毒用品出现短缺的情况下，主动购买喷瓶并填装杀菌剂分送给每一位店家客户。就是因为秉持著先做再说的信念，客户慢慢地回流并激发了新的业务 - 空间雾化消毒，转危为机，让客户安心把店交由我们做消毒管理。

台南史伟莎已经在地耕耘快10年了，目前嘉义云林一带也陆续开发，相信今年一定可以更加茁壮，荣杰展望说：「因为我有著一群团队，大家互相帮忙、成长，希望可以日渐将名声壮大让更多产业认识史伟莎；希望有更多同事可以理解种因忘果的理念，并培养更多人材继续创造出更多佳绩，鼓励同事愿意付出及相信公司，这样在外也可以很骄傲地跟大家说自己在一家幸福企业快乐工作！」



## 人材专访

# 相处之道 — 坦诚



华东区区域副总监

## 聂森 Clark

2009年6月1日是一个特殊的日子，上海史伟莎在这天搬进了新的办公楼，而Clark亦在这天以销售员的身份加入上海史伟莎，开始了作为史伟莎人的工作和生活。

虽然已过了10多年的时间，但Clark仍很记得当学会清楚背好销售讲稿后，Ziv（华东区区域总监）却对他有更高的要求：「他不单单对讲稿的完整性、流畅性有要求，连我讲稿时候的语音语调、声音大小都是有要求的。当时我心里还在想怎么要求这么高，背完不就得了吗？」当时Ziv就很坦诚的告诉他讲稿背完只是完成最低的要求，但是如果想要成为一个优秀的销售员，必须用心通过讲解服务打动客户。客户会通过销售员说话的语气、声音的大小、甚至肢体语言，眼神等行为感受到的。从那天起，他就知道原来与人相处要坦诚，有什么想法都不要隐藏起来；只有说出来，就避免一些不必要的误会，其他人才能帮助自己。

经过多年，即使一步步的得到晋升机会：销售员、销售副经理、销售经理、地区副总经理、地区总经理等职位，Clark一直都谨记和同事相处一定要坦诚，这也让他工作更加的顺利。

2019年5月，由于老板的信任，Clark以华东区区域副总监的身份去管理南京分店，培养南京新的地区主管。当时刚去南京，很多同事都误以为他导致原本的南京地区主管离开（当时的南京地区主管是由于家庭原因去了天津）。他却并没有因此而感到难受，反而一直和同事开心见诚的沟通，表明来南京是为了帮助大家尽快培养出新的地区主管，给大家更多的发展机会。



Clark坦诚的态度，用心的经营，提高南京同事的工作效率，带领他们达到更好的目标。今年1月，原销售副经理魏腾飞经过1年多学习及考核，终于正式晋升为南京地区主管，同时南京地区的业绩也创了新高。

现在Clark又迎来了新的挑战：「我新增管理无锡分店，我会继续用坦诚的态度与无锡地区同事相处，让大家的工作更加顺利，为集团10亿的目标添砖加瓦。」

# 圆桌会通讯

撰稿 | 圆桌会会长 聂森



2020年是个特殊的年份，新冠疫情全球肆虐，人人自危。各行各业都或多或少的受到影响。看著身边很多人陆续停职、减薪、甚至失业，我也不免心中惴惴不安，自己会不会失业、贷款怎么还、女儿还有钱上课外辅导班吗？

这些困扰随著集团主席林浩宏先生的一番话，都烟消云散了。林先生在年初宣布：「史伟莎集团不减薪，不裁员！」真的有幸可以在史伟莎工作，让我们没有了后顾之忧；感恩客户对我们的信任、感恩老板给了我们工作、感恩同事们在疫情危机中的努力。

都说四十不惑，我却认同中年危机，在现在这个资讯大爆炸的时代，如果还思想守旧，不懂得推陈出新，想著吃老本，那么必然要面对将来的危机。无论是对集团还是对个人，都是这样子的。集团经过二十多年的发展，进入了3.0的时代；而我也从最初的销售员，晋升为区域副总监。

2020年这个特殊的年份，我有幸成为了圆桌会的会长。以前的圆桌会都要举办游学营，慈善等全国范围的大型活动，可是今年，我们只能在线上完成去年的视频快斗全国总决赛。其实成为圆桌会会长的时候，我是雄心壮志，觉得自己一定可以办好线下的各种活动的，可是现实情况是，由于疫情原因，所有活动取消或者改为线上进行。

「什么？线上进行，So Easy。」我就怀著这样的想法进行了我人生中第一次组织的全国范围线上大型活动，结果可想而知。赛前和老板沟通时间，确定比赛形式，开圆桌会确定比赛顺序，评分标准。创新的增加了公众平台的作品展示，以及点赞决定人气奖等事宜。最终在一片混乱和有序交替进行中完结。活动中我再也没有了So Easy的想法，原来组织大型活动是那么的繁琐，那么多事情要操心，要跟进。幸亏有两位美女副会长（Zoey和Funny）帮手，要不然这个活动肯定会被我搞砸。对于这次活动，我给自己打了及格分数（两位元副会长帮忙跟进了很多，所以活动还算顺利）。

随著疫情的稳定，我们各地也陆续小规模举办了年会、精英会活动等。虽然老板们不能亲自参加，但是也用视频的方式给大家带来了问候。饶永康先生（营运总监—中国内地及东南亚）甚至宁愿隔离14天，也要参加各地地区的活动，给大家打气、鼓励。

2021年，疫情持续中，我已经做好了线上进行活动，或者线下组织活动的准备了。全国的同事们，你们准备好了吗？



## 由心出发

# 晋升面试



王耀海 Chris

香港关顾人材及行政部经理

笔者较早前参与了一位服务部同事的晋升主任面试，期间感受至深，获益良多，现与大家分享当日部份对答内容及个中得着。

笔者：你期望你的主管提供什么协助，让你尽快适应及掌握晋升后的新工作挑战？

同事：我希望多学一点管理知识，因为我担心我不懂如何做好管理。

笔者：那么，你觉得你需要学什么类型的「管理」知识？

同事：我也没有什么概念，但我很期望管理自己日后的团队。

笔者：其实管理有很多范畴，营运、财务、人力资源、销售等管理都有其独特性，但当中离不开四个基本步骤，那就是规划、组织、领导、监管。

同事：你说的好像很简单，但又很虚无飘渺，其实我应该要怎样做才对？

笔者：语顿.....片刻

突然间，我领悟了一些事情，转了一个话题。

笔者：你觉得为何你会获推荐晋升？

同事：相信是我过去的工作表现达到公司期望。

笔者：的确是。正因为你在工作上致力展示公司「珍爱情客」的理念，加上长期服务质素维持极高水平，生产力亦超越公司指标，更乐意与同事分享心得，个人亦好学不倦，相信这就是你获得推荐晋升的理由。

同事：多谢嘉许。

笔者：我相信如果你能够让团队的成员好像你一样工作，这便是成功的管理。

同事：那么，我先就朝这方向去。细节上，我可以请教上司吗？

笔者：当然可以（他的上司也表示赞同）。有需要的话，随时找我也可，我们一定会倾囊相告，大家共勉之。

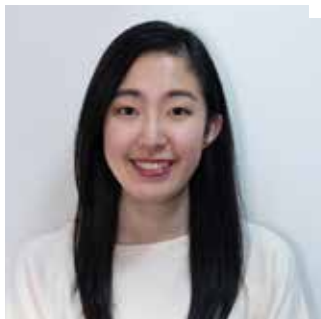
细心回想，有人会从书本上学习管理知识，有人会透过实战领悟个中奥妙。但对笔者而言，最重要的是如何将「管理」付诸实践。这次晋升面试给我最大的启发是不要将「管理」一词复杂化，原来管理只需简简单单做好自己、乐于与人分享心得、循循善诱、感染他人、让别人从心底里认同，从而提升其心性、提升工作绩效，共同赚取成果。

未来的一段日子，笔者会参与更多推动公司哲学的工作，而这个晋升面试亦给了一个肯定方向。其实，很多同事对公司哲学很陌生，或只流于口号式的朗读。故笔者认为我们应该把公司哲学融入工作甚至生活，提升个人素质及思维，潜移默化。正如获晋升同事一样，他的坚持累积，付出不下于其他人的努力，热爱工作，最后取得成功，试问从他身上不就是活生生将公司哲学显现出来了吗？

另一方面，我们会持续优化公司不同制度与学分制、奖章制等，加上新推行的慈善分计划，全方位让同事从实务上感受到公司哲学可贵之处。笔者亦会率先垂范，成为推动公司哲学的漩涡中心，期盼大家的支持。

最后，大家一齐努力吧。

## 生活闲谈



邓芷筠 Fion

香港市场部推广助理

# 内外兼备 共对疫情

新冠疫情至今已经持续了一年多的时间，面对不断上升的个案、地区与地区之间不能来往、然后戴口罩及消毒日渐变成你的日常，你也有感觉到担忧，甚至恐惧吗？

其实有以上的情绪是正常不过的反应，既然我们未能改变外在环境，大家不妨试试以下的方法，先照顾好自已的内在，让情绪得以更放松：

1. 多进行休闲或自己喜欢的活动，例如听音乐、阅读或到大自然走走
2. 照顾好身体，保持均衡饮食、充分的睡眠和休息，以提升免疫力
3. 避免接收过多的资讯，亦尽可能从可靠的渠道接收准确资讯，以免情绪容易起伏
4. 留意自己的情绪反应，当出现较焦虑的感觉时，告诉自己「我很平安，我很安全，疫情是会过去的」

也许靠我们双手未能将新冠疫情消灭，我们却可以由双手起做好清洁卫生，折断传播途径，共出一分力：

1. 勤洗手消毒，尤其是接触公众物品后
2. 外出吃饭时要先消毒餐具
3. 如厕时先消毒厕板或使用座厕垫纸
4. 定期为空间消毒，以杀灭病菌



资料来源  
<https://bit.ly/30JEOUK>

新冠疫情要完全离开我们可能还有一段时间，所以好好爱锡自己，处理好自己情绪及身体健康、注意好卫生程度才是最重要，祝大家身心平安健康！



## 史伟莎人有话儿

### 格局

撰稿 | 东莞  
营运文员  
易海带



之前一直说什么心胸宽广啊、豁达啊，真正能做到又真正明白的人有几个呢？人啊，真的要脚踏实地的一步一步，知道自己内心想要什么，然后勾勒出梦想的样子，再去实现它！

格局，决定一个人的结局。只要相信，才会做到。

做人的格局，大抵是指一个人的眼界、胸襟、胆识、心态、思维等心理要素的内在布局。再大的烙饼也大不过烙它的那口锅；只会盯著树皮里的虫子不放的鸟儿，是不可能飞到白云之上的；只有眼里和心中装满了山河天地的雄鹰，才能自由的在天地间翱翔。

心胸开阔很重要，一袋盐到入大海里，它很快就会被稀释。但把一袋盐倒入一杯水里，这杯水还能下咽吗？确实，我们眼里应该看到大的环境，而不是自己一点小心思。把格局放大，人生才能宽阔。

莫言说：「当你的才华还撑不起你的野心时，你就应该静下心来学习；当你的能力还驾驭不了你的目标时，你就应该沉下心来历练；梦想，不是浮躁，而是沉淀和积累。

只有拼出来的美丽，没有等出来的辉煌，机会永远只留给最渴望的那个人。经常与自己的内心对话，当你意识到这些时，就意味着你要开始成长，这就是所谓的空杯心态。」

古人有一句话说得好，心有多宽，舞台就有多大；那么你的格局有多大，你的心也就有多宽！放大你的格局，你的人生将会变的不可思议！



## 客户合作有感

撰稿

台北技术部  
资深技术员  
林君峰



客户服务简单的来说，以快速、有效的方法解决客户问题，但是环境因素与技术因素一样重要。良好的客户服务还需要在个人与客户之间建立真诚的关系。

客户服务其实是一个过程，假如我们能够倾听并了解客户需求，解释问题所在，应该如何改善现况，采取正确适当的施作方式并定期追踪，使客户的需求及问题得到满足。

换句话说，如果个人只将客户关系视为单纯的交易，客户对公司及个人的记忆就比较不可能是正面的印象。

其实如何表现服务并没有一定的做法或死板板的口诀，每个客户和服务的案子都是重要的。最重要的是我们要看到每一个案子背后的「人」，去倾听、去了解，让对方感受到提供服务的不仅是一家公司或是一个冷冰冰的报告机器人，而是有温度的、在乎他感受的工作夥伴，再简单一点的说我们改善的是病媒问题，服务的对象是人。

## 尽心尽责工作

撰稿

南宁技术部  
高级技术员  
覃群芬



记得去年十月的一天，某商场一家客户要求我们去做一次统一联合消杀，公司派我去了。

到店后谘询一些店内情况后，开始认真细致的服务。一边做一边指出他们店内存在的一些问题并主动帮他们处理，最后告诉他们一些注意事项。我觉得这些都是我们服务时应该做的事，没想到他们全都看在眼里，还主动为我写了封表扬信，这让我感到非常暖心和感动。

这件事说明了做任何事情客户是看在眼里的，以后在工作服务中要尽心尽责，努力做更好的自己。

# 我要做MD

撰稿

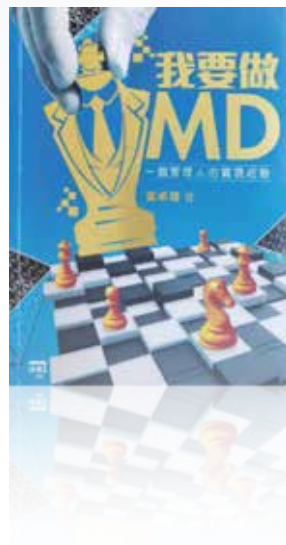
深圳  
地区总经理  
曾玉莲

我要做MD——一个管理人的实战经验。看这个含意解释，显而易见的告诉我们：读书万卷、行路千里、阅人无数……这些都不如自己亲身经历，亲自处理，亲自面对更实际。我们从小爸妈手把手教我们学会了吃饭；入学后老师教会了我们写字；步入社会这个大环境，我们没有了父母和老师指导，然而我们的人生才刚刚起步。作者也就是想把自己的自身经历、体会、领悟、学习、反思、理念、做人处事、知识等等，一个个写出来与我们分享。希望我们从作者的实战经验中成长得更快，工作更有效率，目标更加清晰，减少我们走错路、增加我们达成目标的可能性。

这次我跟大家分享的是作者写的「饭盒会议乐趣多」这个实战经历的读后感。饭盒会议就是指公司的CEO或MD到公司不同的办公室或办公地点直接跟基层同事接触，从而听取他们的意见，以及让基层同事感受到管理层对他们的重视。

我也经常在一些会议上听到基层同事对公司的一些关乎到他们自己本身的制度是一知半解、或者完全不理解；对公司现在正面临着什么危机，公司有怎样的对应方法和策略，同事们也是一概不知的。另外，每一位同事都是一个单独的个体，性格和能力不同，他们对公司的一些事

情和制度的接受程度也都不同，对一些事情或一些人也不想一惯的附和或者盲目的跟从……这让我觉得饭盒会议的重要性，只有亲自下到基层才能真正领会他们的意思、他们的心里在想什么；也只有下到基层才有机会亲自跟同事说明、讲解他们所不清晰的事情。另外，既然大家在一个公司，就应该上下一条心，公司每一位员工都有责任和义务知道公司的方向和公司正在面对什么。让公司上下员工都要明白自己的职责，在不同岗位上应该如何做得更好，为公司、为所有员工、为客户做到最佳、最理想的效果而努力。



## 质检工作有感

撰稿 广州营运部  
高级质检员  
周淑臻



有一次很早去了一家健身中心作质检QC，发现客户卫生间和冲凉房没有分开，地面尿渍加上尿缸没有感应不出水，导致出现尿臭味；冲凉房和桑拿的湿气亦导致香薰纸心香味挥发不出。我便把QC图片和处理结果写给客户，建议客户怎么去配合。

第二次回访客户，客户女经理对我说，她从来没进过男浴室的男厕，所以当客人反映异味就认为是史伟莎没有做乾淨，认为没有加香水才有异味。当天收到我上传到她邮

箱里的图片才知道那么脏，而且胶地垫那么黄全是尿渍，才知道问题出在自己的场地。然后她的态度也很热情，一直让我坐下，拿水给我喝，说著感谢的话。

我也明白到一点，只要我坚持正确的做法，是会得到客户的认同，我努力起早及认真坚持所做的一切都是值得。

## 我是「史伟莎人」

撰稿 广州财务部  
副经理  
何淑君



进入史伟莎大家庭有5年多了，我感慨自己是「史伟莎人」，因为我们有完善的集团系统，拥有我们自己的慈善基金会，一个成功的企业离不开每一个人的努力，成功的企业更需要回馈社会上有需要的人士。

看到我们的慈善基金会一步步的走来，为山区的留守儿童送上温暖，让他们不再觉得自己孤独；为香港低收入居民提供了「纳米光触媒消毒服务」，让他们远离了病毒，得到有效

的健康保障。我突然有了感悟：慈善公益人人参与，奉献爱心从我做起。

现在，集团又有一项新的计划，开启慈善积分专案，我们只需要紧守自己的岗位，尽心尽力完成每一项任务，我们就会攒到积分，种善因得善果，说明我们可让社会上有需要的人士，让他们也感受到社会的温暖，人间有爱。

## 心若放宽，处处是晴天

撰稿

广州财务部  
高级财务文员  
罗小影

在生活和工作中，总会听到有人抱怨生活很累或者工作很累。其实生活对于每个人来说都不容易，每天都要为了生计而奔波劳累，还要妥善应对各种各样的事情。不仅如此，还时常要接受生活给自己造成的麻烦和压力，总感到自己被生活的烦恼所包围。其实生活的方式是由本人心态来控制的，如果用乐观的态度去看待它，一样可以过得丰富多彩的。

很喜欢一个成语「知足常乐」。无论遇到什么事情，我们都应该坦然接受，学会笑对人生，用一种乐观的心态去应对生活中的事情。只有这样才会浑身充满自信的力量，遇到任何事情都能泰然处之；这样一来，就会觉得生活其实可以很轻松。快乐并不在于拥有什么东西，而在于无论拥有什么都能找到乐趣，每天都需要帶著快乐工作和生活。



# Growth

身心

管理心法	37
易芦医话	38
治疗自疗	39
心中有富	40
滴水感悟	41

成长

## 管理心法

# 2020丰收年



郑柏礼 Paul Sir

企理—企业管理顾问有限公司  
创办人兼首席顾问，擅长研究  
及培训企业壮大，近年专注撰  
写企业传记，包括稻香集团的  
《得稻多助》、太兴饮食集团  
的《方圆兴大》、阳光洗衣集  
团的《洗出美丽人生》。

代笔：香港市场部推广助理  
邓芷筠 Fion

2020年确实是神奇的一年，全球都受到新冠病毒的蹂躏，可以说是去到哀鸿遍野。由于到处封城，所以生意难做，人人都感受到那种惨淡气氛。尤其是一些中小企业，因为要奉政府的命令，不能够开业，所以出现了倒闭潮，失业率亦因而上升，经济情况大受打击，看来种种情况也是负面。

但是在2020年却出现了一些奇迹，就是有一些传统行业，可以通过转型或转变经营方针而得到发展，甚至取得重大进展。究竟为何会出现如此极端的现象呢？我说的有发展行业，并不是超市、护理行业等，而是一些传统的餐饮业、工厂，甚至是零售业，都出现蓬勃发展的奇迹，实在难以置信。

例如一间专做红酒代理及零售公司，就因为2020年很愿意承接大企业退出来后空置的商场单位，而得到很优惠的租务条件，甚至不需要放下订金就可以开业，结果可以在一年之间开了五间分店，生意是两倍增长；亦因为有店舖在手，于是可以建立一些零售平台，让其他中小企在水深火热的时候，可以将货品寄卖，相得益彰。客户的消费力就可以通过这些零售舖释放出来，令大家都有生意可得，并且取得令人满意的成绩。

到底如何做到？我认为是因为有三个条件在2020年出现了：

### 1. 领导人向公司讲清讲楚

我接触的公司能够迎难而上都是因为他们在危难的时候，领导人向同事讲清讲楚处境，将整盘生意摊出来让大家明白，计算清楚只能捱多久，同事不会存有奢望，亦不敢掉以轻心。在数据清晰的情况下，大家都要面对现实，不能逃避。领导人亦都将处境说清楚后，寻求大家的共识，如果要渡过难关就一定要转型，一定要改变，而不能吃老本，或坐困愁城，于是产生一个共同的共识，就是一定要变革。

### 2. 全体同事一起找出路

当情况清晰后，领导人就领导著企业要找出路，不能够停留原本的老本行，又或是老市场，而是要到处寻找商机，主动出击去找。当最水深火热的时候，很多人也会「缩」而不是「谷」，导致一些商业机会白白浪费。例如一间经营钢家具公司，马上去找一些环境清洁的产品和喷洒服务去做，重新训练同事去执行新的服务方法，而结果是在半年内转亏为盈。不断的找出路就成为唯一的出路，亦都是带领公司走出困境的出路。

### 3. 同事也不介意一起起步

当同事明白了公司的情况，亦接受公司的出路后，其实一齐起步就成为关键，一些不合作或不愿意拼搏的员工，他会选择离开，或公司请他离开；而愿意留下的，都已经作好心理准备，陪同公司一起二次创业，做新的市场、新的客户、新的产品、新的服务，即使要捱更抵夜亦愿意承担，因为情况已经讲清讲楚，而且出路就在眼前，为何要浪费呢？在群策群力之下，大家不再计较短期利益，甚至愿意减薪或放无薪假的情况下，有些公司就捱过了。新的市场出现后，而新的客户亦都形成，公司可算是重新起步。而在薄利多销的情况下，竟然可取得商业上的成功，保存公司的性命，亦挽留了公司的事业前途，真的是一件美妙的事。

2020年是困难转折的一年，但亦是公司重生的一年。我有一位学生跟我说，其实他等了这一年很久了，他并非幸灾乐祸，而是因为过去的商业环境太顺利，市道太畅旺，太难请人，租金太过昂贵，他们根本没办法做正常的业务，正常的管理工作。但在逆境过程里，他便可以将自己的管理挥洒自如，他说开始正路了，只要我们肯做、肯改、肯变、肯学，我们就一定有前途。

由此可见，大家都认为是逆境的一年，竟然可以成为神奇的一年，亦都成为丰收的一年，问题是在乎你怎样看。

## 易芦医话

## 核桃仁



汉滨医隐

汉·王充《论衡》

“事莫明于有效 • 论莫定于有证”

生存在讯息万变的时代，人类脑部无可避免地被过度使用，这个可能就是近年仍未被确定原因的脑退化续渐增加的因由之一，所以，笔者此次所介绍的不单是一味既可补脑，又可补肾，兼且药、膳皆宜的药物：核桃仁（又称合桃仁）。

此物源出西域胡、羌一带，所以又有胡核仁、羌桃之称，因汉朝名臣张骞出使西域，从彼处带回中土，种植而来。

核桃仁：性温、味微甘，入肾。其药力的发挥，主要是透过肾脏的传输作用，而进入脑、肺及肠等脏腑，继而产生以下一系列的治疗作用。

(一) 治疗尿道结石：胡桃仁 120 克，用油炸酥，加糖适量，混合研磨，使成乳剂或膏状，于 1-2 日分次服完，（儿童酌减），连续服药至结石排出，症状消失为止。对于泌尿系各部之结石，一般在服药后数天，即能 1 次或多次排石，且较服药前缩小而变软，或分解于尿液中而使呈乳白色。因此，认为本品可能有溶石作用。

(二) 治疗牙本质过敏症：将核桃仁捣碎后，双层纱包里，挤出油汁，用时先查明过敏区，清洁牙质表面，以棉球隔离唾液，擦干或吹干过敏牙面，后用绿豆大的棉球蘸取核桃油，置于过敏部位，反复涂擦 5-6 次分钟。共治疗 89 例，计 278 个患牙，多数治疗 1 次，小数治疗 2-3 次。结果，治愈者（酸痛感消失，吃过硬、过酸食物时有轻微酸敏感）254 牙；好转者（酸痛感明显减轻）19 牙；无效者 5 牙。用核桃仁油治牙本质过敏症，取材方便，简单易行，牙齿不变色，气味清香，对口腔黏膜无腐蚀刺激，并且可以解决多发性的病例。

(个人临床经验：煎剂亦有效，不过服药时间需要长一点。禁忌：牙肉发炎肿痛，不可服用。)

(三) 治疗 2 型糖尿病：胡桃 12 枚，敲破，将硬壳、分心木及胡桃肉加水 750ml，文火煎 60 分钟，煎成药汤约 300ml，除去硬壳及分心木，将药汤及胡桃肉分成 3 等分，于饭前半小时服 1 分，1 日 3 次。用其他降糖药治疗的患者，用本方时，可与原降糖药合用 2 周，待尿糖减小后，续渐停用原药。治疗 84 例，总有效率 84.5%。

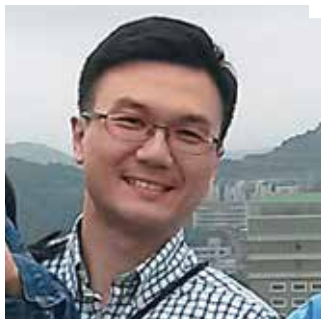
(以上三项资料引自《现代中医学大辞典》的临床研究。)

至于核桃仁因何能够治疗足部水肿、夜尿、腰痛、产后气喘等症状，及如何补肾益脑，因篇幅所限，下期再为大家详细解说。





## 治疗自疗



谢诗聪 Albert

香港、澳洲注册物理治疗师  
[www.bethesda.com.hk](http://www.bethesda.com.hk)

# 办公室人体工力学 Office Ergonomics

新冠疫情由2019年末发生至今，差不多已一年有多。疫情期间，除了某部分行业能继续运作之外，大部分的文职及写字楼内的工种都已经转换模式至Work From Home (WFH)。

WFH亦即职员不再需要回办公室办公，而改为留在家中办公。在过去一年期间，从我的病人口中得知（当然我的治疗师工作是不可能WFH，所以我没有如下的了解）：WFH期间，员工虽然无需要准时九点钟回办公室开始工作，可能会稍迟才开始工作，但由于工作效率的降低，他们大部分都不能准时于傍晚六点钟下班，反而可能要工作更晚至晚上九点或十点，变相工作时间更长了。另外由于居住地方狭小，空间挤迫，要在家中找一个合适工作的地方实在不容易。很多人因此就索性屈在床上或在满布杂物的餐台上工作，因而引致各种因姿势不良而引起的劳损性痛症。

要防范这些痛症的发生，我们可以从改善家中工作地方的人体工力学设计出发！

首先要清理掉桌上一切不需要的物件及杂物，以腾出空间，至少能够布置好键盘、滑鼠及一定空间以供书写之用。这样做能让双手前臂于办公时安放在桌面上，从而减轻肩膀及颈背肌肉压力。

同样道理，桌下的空间亦应清理乾淨，以免双脚及膝头因为台底下种种杂物及多双鞋子的阻挡，而引致屈伸不佳及影响血液循环。

此外如果有桌上型电脑，就尽量不要用笔记簿电脑。基于笔记簿电脑的细小体积及其独特设计，萤幕及键盘基本上是连在一起的，令到身体要屈曲向前使用。长时间使用会造成颈部，肩膀及背部肌肉劳损。

其实以上要点只是人体工力学设计的少少几点，但由于篇幅所限下次再详谈。

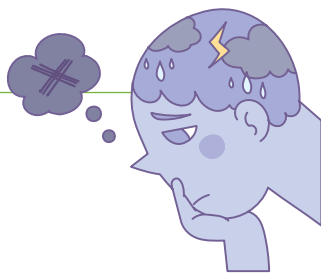
## 心中有富

# 新常态心法



司徒永富

鸿福堂集团执行董事，身为企业家，但同时一人身兼多角，包括副教授、演讲员、写作人。著有《老板要的不是牛》、《唔紧要一心中有富的人生智慧》等。



2018年，一位60多岁的美国纽约的士司机道格·斯夫特在曼克顿下城市政厅门口，高举一支散弹枪向自己头部开了一枪，马上死去。由于斯夫特自杀之前曾经在社交媒体发表一篇文章，向世界控诉自己走上绝路的原因，结果引起极大的回响。文章中提到，斯科特生前每周需要工作超过100小时才能勉强获得足够的收入糊口。而在他1980年开始当的士司机时，他每周只需要工作40多小时就能够赚到生活所需的金钱。但随着网约车出现，越来越多的私家车加入竞争，现在纽约可供出租的汽车多达10万部，当中三分之二是网约车，相反的士的数量只有1.3万部，可见网约车的出现对于的士行业的冲激有多大。简单来说，斯夫特认为安分守己当一位的士司机已经没有前景，而他也没有其他的求生技能，于是他对生活感到绝望而走上轻生之路。

是的，世界每天都在变化，我们今天拥有的技能可能在明天就被淘汰，如果我们没有良好的心理素质，很容易就会产生种种焦虑不安的负面情绪，心境不够强壮的话更加会将自己逼上绝路。最近新型冠状病毒肆虐，改变了全球的既定运作模式，不少人更加认为世界发展已经因为病毒走向了另一个模式，很难恢复传统运作方法，因此无论我们愿意接受与否，转变依然会来到，只是我们如何应对。对不确定的未来感到焦虑是很正常的，我认为做好以下三件事可以有助我们应对焦虑情绪。第一是承认焦虑的存在：焦虑是一种正常的感觉，任何人也会有这感觉，我们不需要过分解读焦虑，反而应该承认它的存在。如果视焦虑于不顾的人，就像利用纸包着火一样，火最终会将纸张毁灭。第二不妨将焦虑告诉可信任的人：「当局者迷」是人们面对焦虑经常会犯的错误，我们往往会将焦虑灾难化，将简单的问题想像成为洪水猛兽，结果我们并不是被眼前面对的问题所击倒，而是被负面情绪拖垮。必须强调的是，要将问题告诉可信任的朋友，因为他们会将朋友的问题当作自己的问题般看待，而不是抱着「八卦」的心态聆听问题，他们提出的解决方法会更加真诚和可取。第三是勇于尝试：

说实话，不同问题有不同的难度，有些问题的确是超出我们能够轻易解决的范围。以上面纽约的士司机为例，他很难凭一己之力改变科技发展的洪流，也很难解决政府政策的问题。当我们面对这些难以处理的焦虑时，我们应该将这些问题是为挑战自己的机会，既然别人能够利用新的模式改变我们既有的模式，我们自然也能够创造出一些新的模式去改变世界，从而为自己寻求生存的空间。台湾星宇航空的董事长张国炜是很好的例子，他本身是台湾著名企业长荣集团的继任人，但由于家族内部不和，热爱航空业的张国炜被迫离开长荣航空，这对于他的事业发展是一个沉重的打击。但他明白山不转时人自转。在离开长荣航空后不久，他创立了星宇航空，继续在航空业发光发亮。

忠于自己，接受不完美的自己，活在充满不确定的当下，抱持清明的心态，勇于前行，便是面对「对常态」的不二心法。



## 滴水感悟



### 月亮老师

连续十年从事上市集团公司人力资源、销售团队管理工作。精通企业内部管理，自2004年开始从事专业专业培训授课工作，擅长将心理学与团队建设、企业管理相结合，管理实例具体，直击企业绩效。

# 别让他们偷走了你的「生命能量」

你现在观察一下自身的环境：

你和谁生活在一起？

你和谁共事？

你周围充满正能量吗？

你和谁共同度过闲暇时光？

你跟哪五个人相处的时间最长？将他们的名字写下来，他们有一些特点？

我敢确信，你的目标以及追逐事业有成、工作有质、生活有品的目标过程中都会受到这个五个人的影响——你自己的形象就是这最常打交道的五个人的缩影。

为什么？答案是我们的大脑中有一个叫镜像神经元的细胞在工作。

生活中有这样的现象：生活工作中，我们偶尔看到某个人打了个哈欠，不管你当时是否睡意朦胧，是否精神奕奕，不经意间你也会打一个哈欠；生活中看到别人打针，你头脑中相同的模式会启动，你就会感觉到疼痛；乘坐计程车，司机一路上愤怒的按喇叭，你就会承受他的焦虑；再比如隔壁的领导正在责骂一个同事，你一定程度上也会感受到压力。

科学的验证：这种现象主要是人脑中镜像神经元起作用，导致镜像神经元会下意识接收观察到的模式，并让自己浸溺在其中。它会储存特定行为模式的编码，这个特性让我们可以不加思索地执行基本工作。

由于镜像神经元的作用，生活中我们就会接触到非常多的二手压力。所谓的二手压力就是你本身并没有产生压力的情感，但是由于受到其他人的影响而感受到了情感上的压力。工作中如果你遇见愁眉苦脸、爱抱怨的同事，生活中遇见对生活极其不满的朋友，如其表现力强，你很可能被其负面情绪感染，都会让你受到压力。

镜像神经元不仅会让我们共同经历身边人的行为（比如肢体语言、表情、语言等），并将这一些当成自己生活的一部分，还会促使我们毫无意识地模仿他们的行为。

所以，请诚实面对自己，对你周围的环境做个清醒的认识，与你相处的时间最长的五个人是什么样的人？

别让他们偷走了你的「生命能量」！

如果你想实现自己的人生目标，获得成功，你需要找到合适的人来滋养你的大脑和镜像神经元。

别偷走了他人的「生命能量」！

做一个可以滋养他人的大脑和镜像神经元的「正能量」人。

工作积极上进，保持阳光心态，管理自己的情绪；闲置时间多读书，乐于参加有助于自我提升的课程，多吸收智者能量；多培养爱好和兴趣，多做有意义的事情，活成自己喜欢的模样。

## 港澳地区

### 香港

香港九龙新蒲岗爵禄街33号6楼  
(852) 2302 0991

### 澳门

澳门慕拉士大马路185-191号澳门工业中心10楼B座  
(853) 2871 9588

## 台湾地区

### 高雄

高雄市前金区中正四路168号4楼402室  
(886) 7 271 0018

### 台北

台北市士林区延平北路六段475号7楼  
(886) 2 28106366

### 桃园

桃园市中坜区三民路一段489号2F  
(886) 3 4270023

### 台中

台中市北屯区文心路四段752之9号10楼  
(886) 4 2236 7125

### 台南

台南市永康区东桥一路590号  
(886) 6 302 7500

## 华东地区

### 上海

上海市徐汇区田州路159号12单元1楼  
(86) 21 3466 3108

### 南京

南京市鼓楼区和燕路63号南线都市产业园B座105  
(86) 25 8969 1136

### 无锡

无锡市新区湘江路2号金源国际B座707-708室  
(86) 510 8821 3822

### 杭州

杭州市滨江区江南大道380号威陵大厦1310-1311室  
(86) 571 8538 3906

## 华南地区

### 广州

广州市天河区东圃车陂路黄洲工业区  
大院内自编8号第一层西  
(86) 20 3426 3976

### 珠海

珠海市香洲区翠前北路三街118号1栋  
(森宇国际大厦)2202室  
(86) 756 322 3423

### 江门

江门市蓬江区兴华苑1号  
兴华商业大厦901  
(86) 750 3388 139

### 中山及肇庆

中山市西区优格国际二期8栋105  
(86) 760 8823 7369

### 佛山

佛山市南海区桂城街道夏南路61号  
创越时代文化创意园4座509-511  
(86) 757 8622 3262

### 福州

福州市鼓楼区东街街道东街121号  
新亚大厦16楼03室  
(86) 591 8750 5755

### 南宁

广西南宁市民族大道63-1号  
欧景城市广场T4栋1803号房  
(86) 771 578 5760

### 深圳

深圳市福田区车公庙泰然九路1号  
盛唐商务大厦东座602室  
(86) 755 2594 9913

### 东莞

东莞市莞城区八达路140号恒丰大厦  
13楼1304号  
(86) 769 2303 4778

### 长沙

长沙市芙蓉区人民东路516号西街花园  
B19栋105号  
(86) 731 8992 3466

### 海南

海南省海口市振兴南路26号  
美舍苑3栋首层  
(86) 898 6539 4489

### 厦门

厦门市思明区浦南一路37号楼  
第二层201单元  
(86) 592 228 7530

## 华西地区

### 重庆

重庆市渝中区长江一路1号中华广场2楼  
(86) 23 6366 0630

### 成都

成都市青羊区北大街19号正成财富领  
地3栋308室  
(86) 28 8597 2082

### 西安

陕西省西安市未央区凤城一路12号  
中城大厦12楼06室  
(86) 29 8961 8848

## 华北地区

### 北京

北京市朝阳区朝阳路67号9号楼3层309  
(86) 10 5166 5582

### 天津

天津市红桥区光荣道宝能创业中心A座609室  
(86) 22 2755 5862

### 武汉

武汉市江岸区解放大道2044号  
江城商务大厦315室  
(86) 27 6230 0082

## 东南亚地区

### 吉隆坡

LBS SERVICES (MALAYSIA) SDN.BHD. (1192449-H)  
Unit D-5-8, Block D, Megan Avenue 1, No.189  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia  
(60) 3 21610808

### 新加坡

LBS SERVICES (SINGAPORE) PTE. LTD.  
61 Ubi Ave 1#06-09 UB Point Singapore 408941  
(65) 6513 3668, (65) 6513 3289

## 史伟莎集团旗下

### 生机源(香港)有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座  
(852) 3575 2575  
www.biocycle.com.hk

### 生机源专业清洗服务有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座  
(852) 3575 2575  
www.biocycleac.hk

### 瀛峰有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座  
(852) 3575 2555  
www.biokill.hk

### 香港纯净水有限公司

香港新界葵涌大连排道35-41号金基工业大厦  
19楼C室  
(852) 3466 0000  
www.hk-water.com

### RENAUD AIR LIMITED

香港九龙新蒲岗爵禄街33号6楼  
(852) 5804 4760  
www.renaud.hk

### 瑞洛环境科技(上海)有限公司

上海市徐汇区田州路159号12单元1楼  
(86) 400 920 3910  
www.renaudair.cn

