

新知灼见 \ page 10-11

创新的 防疫服务及产品

360

史偉莎

issue 11 \ 09.2020



保障健康 · 洁净世界

目录

360 史伟莎

issue
11
09.2020

编辑

香港市场部助理经理
何广聪 Kenny

香港市场部推广助理
邓芷筠 Fion

美术

THEDO

发行量 23,150本

繁体 香港印刷 11,950本
台湾印刷 4,000本

简体 香港印刷 7,200本

- | | | | |
|----|---------|----|--------|
| 01 | 主席交心 | 23 | 史伟莎CSR |
| 02 | 集团理念 | 24 | 虫虫特攻 |
| 03 | 集团品牌 | 25 | 吾爱吾家 |
| 04 | 夥伴第一 | 26 | 与文成长 |
| 06 | 追踪史伟莎 | 27 | 管理心法 |
| 09 | 圆来如此 | 28 | 易芦医话 |
| 10 | 新知灼见 | 29 | 治疗自疗 |
| 12 | 成功秘笈 | 30 | 西方学说 |
| 16 | 人材”5”Rs | 31 | 知明信行 |
| 18 | 员工见地 | 32 | 心中有富 |
| 22 | 由心出发 | 33 | 滴水感悟 |

主席交心



史伟莎集团主席

林浩宏 Franco

从创业到现在22年，史伟莎经历了98年金融风暴、03年SARS、08年金融海啸和今年新冠肺炎的冲击，也屹立不倒、稳步成长，相信我们是做对了一些事情，我尝试总结一下是什么：

- 1) 选对行业
 - ▶ 全球暖化让细菌、病毒、虫害问题越来越严重，加上人民生活水平不断提升，卫生意识和要求自然提高，对卫生服务与产品需求倍增
 - ▶ 卫生管理行业永远不会被科技及互联网所取缔
- 2) 清晰的经营哲学，敢于订立宏大愿景和使命
 - ▶ 知行合一，集团内所有制度及政策必须基于史伟莎哲学而制定
 - ▶ 透过训练活动和制度政策的执行，向全体同事教育集团哲学、愿景及使命，让集团能在多变的市场和跨地域经营和发展
 - ▶ 以诚信经营为基石原则，指引同事构筑正确经营思维及方向
- 3) 永远创业、不断创新
 - ▶ 以「人无我有、人有我优」理念找出市场跟空间

- ▶ 以「永远创业」的精神不断将成功模式复制到亚洲地区不同城市
- ▶ 以洗手间消毒、灭虫服务为核心，从核心向周边不断创新伸延，扩阔「卫生」定义，满足客户更多卫生需要
- ▶ 以购并辅助策略，增加扩展速度和效率
- ▶ 加大投放研发资源及专利发展，推动产品创新及地域扩展

- 4) 以人为本、重视文化建设
 - ▶ 史伟莎是「人」的生意，团队的建立最为重要。集团透过「5Rs 关顾人材理念」(尊重、认同、嘉许、培养及前景)，具体表现「以人为本」的经营方针
 - ▶ 「培养员工成材及发展」成为其中一项企业使命，深信人材培养的速度与品质做得有多好，企业便会做得有多好
 - ▶ 建立「两会三制」，透过成立「圆桌会」及「精英会」，集合各地翘楚，推动集团理念及文化建设活动；再配合「学分制」、「奖章制」及「合伙人制度」，培育同事内外潜能，增强同事的凝聚力
- 5) 回馈社会，推动善的循环
 - ▶ 成立史伟莎慈善基金会，配合独一无二的「慈善分」制度，推动「善的循环」，让同事明白工作的意义，以「利他」思维处事，激发同事的工作使命感和投入感

成功的公司一定是建立了成功的元素，不同的冲击让我们看得更清楚这些元素，更有决心把这些元素做到极致。



史伟莎集团副主席

林卓仪 Dorothy

2020年初爆发的新冠肺炎，令全球各国人民深受其害，整个世界的经济活动近乎停摆。匆匆地来到了下半年，香港的疫情仍然尚未受控，特区政府因此颁布了多项隔离及限制市民工作和活动的严格措施，令我们不少的客户处于停工、停业甚至结业的情况。面对这百年不遇的残酷动荡，企业和员工都在艰难地经历著。对于我们企业来说，也一样接受著严峻的考验。我们从事的卫生管理行业，跟这场恶疫持续奋勇地搏斗著，一次又一次坚定地守护著市民大众的健康……亦一次又一次地得到满意成果，这更令我们深信和深爱著这个造福市民和社会的行业，使我们对行业前景充满了希冀！

史伟莎——这个响亮而光荣的名字，在过去22个春秋岁月里经历过不同的危机，庆幸的是我们在逆境中自强不息、勇往直前，秉承著积极乐观而进取的态度。面对瞬息万变的环境，我们果断地因时制宜，通过高效精益的营运模式，坚持种因忘果。

在8月中旬，我们与「香港扶轮社」及「J-Life 启爱共融社区中心」共同为香港深水埗区60家住在「劊房户」的低收入居民提供了「纳米光触媒消毒」服务，希望藉此改善他们的家居卫生和保障个人健康。眼见前线技术部的同事怀著关爱和使命感去提供服务，再次见证了「史伟莎人」的工作是何等有意义！我们对社区的贡献是大众有目共睹的！

在这非常时期，我们以「先天下之忧而忧」的态度去服务客户，为缔造一个洁净美好的社会竭尽所能，每每想到这里，令我更加觉得「史伟莎人」真是活得光彩骄傲！



我们已设立主席信箱，欢迎各史伟莎人透过电邮 (chairman@lbsgroup.com.hk) 或微信直接反映情况，表达意见、提出建议，让我们一起建造一个更好的史伟莎。



集团理念

我们的愿景

- 成为卫生行业国际领导者

我们的共同使命

- 保障健康，洁淨世界
- 帮助员工成材及发展
- 超越客人期望

我们 > 我

- 团队利益 > 个人利益：
看清全局，找到最好出路，
看到别人的感受及需要
- 部门利益 > 个人利益：
团队力量使个人的理想和
能力变大
- 公司利益 > 部门利益：
我们成功，我才更成功



“5”Rs 关顾人材理念

- 尊重公司最重要的资产 - 人材，必须珍惜及关注
- 认同人材之表现，时刻予以表扬及肯定
- 嘉奖人材之贡献，以分享共同努力之成果
- 培训令人材与公司一同进步，一同成长
- 前景使人材与公司团结一致，共创未来

“5”道

- 相处之道 - 坦诚
- 用人之道 - 信任
- 管理之道 - 沟通
- 业务之道 - 累积
- 生意之道 - 坚持

“5”核心价值

- 顾客第一，员工第二，股东第三
- 人无我有，人有我优
- 成就自己，必先成就别人
- 先舍而后得
- 种因忘果





史伟莎集团于1998年在香港成立，引进专业的洗手间卫生管理概念及技术，提升客户的卫生环境。凭著多年的努力不懈，集团的业务版图已伸延至两岸四地及东南亚20多个城市。我们细心聆听、观察及思考客户所需，不断创新，并引入多样化的产品、服务以至概念，从而发展至「全面卫生解决方案」(Total Hygiene Solution)，务求满足不同的客户。

正因如此，我们透过旗下的各个品牌，提供至贴心产品及服务：



LBS Hygiene 史伟莎

提供全面卫生解决方案，包括洗手间卫生、商业及家居灭虫、化粪池、沙井及污水处理服务，更提供纸类及垃圾袋、清洁剂及一众手部清洁及消毒产品，成为您的卫生专家



LBS Air Purification Services

史伟莎空气净化服务

采用光等离子技术，捕捉空气中的污染物，包括甲醛、挥发性有机化合物、臭味、细菌、病毒、霉菌、烟气及烟味，迅速分解并转化为二氧化碳及水分等无害物质，保障客户健康



LBS Refreshment Services

卓宏饮品服务

多元化饮用水机，齐备活性炭滤芯过滤、Firewall™紫外线除菌净水及BioCote®抗菌银离子保护层，更荣获ISO9001、WRAS、NSF/ANSI 53、55A&B及P231等多项国际标准，让客户能时刻享用清纯优质的饮用水



LBS Commercial Kitchen Cleaning

史伟莎厨房清洁服务

使用专利的清洁剂，清洁抽油烟机系统内外、过滤网及抽油烟机与煮食炉之间的可见墙壁，既环保又安全，亦大大节省清洁时间，而我们所使用的清洁方法及技术更符合ISO9001:2008国际标准，信心保证



Puriscent 飘逸香

运用不同种类的香气配合传递系统，为客户营造出独有的品牌形象，增强消费者对品牌的联想及有助提升品牌价值



BioCycle 生机源

全港首间虫害管理公司获得ISO14001和ISO9001国际认证，使用独家拥有的保而克®环保灭虫产品；亦是心居康™白蚁族群灭治系统在香港首席授权营运商，为高端客户提供安全、环保、专业和个人化的虫害及白蚁管理服务



BioKill 保而克

保而克®的灭虫产品采用瑞士配方生产，具有预防作用，对人类及温血科动物安全，并且已获得香港渔农自然护理署豁免“毒药”标签，是天然降解及环保的灭虫产品



BioCycle

Air Conditioner Energizing Service

生机源空调洁净服务

采用由澳洲HydroKleen创新技术及设备，已获得澳洲国家哮喘协会认可。提供空调系统的洁净、消毒及保养等服务，经洁净后，空调内的污垢及微生物几乎可清除，同时减少害虫滋生，让您拥有清新健康的空气



HKWS 香港纯净水

香港最具规模专业滤水产品水质管理服务公司之一，为多个美韩水质管理品牌中港澳地区独家总代理，专门销售及批发优质滤水产品，并提供洁净水管服务，采用专利施工方法为香港住宅、商业及政府部门提供专业清洗水管服务



Renaud Air 蔚诺空气

提供市场上最先进的空气净化产品，让客户免受室内污染物、杂质及过敏原的危害，更提供有限终身保修及最佳的客户服务

夥伴第一

积极面对 克服新冠疫情

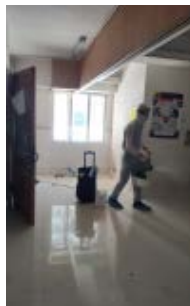
2019年年底开始出现的新冠疫情影响至今，全球已超过2,200万人士确诊，当中死亡人数已接近80万，香港也有4,500多名人士确诊及72名人士死亡。这次疫情不单在经济上严重打击各行各业，影响各行业的生意及营运，而且失业率高企以及仍未成功研发出有效疫苗，更令人人心惶惶。我们史伟莎在十多年前沙士时期已经在香港共同与市民大众抗疫，直到今次疫情规模比沙士更严峻，亦希望协助大家排难解忧，发挥我们卫生专业的极致。以下与大家分享两个在香港受疫情影响的行业，看看它们如何积极面对，对抗疫情。

外佣职业介绍所服务

在香港，越来越多双职父母，因缺乏时间照顾家人，外佣服务的需求变得越来越重要。「阳光女佣中心」服务香港已经逾24年，为香港接近20万个家庭提供外佣中介服务，而这次疫情也对他们做成一定的影响，很高兴邀请到曾先生 (Steven, Senior Sales and Marketing Manager) 接受访问，了解他们公司的应变，继续提供优质的外佣服务。

Steven表示以往雇主和外佣一般会亲临分店进行即场面试，在新冠肺炎疫情下，为减少因面试衍生的社交接触，在可行情况下尽力安排透过网上渠道进行面试、电话讲解服务合约内容及邮递申请文件给雇主签署等方法，令雇主可足不出户便能选聘外佣。在对内方面，为保障职员和外佣的健康，特别添置了防疫物资，如红外线额探体温枪、酒精搓手液、酒精消毒喷雾、空气消毒清新机等，并提醒各人提高防疫意识。

外佣职业介绍所一种特别服务，就是有宿舍提供给刚完成或提早终止雇佣合约的外佣短暂留宿，因此「阳光女佣中心」规定他们公司的宿舍只接受在离开雇主居所后即日入住宿舍的外佣，拒收曾入住其他公司宿舍的外佣，以能尽量减低病毒进入的机会。尽管他们实行了多项的预防措施，惟世事难料，Steven说：「有外佣选择转介绍所并离开我们的宿舍后被确诊，因她15天前曾留宿位于北角的宿舍一晚，该名外佣应该是在外受感染。虽然普遍认为病毒潜伏期为14天，但为使客户、员工、大厦住户及访客安心，所以尽责任找了史伟莎进行长效雾化消毒服务，彻底消毒宿舍、储物室、写字楼及相连的梯间与升降机等空间，以减低病毒传播的风险。」



最后Steven表示公司会继续密切关注菲、印政府及领事馆，以及香港政府有关疫情的最新消息和措施，保持「阳光女佣中心」优质的外佣服务。

夥伴第一



餐饮业

「民以食为天」，平日辛勤工作都是为了了一餐温饱，品尝美食更会使人心灵得到满足。新冠疫情影响下，政府推出多项防疫措施包括限制堂食人数、台与台之间的距离，甚至夜晚不设堂食等，这样不但使部分食肆出现经营困难，更让大众顿时需要改变饮食习惯。很荣幸邀请到菜式多元化、适合一家大小用餐的「沙嗲王」刘小姐(Echo, General Manager)接受访问，让大家一同了解食肆抗疫之路。



Echo表示疫情爆发后对餐饮业的冲击很大，2月份「沙嗲王」的堂食生意开始受影响，随著3月尾的限聚令，堂食外卖比例由过去9:1逐渐变为7:3，到近期晚市禁堂食，生意过半依赖于外卖业务。虽然难关一浪接一浪，但「沙嗲王」并没有故步自封，推出一系列更优惠、高性价比的套餐及线上线下活动，例如「十二年前价的怀旧小食系列」推广活动，增加顾客消费欲。另外，「沙嗲王」在管理上推行「三保」政策——保现金流、保成本控制、保士气，藉此灵活调整人手以控制成本及实行节流措施。



他们的人力资源部、学习发展部、管理层更定期关心后勤及前线同事，亦搜罗不同「防疫知识影片」及提供防疫冲剂，增强员工的信心及安全感。同时出版了公司的年刊创刊号，传达「顽强」的精神。



7月开始，香港出现第3波疫情严重爆发，因此越来越多公众地方及食肆都出现曾到访的确诊者，「沙嗲王」两间分别位于旺角及尖沙咀分店就出现此类人士，那么他们怎样处理呢？Echo告知当收到分店有确诊者到访的消息，管理团队即时联络长期的合作夥伴史伟莎，即日为分店进行长效雾化消毒服务，务求令客人及员工可以安心。另外亦安排员工进行深喉唾液测试或自我隔离14天，确保安全。管理层也逐一致电关心受影响的员工，让员工们感受到关怀及温暖。关于我们史伟莎的消毒服务，Echo特别提及技术员开始清洁前讲解消毒过程，更安慰员工不需要担心，亦主动额外为楼梯、电梯等公共部分消毒，非常周到。

经此一疫，Echo透露公司未来会尝试开发零售、线上产品，亦会开拓于不同住宅区域的分店网络，以小型店舖形式惠及更多的客群。

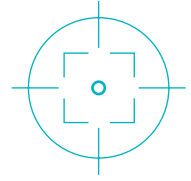
后记

虽然新冠疫情仍未有退却迹象，但只要大家积极面对，每人多走一步，不久的将来必定成功抗疫。



注：鸣谢阳光女佣中心及沙嗲王接受360°史伟莎访问；亦感谢香港营业部Merry Ko及Dissy Lam协助提供资料。

追踪史伟莎



品牌整合 更全面照顾客人所需

撰稿 | 香港市场部助理经理 何广聪 Kenny

于今年6月底，我们将空气净化、厨房清洁及饮用水机服务重新整合在史伟莎 LBS Hygiene 这个品牌内。透过今天的品牌整合，更能展示我们史伟莎 LBS Hygiene 透过提供不同的服务及产品，全面照顾不同客户的日常所需，加强品牌与客户的连结。



香港洁净水第一间自营门市于8月18日在元朗正式营业

撰稿 | 香港洁净水有限公司CEO Martin Wong

过往香港洁净水主力集中在百货公司的专柜陈列及售卖产品，但由于地方的限制不能够接驳水源，客户往往未能真正体验或试用我们的水机产品。过往客户如想试用产品，需要到我们的葵涌陈列室。现在客户多一个地方选择，更方便新界西的居民可亲身体验及试用我们的优质滤水设备。

选择元朗为我们第一间店铺，是因为元朗及附近地区有庞大的新增家庭住户，近年将有多个新落成的屋苑相继入伙，为了服务这班庞大客户，我们早在2019年已开始在元朗区寻觅铺位，但由于元朗区人口密集，商户生意都不错，在人流较多的商场一般都较少有空置铺位，直至今年市况不明朗因素影响，开始出现空置铺位，即使市况仍未乐观，我们决定把握机会在元朗市中心黄金地段千色广场开设我们第一间门市。

香港洁净水对开设专门店充满信心，现正开始计划在其它地区开设更多门市，方便更多客户可以体验及试用到我们的优质产品。



扩大网络市场

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion

Youtube是全球最大的影片搜寻和分享平台，亦是世界上第二大的搜寻引擎，因此香港史伟莎亦开拓一条名为「空气百科」频道，分享各种有关空气的资讯，大家都快点订阅支持我们吧！



业务探访 — 优质服务 磐石之固

追踪史伟莎

撰稿 | 高雄业务部 萧伊玲



定时业务探访除了增进与客户的关系，也让客户感受到我们的关怀，亦藉此更了解公司。在一个炎热的下午，同事们一齐去了客户的冰品店探访。

点餐后找位子的同时，老板就热情的出来招待，一聊之下才知道，老板曾在某知名化妆品与生技公司担任中上阶级长达将近20年。后来放下这些职务，最终回到自己的家乡经营这家冰品店。从食材到厂商甚至是工作夥伴，李老板绝对亲力亲为的筛选。老板续说：「当初与史伟莎配合也是看到你们的认真，史伟莎或许无法提供最便宜的价格，但绝对会提供最优质的服务，这也是价值胜于价格的理论。」

当李老板与史伟莎配合之后，就深深的体会史伟莎是一家具专业且有纪律的公司。在交流途中也藉著机会与老板分享我们公司的文化，培训专业的技术团队，创造以品质为优先的磐石高服务团队，团队以诚信及品质至上，解决客户疑难问题，为公司服务之经营理念。

李老板表示：「大环境严峻，各行各业都很竞争，唯独对于食材的严谨把关及提供安全卫生的优质用餐环境，才能拥有源源不断的客源。我会持续对于食材的严谨把关，另一方面也会持续使用史伟莎公司优质的环境消毒服务。」



无惧逆境 积极改变营商策略

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion



集团主席林浩宏先生出席了由理工大学 CEO Club 举办的网上研讨会，探讨疫情下对行业的影响，亦分享如何在逆境下以正向思维驱动营商策略的改变，更好的带领同事积极应对。



与义工交流心得

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion

非牟利机构 Time Auction 为热衷学习的人与具启发性的企业家和专业人士建立联系，从而鼓励人们多做义工并取得参加聚会的机会。集团主席林浩宏先生成为其中的嘉宾并跟在场人士分享保持成长心态及种因忘果的重要。



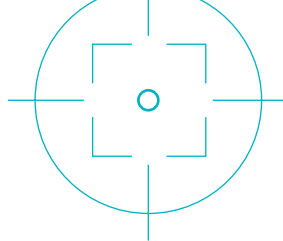
延续成功的企业

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion

创二会汇聚不同行业或参与家族生意的人士，提供一个互相支持及交流的平台；亦希望发挥在社会的影响力，推动社会进步。集团主席林浩宏先生出席当中的聚会并分享史伟莎哲学，并带出「永远创业、不断创新」的重要。



追踪史伟莎



广州小组长陪伴计划

广州技术部中级技术员 苑银伟



春暖花开休市许久的客户陆续的开张了，节前卫生没做到位的客户问题也是接踵而来，老鼠、果蝇、蟑螂肆虐，更有客户因疫情变动而终止合作，我正一筹莫展的时候得知公司决定让小组长跟进指导，解决了我的燃眉之急。我的两位小组长林光祥和陈德孟耐心指导，直达患处，对四害真的「稳、准、狠」，不但解决问题，还使我的技术增进很多，林光祥组长的仔细认真指导并亲自操作让一家大客户4级蟑螂降为1级，这让我后面服务都挺胸抬头的，没有什么疑难杂症是史伟莎解决不了的，希望以后小组长们能多多跟进并指导我，辛苦您们了！

广州技术部中级技术员 农艳



小组长陪伴协助工作期间，我发现平时的一些疏忽和漏洞。特别是一些老鼠特别多，而又不吃药的情况让我很头疼。在小组长的细心讲解及指导下，为我解决了很多困难，从中也学到了关于虫害的更多知识。感谢公司安排这个机会，让我的技术再次得到提升。谢谢小组长细心指导，您辛苦了！

广州技术部高级技术员 卿万刚



这段时间公司安排小组长抽出时间陪伴做单，帮助我解决了一些平时都没有解决好的问题。在陪伴做单的过程当中，我向小组长师傅学到了很多沟通方面的方法，在做事的经验方面也有很大的收获。对比平时自己做单，通过小组长的陪伴，平时一些棘手的问题单，解决了很多问题。在通过小组长的帮助措施和提醒注意问题点，自己的工作经验也有所提升，向小组长学习，加油！

广州技术部中级技术员 华世军



经过一个月的陪伴，从形象上做到衣著整齐，整洁大方；从与客人打招呼的：「哈罗，Good Morning！」转变为：「XXX早上(中午)好，我是史伟莎的华先生，请问近期的虫害情况如何？」；从检查角度做到细心去检查，翻箱倒柜，找出源头！用药到位；从卫生角度学到怎样去与客人沟通，使客人认识到卫生等五常不理想的负面作用。

广州技术部中级技术员 陈燕



感谢公司安排小组长的工作陪伴，华利组长这段时间的工作陪伴，使我在实际工作中有了很大的进步空间，组长的耐心引导及讲解，跟进与总结，帮助我得到以下几点：端正了工作态度、提升了工作技能、增加了以后工作能力的信心，使客户更肯定我司的服务价值。

广州技术部中级技术员 黎秋群



刚学习灭虫，一切都是新接触，多谢小组长兵哥亲临指导，使我对灭虫工作了解到很多细节和注意事项，真实指导点位药饵布放等等，受益良多。为以后的灭虫服务做得更好，也继续用心努力，不懂就勤学勤问，力争成为一个合格有害生物防制人。

广州技术部高级技术员 袁永强



这段时间在李组长的陪伴下，在工作中容易忽略的地方得到了提点。其实我们在做服务时会有一些不好的习惯，认为有些地方都已经检查过了，今次应该也没有问题；但最后出现问题一般都是忽略检查的地方，所以工作中一定要认真细致，一丝不苟。

圆来如此

撰稿 | 圆桌会副会长 郑德利



圆 来 如 此

时间，每个人一天得到的都是二十四小时，可是一天的时间给勤勉的人带来智慧和力量；给懒散的人只留下一片悔恨；抛弃时间的人，同样的，时间也抛弃了他。

人说：「时间是把杀猪刀，紫了葡萄，黑了木耳，软了香蕉。」在史伟莎的这八年，2年销售顾问、1年营运主管、2年地区副总经理、3年总经理兼两届圆桌会副会长。时间在我身上不是一把杀猪刀，时间于我长了见识、多了技能、多了自信，吸了一身正能量，让我遇见更好的自己，像我这种微小平凡的人也可以发光发热，还可以去成就他人这么高尚的行为是我的荣幸，很想对“您”说：「成就我=成就了“您”。」

今年是个“疫情”之年，在这一年里，有太多大大小小的公司老板因疫情无法坚持宣布破产，更有无数因生意惨淡没法给员工正常发放工资。但是，我们的老板（林生）在第一时间宣布并承诺不减薪不裁员，等同给了全体员工吃了一颗定心丸，更难得的是今年依旧给所有同事加薪，这个举动振奋到所有人，老板们的品格决定了史伟莎集团将走得更广更远，很庆幸自己投身在这个对的行业，对的事业，为成为卫生行业国际领导者而感到骄傲！

记得林生经常讲的一句话“想要成就自己，必先成就他人”这句话一直指引着我，作为一个地区老大，想要成就的人很多，要让同事取得成长，通过坚持+努力获得满意的收入，这时就是成就了别人，同时也是成就了自己，利他人=利自己。

对于精明爱计较的人是很难忍受的，想著一播种马上就有收获人人都想，成功没有秘诀可言，如果有的话，就有两个：第一个就是坚持；第二个就是努力。坚持努力遇上更好的自己！



新知灼见

创新的防疫服务及产品

新冠疫情反反覆覆，继续影响全球，以香港为例，在小编撰写这篇文章时，已连续12天逾百宗确诊个案，大多属本地感染的！面对疫情，大家都各自制定防预措施，包括政府实行如限制食肆客人数目、暂停公共娱乐场所营业、加强票控公众地方没戴口罩人士等，商业机构则推行在家工作或其他减低办公室人数的方法，而普通市民就明显加强保护装备，如更多人戴上护目镜、防疫帽，并减少外出。有见及此，我们史伟莎持续引入更高技术、效率及创新的防疫服务及产品，希望能协助减低大家感染病菌的机会。

开门脚踏

要减低感染病菌，首先就要远离有可能积存病菌的物件，例如日常生活双手会接触到的门柄。早前广州就有新冠确诊者的家中铁门门柄，验出新型冠状病毒，而病毒在一般不锈钢表面能够存活4-7天，所以如果有人再次接触带有病毒的门柄，就很有机会感染患病，还可能将病菌一路传染出去……

其实用脚去开门，不但更卫生，也可能较用手开门更方便。双脚平常会有鞋保护著，而且一般习惯上又不会经常接触自己鞋底，这样就可能减低传染疾病的机会！



史伟莎开门脚踏

- 尺寸：5(W) x 1.5(H) x 3(D) inch
- 颜色：黑色及银色两款
- 材质：ADC12铝制造 (ADC12具有更强的耐用性，高硬度和强度的特性)
- 应用：适合在玻璃门、金属门及木门使用，也符合ADA标准 (美国残疾人法案)



雾化消毒服务

近半年，「雾化消毒」这个字词多了很多人认识，都是因为新冠疫情所致。新型冠状病毒可以透过空气或者接触物件表面传播，所以当有患者在一个室内空间呕吐或打喷嚏时，可能已经将病菌散播到室内各个物件上。我们本身一直提供雾化消毒服务的，因为每年的流感高峰期都会出现大量交叉感染情况，而雾化消毒服务就可以洁净空间，中断人传人的机会，而今年我们更引入更强力的「医疗级雾化消毒服务」及更持久有效的「长效雾化消毒服务」，因应社会所需。截至2020年8月，这两种新的雾化消毒服务已为约700多个地方消毒，当中包括公共交通设施、电力公司、大型滤水厂、印钞厂、医疗中心、商场、学校、大小食肆、公私营办公室及曾出现确诊员工及人士到访的场所等。

由于消毒的原因及场地会引伸出不同规格的消毒需求，所以我们的专员会按科学化标准提供不同层次的消毒方案，配合各种需要及最佳消毒结果。我们明白需要消毒服务的客人的急切，因此更提供24/7施工时间。



医疗级雾化消毒服务

- 透过自动化的机械人，将双氧水雾化，深入地所有空间及实体表面进行消毒
- 利用机械人雾化能使雾化效果更准确、更理想
- 雾化后的双氧水能破坏病毒，使其失去感染力，而双氧水于过程后亦会转化成天然无毒的水分及氧气，安全可靠
- 此技术于美国的医疗机构广泛使用




长效雾化消毒服务

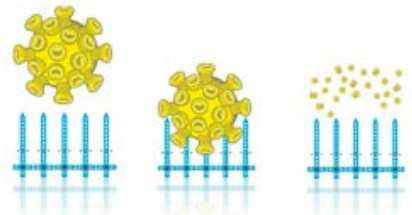
- 一次过将所有空间及表面如天花、地面、家具、门及电灯制等，进行消毒，杀灭多种病毒及细菌，包括一众冠状病毒、H1N1、金黄色葡萄球菌、大肠杆菌等等
- 物理抗菌方式，将病菌细胞壁刺穿死亡，能持续高达30天长效杀菌
- 杀菌能力高达99.99%
- 安全性比维生素C还要高

史丹臣长效雾化消毒服务通告
LBB's Long Effectiveness Sanit-Mat
Germicidal Treatment

此通告：通告已於 _____ 號
 此項消毒及殺菌工作過程，能破壞病菌細胞壁，能治一眾冠
 狀病毒、H1N1、金黄色葡萄球菌、大腸桿菌等。其能持續30天及效
 果能。

This premises has been sanitized by LBB's Long Effectiveness Sanit-Mat
 Germicidal Treatment
 which can kill various bacteria & virus, including Corona virus, H1N1
 Staphylococcus aureus, Escherichia coli, etc. Guaranteed to last beyond
 long-term of 30 days.





成功秘笈

感激知遇之恩 全心全意贡献 史伟莎

人生中每分每秒也做著选择，有时也许会走进冤枉路而令人气馁；而当自己愿意从中吸取经验及教训，美好的大道一定会等待著你。我们中央支援小组技术团队经理陈信文师傅经历两次离开史伟莎后，最终都重回这个大家庭，到底当中他经历过什么因而去而复返呢？

中央支援小组技术团队经理
陈信文师傅



首次进入史伟莎

曾两次创业，亦曾在建筑工地工作，一次机缘进入了史伟莎成为技术员，并由天师傅及屏姐（香港服务部经理）教授卫生服务技巧，信文师傅回忆起：「从屏姐及天师傅身上学到身教的重要



性，他们都会落手落脚一步步的引导新人，若做不到位，更会一次又一次的耐心示范，让我们深刻去理解怎样才是正确。」他最难忘一次天师傅亲自钻进柜角去亲身示范捡死鼠，而不是指派新人去处理，这养成了他日后在史伟莎发展的重要基础。

信文师傅亦感激集团副主席林卓仪小姐对他的勉励：「当完成训练自己去做单时，林小姐安排我到一家酒家做清洁，地点正正是我当年做生意打拼了十多年的地方，整个商场超过八成的人认识我，我实在放不下自尊，要求推掉这工作。而林小姐语重心长的与我分析，我只有两个选择，一是辞职，二是勇敢面对现实。若不能突破这心理关口，往后只会更多机会碰到熟人，是否以后这些地方也不去做服务呢？」经过一轮反思，信文师傅决定硬著头皮，成功打破心理关口，顺利地干下去。两年多后，得林小姐赏识，晋升为主任。

两度重返后 踏入大中华领域

事业并非一帆风顺，信文师傅因搞不懂管理，以致很多事情都不达标，3年后决定毅然离开史伟莎，往别的公司闯一闯。

外闯1年多后，再次获得林小姐的赏识，信文师傅决定再度回到史伟莎。及后更得到一个机会跟著饶永康先生（营运总监 — 中国内地及东南亚）到重庆帮忙支援及指导调教技术员。

过了一段时间，信文师傅因为「师徒之情」而再度离开公司，现在回想起他也很后悔：「一个我从前教导过的徒弟求了我很多次去他公司帮他，最终还是选择错误去跟他打拼了1年，从面临倒闭，到最后有500多个客户，但他却开始想办法孤立我，每天只有一个半个工作，更不容许其他兄弟和我联系，我受不了，选择自愿离开。」看到这里，若你是林小姐，你愿意再给信文师傅一个机会再回到史伟莎吗？

信文师傅抱著忐忑的心情致电给林小姐，希望返回公司工作，他感恩的说：「换转其他公司，想必不能给予我再度回巢的机会。可是林小姐的气度不凡，认为只要真心肯用心去为史伟莎工作的人，她是会给予机会的。」最终于2015年，信文师傅第3次成为史伟莎的员工，并进入深圳史伟莎开展了大中华的工作。



珍惜机会 报以百二分的努力

信文师傅再次得到机会后，他感激非常，决定要用百二分努力去干。起初进入大中华地区时，首问题是普通话。最初国内同事们是完全听不懂他的普通话，所以他只能加紧学习，加上写字才应付过来；现在过了五年，也是勉强说可以让同事们理解。

工作风格上的不同，也是信文师傅要面对的情况，但他的大前提是对事不对人，慢慢磨合后，渐渐适应国内节奏及操作，他补充说：「有一点亦很重要，就是用心去对工作及同事，总会得到认同。不是说所有人都会认同，但我体会到还是大多数可以。甚至因此得到一些同事如同兄弟姐妹，更甚像父子的也有，不单工作上，甚至家庭问题也可聊。以真诚对待每个人，不一定百分百得到认同，但认同的人也不会少。」

无私精神 知识传承

不知不觉已回归五年，今年初安排到新加坡去支援及培训外籍同事。信文师傅表示：「在新加坡，因生活观念不同，所以同事们的工作节奏比较放慢一点，但希望我能以身作则，慢慢去深化他们的观念，传承史伟莎的哲学。」信文师傅认为万事起头难，只要立场坚定，应该可逐渐打造一个积极进取的团队！亦希望在退休前或再无能力工作前，可帮忙处理好东南亚地区的事务，以回报林小姐的再生之恩！



后记

「尊重人材」一直是公司关顾人材的理念之一，从信文师傅的经历可以看到有能者，会得到公司的重视，所以大家都要加油啊！



成功秘笈

勇于尝试获得会比想像中更多

自古成功在尝试，只要你愿意试又努力试，机会总会向你招手。由财务文员晋升到华南区高级总监助理，郭聪聪小姐Coco告诉大家勇于挑战的得来的好成果。

华南区高级总监助理
郭聪聪 Coco

曾经因很小的念头想要离开

在加入史伟莎前，只有高中文凭的Coco是一名商场的收银员，但感到工作周而复始像机器人一样，因此希望提升自己，报读电脑培训班并于深圳大学进修。2013年通过面试加入史伟莎，却因为公司离家比较远而想放弃入职：「当时Shelley（深圳人事部主管）建议我尝试一条上班路线也真的挺快，就答应入职了。可是上班2-3天发现上下班高峰期仍会耗费不少时间，所以萌生离职的念头。」然而Coco被公司温暖的气氛打动，她感恩的说：「莲姐（深圳地区总经理）对我和其他同事们的关怀让我打消了离职的念头。真的很温暖，公司的同事跟家人一样，只要有同事加班，大家都会伸出援手，一起帮忙解决。」

认真做好每件事 成绩有目共睹

当时Coco主要是负责催款、整理录入发票、物料采购订货，还需每个月月底去仓库跟同事一起盘点物料。她第一次到达庞大的仓库时都惊呆了，物料和零碎的配件很多，那么她是如何应对呢？Coco说：「作为采购物料人员，我必须熟悉仓库的产品，不然我该怎么订货呢？我记性不好，所以我就用手机拍照，回来对应的做好笔记。」Coco记得一次与同事带著贺晓辉先生（香港会计总监）过去查看仓库情况，并由她们介绍仓库的物料摆放安排等，辉哥也很赞叹只入职一个多月的她已经对物料如此熟悉。



成功秘笈



及后吴楚坚先生（华南区总监）需要一位助理协助处理业务，他跟莲姐都一直鼓励Coco尝试，她回忆起：「说实话当时我是很害怕未能胜任，但在他们的鼓励下，心想既然公司都给我机会成长，我都决定努力一试，实在非常感谢公司给我们一个很好的发展平台！」因此，Coco获晋升为总监助理。

愈不熟悉 愈勇敢尝试

2017年，南宁地区主管出现空缺，吴先生问Coco会否愿意挑战此岗位，她心想：「在公司4年的时间对公司各部门情况都已熟悉，唯一没试过的就是销售方面的工作。」最后Coco勇敢接受这个挑战并开始学习销售。除了努力温习服务及产品的资料，亦跟著深圳的销售同事们学习拜访客户，她说：「深圳销售部的同事每个都是我的师父，每个同事我都跟随过。当学习到可以流畅跟客户沟通介绍服务的时候，我就去了南宁。」



当时南宁有两位业务同事比较抗拒跟进投诉以及回访老客户，对于刚刚到一个陌生地方的Coco，确实也有点担心，不知道从何入手：「客户投诉当然要严肃处理，所以我就亲自去跟进吧！」没想到就在跟进回访老客户的同时，老客户给Coco新的合作方案，并介绍朋友使用公司的服务，令两位业务同事也发现回访客户和跟进投诉客户也并不是一无所获的，还能签新单回来，开始自发跟进投诉客户以及回访客户。



展望将来

2018年尾Coco调回深圳史伟莎继续工作，她感激地说：「非常感谢吴先生一直的支持，亦感谢公司和他给我机会不断的学习和成长，让我不断的进步，才有了今天的我。勇于尝试，用心做事一定可以成功的！」目前Coco的职位有经常出差的机会，她希望可以借此机会把每个地区做得特别好的方面分享给其他城市，让史伟莎人团结一致共同努力共同进步，共创未来。

后记

不试试怎么知道自己不行呢？感谢Coco的分享提醒我们要不断勇敢的接受新挑战，正如史伟莎集团一样，坚持「永远创业，不断创新」，创造更远的将来。

人材”5”Rs

疫情下史伟莎各地如何保障员工安全及应对？

新冠肺炎的来临打乱了不少公司的阵脚，调整营业时间、到处为员工增添防疫产品、安排弹性上班等，那么史伟莎各地区是如何应对？我们邀请到香港、深圳以及台北的代表分享防疫安排。

防疫装备上

1. 为前线及后勤同事提供口罩
2. 于各办事处不同位置安装手部消毒液、提供不同消毒防护、放置空气净化器
3. 定时于各办事处进行雾化消毒
4. 为技术员提供合适防护装备，如一次性防护服及鞋套手套、N95口罩、眼罩等
5. 为同事派发个人消毒用品，如消毒喷雾、酒精搓手液及杀菌清洁喷雾等
6. 让同事以优惠价订购安全消毒剂
7. 为有需要同事提供新冠病毒快速测验剂自行检测或安排到医疗机构进行核酸检测



人材”5”Rs



人手及管理上

1. 安排营业员在家工作
2. 安排写字楼同事分成2组分隔在总部及旧部工作，并安排两组用膳时间，减少不必要接触，避免出现交叉感染
3. 安排技术员弹性上班时间
4. 每天上班量度体温及定期填写健康申请表
5. 发出健康及安全指引，并为技术员提供安全防护及清洁流程指引

香港



香港关顾人材及行政部经理
王耀海

深圳



深圳人事部主管
杨双凤

深圳地区总经理
曾玉莲

1. 分类部门人员，每个部门安排一个重要岗位的同事上办公室，其他的同事则安排在家网上办公
2. 增加技术员雾化消毒服务的提成计算

台北



台北技术部副理
杨朝旗



1. 分层管理技术员，由技术副理掌握该层状况及处理回报
2. 禁止下班后在办公室逗留
3. 改变开会模式
4. 提供工作防护指引，调整原有厕所清洁方式及增加防护装备，使技术员更能安心工作，减少感染风险



目前疫情在全球尚未趋缓，身为史伟莎人的我们必须共同携手度过，为了保护自己及家人，同心协力一起防疫！

员工见地

疫情下对你影响最大的是什么？



上海蔚诺空气检测顾问 Leroy Kellogg III

For me, living in a foreign country has always had its challenges. There are many regulations and standards that have to be met to live here, many cultural differences which can cause culture shock, and the biggest challenge is learning a new language. In January of this year, I was met with an even greater challenge: the Coronavirus. The virus has been a very serious matter. I have a family, my two daughters and I need to protect them. The city officials gave us very important information on how to keep safe, and to stay home and distance ourselves from other people. I've never experienced anything like this in my life. No one has.

My family in America was very worried about me being in China, being so close to the virus. I assured them daily that we were following all the protocols to keep safe. But, soon the virus started to move across the world. This has impacted all travel. This impacts me greatly. I cannot leave China. I cannot visit my hometown or my family. I pray that my parents and my brother and sisters are safe. If something happens I will not be able to visit them.

One thing I appreciate more than ever, is how the people of China have come together to fight the virus. We wear our masks, we keep a distance, and we wash our hands. These very simple precautions have turned this city, Shanghai, into one of the safest places to be in the world, while the virus continues to still affect entire nations. I hope that the virus can get under control and nations can work together to find a vaccine. Until then, I will keep my family safe in Shanghai.

深圳技术部部长 杨尚均

要说疫情下对我们影响最大的是什么，我总结起来就是4个字：感恩跟珍惜。

作为湖北籍，在武汉的新冠肺炎疫情爆发的前前后后，我们在老家经历了惶恐、不安、坐卧不宁；警车、喇叭整天播报；万店关门，百城空巷，感觉世界都在恐惧的笼罩之下。

在此情况下，以国家政府为首的抗疫战打响：干部下乡巡逻，安抚民众情绪；社会爱心人士捐财捐物，社区出动人力物力解决民生问题，帮买菜买药。我们的公司在我们一天班都没上的情况下，每月给我们按时发放基本工资，让本无积蓄的我们一家生活无忧！让我们度过了难关，后来情况一天天好转，这一切从感恩开始：感恩国家、感恩政府、感恩医生、感恩护士、感恩社会爱心人士、感恩我们的公司史伟莎！

当我们经历过一次刻骨铭心的大劫难后，我们更应该明白活著的珍贵，更应该珍惜我们所拥有的一切：珍惜我们出生在一个和平的国度；珍惜我们现在拥有的亲人、朋友、友情、爱情；珍惜我们的公司，我们的同事；珍惜一切我们现在所拥有的……

让我们用感恩的心看待一切事情，用珍惜的心态对待一切美好。



防疫心得分享



香港培训经理 许贤聪

新冠肺炎肆虐全球，如何对抗病毒，佩戴口罩及保持个人清洁已不用多说，我认为最有效的方法是提高免疫力，令病毒无法入侵身体。锺南山院士说过：「免疫力是我们身体最强的神医，若我们能够提升自身免疫力，那么即使面对流感也不会轻易受到感染！」

在爆发疫症的邮轮钻石公主号上，有人感染要送院诊治，有人感染后自行康复，有人若无其事，分别就在于免疫系统的强弱。提升免疫力，人人可做到，应要日日不停做，切不要等疫症来袭时才去做，以下是五个提升免疫力的方法：

1. 充足睡眠：每天早睡早起，不熬夜，每天睡七至八个小时，让身体有足够时间排毒，扫除体内废物，加强免疫系统。
2. 合理饮食：吃不过量，戒宵夜，少食多餐，每餐七分饱，七成免疫系统源自肠道，增加益菌数量，消灭害菌，保持肠道环境健康。
3. 保持适量运动：每天惯性至少做三十分鐘带氧运动，增强心肺器官性能，清洗肺部细菌，多拉筋，多晒太阳，运动令人分泌安多酚，心情轻松愉快。
4. 身心平衡：尽量不受外间负面噪音杂讯影响心情，保持乐观心态，了解自己承受压力的极限，切忌过度追求，令自己超出负荷，令免疫力受损。
5. 培养正能量：认识积极及乐观的朋友，通过良性社交及活动，分享正向思维，多参加义务活动，帮助他人，分泌更多快乐荷尔蒙。

习近平主席说：「打铁还要自身硬」，生活在疫情新常态之下，我们要「防疫还要自身强」，为应付这场持久战做好准备。公司如人一样，不少公司在这一浪冲击中倒下，好大原因是公司本身已有问题或隐疾，疫情只是加速衰亡的催化剂，在这艰难时期，我们只要平时做好强身健体的锻练，便足以抵抗任何疫境或逆境的挑战。

天总会晴，雨总会停，疫情总有消退的一天，我们一定要保持乐观心态，做好本份，提升实力，迎接更美好的未来。

高雄客服部组员 陈珮甄



想要避免病毒上身，首先要减少出入公众场所及密闭空间、落实勤洗手、正确佩戴口罩和个人健康管理。除此之外，饮食和运动与提高免疫力也很重要；饮食上尽量避免心肺上火、避免油炸食物，少熬夜、多到户外运动、保持好心情，要保护照顾好自己才能照顾好家里的人，期许疫情赶紧落幕，让大家回归正常生活。

以下是几个健康生活的准则，跟著做身体功能才会好、免疫力才不打折：

- 饮食中多摄取蔬果
- 养成良好个人卫生习惯，平时多洗手
- 规律的运动
- 食物和饮水都煮熟、避免生食
- 维持健康体重
- 保持好心情、放松心情
- 适当的饮酒
- 准时接种疫苗
- 睡眠足够，不熬夜

另外，最近因为防疫，天天戴著口罩，却也因长时间闷著造成皮肤的不适，对此我更加注重清洁。虽然天天戴口罩造成许多不便且不适，但在预防病毒这方面，戴口罩确实有显著抵挡病毒的效果，因这阵子大家都较注重洗手及个人卫生，减低了感冒及其他透过病毒传染病的发生。家里的三位孩子，在近期几个月学校老师建立的概念：天天戴口罩，生病的频率的确降低很多，且病况都较轻微。正确佩戴口罩，可以保护自己也可以预防别人。

员工见地

撰稿 | 杭州地区主管 覃莉

雾化消毒的破冰



2019年结束，2020年到来时我们迎来了继2003年非典后的第二个大难题—新型冠状病毒，它的传播途径是非常可怕的。大部分企业延迟复工，采取“线上办公”、“居家办公”。然而史伟莎有一批勇敢的团队，各地分公司雾化消毒作业迅速展开，为各企业复工前后提供卫生保障，为公共卫生环境护航。

消毒是一类防病措施，指杀死或清楚病原微生物，使之减少到不能再引起发病的措施，用于消毒的化学药物叫做消毒剂，而雾化消毒是应用消毒剂将密闭房间内空气中悬浮的病原微生物杀灭，达到无害化处理。

2020年2月杭州只有1名技术同事正常复工，从2月17日至2月底，他独立完成了27家客户的雾化消毒工作。其中有1天做了6家服务，这6家客户都分散在不同的区域。在这最紧张的2月，他义无反顾的出现在每一个需要消毒的场所。防护服下的他们是最最可爱的人—环境的医生，环境的守护者！



撰稿 | 中山技术部高级技术员 宋显惠

低调做人，高调做事

时光飞逝，2014年加入史伟莎这个大家庭至今，已在公司工作快六年了。那时的我就像个初生的孩子什么也不懂，从事技术岗位的工作很辛苦，很多次都想著放弃这份工作，但自己又舍不得史伟莎这么好的公司，公司对我很好，领导们和同事们相处像家人一样，心想这么多员工能做到超10年这么长久，为什么我不能呢！一路坚持到今天我非常感恩！

完成公司安排的工作，尽心尽力去做好，从来没想到自己要去到什么岗位，从技术员到现在升到了高级技术员已经非常开心！非常感谢公司同事们一直在鼓励我支持我，加入史



伟莎之前的自己什么都不懂，连手机都不会用，那时的我很内疚，后来慢慢地学懂，例如公司用手机蓝牙调香水时间，下载APP，现在应用手机签单系统，公司不断创新发展，我也要跟著公司与时代同步！不要被时代给淘汰！

客户对我也挺不错，每次我去做洗手间服务见到客户，我都带著亲切的笑容对客户来沟通，令客户好满意！也得到了客户对我的不少表扬！在此，我很感谢每一位帮过我的人，再接再厉，走好未来每一步！

撰稿 | 珠海财务部会计 曹佳燕

与司成长

曾经有位前辈跟我说：「无论从哪里来，先将自己一身颜色洗掉，无论去到哪里，不要好高骛远也不要妄自菲薄，踏踏实实，不忘初心。」

不知不觉加入史伟莎这个大家庭已有5年时间长了，很感恩自己在这5年的时间里所学所见所感。我觉得史伟莎很特别，特别到有著太多太多5年，10年，甚至更久的员工一直在岗位坚守著，我想到底是什么样的理念可以让这么多的人可以在一家公司做这么久呢？我听过一位史伟莎人的描述，我觉得很牛也很逗，他说：「我的朋友都很诧异，竟然从一个洗厕所的洗出一个经理来做。」我想这应该也



是原因之一吧，重视人才从来都是公司重要的一环，给你舞台，由你发光发热。

一位领导跟我说过，人最大的危机不是年纪，是固化思维，所以我相信公司的理念更是希望凝聚核心的成员是同一理念，有同样志向的就会彼此感应得到，在这途中始终也是给我们一个成长学习的机会。所以无论过去、现在、还是将来，我都将认真负责的在自己的岗位做好自己，踏踏实实，不忘初心，与公司一同进步成长。

由心出发



「史伟莎」&「人」的特色

执笔之时，香港正受到第三波新冠肺炎疫情影响，经济下行，失业率持续上升，社会气氛低沉。

尽管如此，史伟莎继续「不忘初心」，以满足客人合理的需要，解决客人的困难为己任，让我们仍能在困难的经营环境下录得业绩及盈利增长。这不但是不同岗位同事乐观及坚毅面对逆境，坚守岗位之余，亦因为以下元素让我们成为逆市奇葩。

1. 选对行业

鉴于全球暖化，细菌、病毒、害虫问题越来越严重，加上人民生活水平不断提升，卫生意识和要求自然提高，对我们卫生服务与产品的需求会倍增。况且，卫生管理行业永远不会被科技或互联网取缔，这亦让我们有一个生存空间。

2. 永远创业 不断创新

史伟莎一直以「人有我有、人有我优」的理念开拓市场，加上扩阔「卫生」定义，让我们从洗手间消毒及灭虫服务等核心业务向周边创新伸延，在短短10年间，史伟莎新增了10品牌及多种新服务及产品，扩大集团在卫生市场的占有率。

3. 建立一套清晰的经营哲学，并敢于定立宏大远景和使命

集团内所有出的制度及政策需建基于史伟莎哲学，通过不同的政策颁布及活动推广，培育同事知行合一。且集团制定「诚信经营」为基石原则，让同事不会随便行差踏错，更透过不同培训活动，向团队人员灌输我们正确的经营哲学。

4. 以人为本，重视「人材」发展

史伟莎是「人」的生意，团队的建立最为重要。公司透过「5Rs」关顾人材理念（尊重、认同、嘉许、培训及前景），具体表现出「以人为本」的经营方针。且我们重视培育员工成材及发展，更将这信念写成公司其中一项使命，我们深信培养人材速度与品质做得好，企业表现必然理想。

5. 回馈社会，推动「善」的循环

集团透过成立慈善基金会，配及独一无二的「慈善分」制度，推动「善」的循环，让全体同事明白在史伟莎工作的意义，激发同事对工作的使命感及投入度，彻底做到「珍珍惜客」的真谛。

从以上史伟莎发展及经营成功元素推论，假如人材要在史伟莎创出一番事业，相信必须具备以下的条件：

成长型思维

不要故步自封，贪恋过去成功。正如史伟莎以「永远创业 不断创新」的精神，屡屡冲破自己的界限，挑战未曾接触的人和事，虚心学习，勇于尝试，不惧挫败。这样，我们深信成果便会随后到来。

利他精神

只顾自己而不顾其他人者，最终会注定失败。「利他」的意思就是在工作时必须顾及其他人的感受看法，以「成就自己、必先成就别人」的思维，与夥伴共同努力达成工作目标。当夥伴取得成功，你亦会自然分到一杯羹。

热爱自己的工作

只要你喜欢、热爱，热情便会涌出来，努力亦会不在话下。只有不怕辛苦，彻底爱惜自己工作的人才得到成功。

持续的力量

史伟莎的工作很多时看来很平凡及不起眼，但只要你能持之以恒，才能体会工作背后的意义的重要性。工作从来没有高与低，但人的心态、对工作的热诚却有。成功的人，对工作一定有承担、热爱，懂得坚持及累积，从而迈向成功。

大家一起努力吧！

王耀海 Chris

香港关顾人材及行政部经理





史伟莎CSR

史伟莎慈善基金会由2013年成立后，启发了史伟莎人的向善心，透过圆桌会和各地精英会的推广，举办了多项爱心募捐和筹款活动，冀能帮助更多有需要的人。各地区同事们更自发组织和参与不同的公益活动，大家携手行善，让善的力量不断壮大，让世界更美好！

推行「慈善分」

撰稿 | 香港市场部推广助理 邓芷筠 Fion

史伟莎慈善基金会一直举办及支持不少慈善活动去帮助各界有需要的人士，去年开始更将公司税后盈利的3%拨入慈善基金。今年我们再以创新去创善，推行「慈善分计划」，让更多同事参与史伟莎慈善基金会工作。

方法很简单，同事只需要明白我们工作的意义，坚守岗位，做好每日工作，持续增值，就可取得相关的慈善分。当同事累积足够分数后，慈善基金会会捐款予同事选择受惠机构。

这又简单又有意义的慈善活动，希望各位同事都如慈善分计划的标志一样，努力做好工作，默默耕耘，如同一只勤力小蜜蜂，惠及社群，种善因得善果！





综合害虫管理

Integrated Pest Management (IPM)



上一期我们介绍了综合虫害管理并以德国蟑螂作为例子说明。这一次我们再以蛾蚋为例子给大家作为参考。

蛾蚋是厕所常见的飞虫，它们的另一个为人熟悉的名字是蛾蝇。身体呈黑色，体型大约3-6毫米。它们身上充满细少的毛发。翅磅有独特的静脉纹。它们在污水渠内飞出并在附近活动。蛾蚋会在潮湿的地方出没，例如水渠，洗手盘，浴缸底。幼虫以水渠内的沉积物，腐烂的植被及微生物为粮食。成虫一次能够产下30-100粒卵子并在48小时内孵化。

生物习性：

由蛾蚋的习性中得知，他们经常在污水渠内繁殖及活动。

侦察与辨认：

1. 根据蛾蚋的生态，可先行检查单位内的水管及污水渠有没有破损，内部有没有污垢。
2. 再次确认单位内污水渠的数量，尤其是一些经过多次改动，装修的单位。因为可能会出现一些被遗忘或改动后被废置了的污水渠。

监察：

在厨房内的污水渠渠口贴上透明胶纸并观察一至两天，是一个有效的监察方法。这可以测试出蛾蚋是在那一条污水渠内飞出，飞出的蛾蚋会被胶纸粘著。

施行：

1. 确认有问题的水渠后，选择适合的清洁方法，把渠内的有机物去除。减少蛾蚋进一步的滋生。
2. 如有问题的是废置了的水渠，可以考虑把渠口封闭，阻挡蛾蚋飞出。
3. 已经飞了出来的蛾蚋，可用除害剂进行歼灭。

检讨：

确认成效及有没有遗漏的地方。

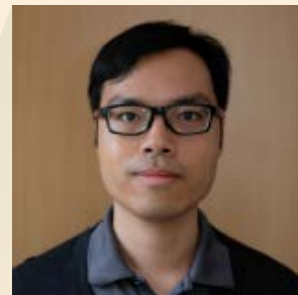
教育：

客户配合定期清洗水渠，保持清洁。减少适合蛾蚋的栖息地。

以上例子就是综合虫害管理的体现，应用侦察，辨认，监察，施行，检讨，教育等元素去找出问题的根源，解决问题并持续预防。整个过程不需要使用大量的除害剂。

锺锦华

生机源(香港)有限公司
客户服务副经理
拥有多年的灭虫实战经验





吾爱吾家

家里卫生攻略



每日拖著疲倦的身躯回家，想享受一些轻松自在的私人时间前，还有一大堆的清洁消毒工作等待著你，总会有点累人吧？先跟大家打打气，为了自己及身边的人健康著想，也要努力先清洁消毒啊！整合一个卫生攻略让大家更好的实践个人及家居卫生。

回到家中

- 先消毒鞋子，尽可能先将其置于屋外，减少把街上细菌带到屋内
- 除口罩、洗手、换乾淨衣服
- 清洁随身物，如手机、眼镜、手表等



日常打理

- 勤用1:99漂白水清洁地方
- 每星期注水入U型隔气



生活习惯

- 吃饭前后或如厕后都必需彻底清洁双手
- 先盖上厕板再冲厕
- 别当马桶是你的手机游戏坐椅
- 保持空气流通，尽量打开窗户



进阶打理

- 使用空气净化机以提升室内空气流动及过滤空气污染物或病菌



*记得定时更换滤网及消毒机身内外，才可达致最佳效能啊

邓芷筠 Fion

香港市场部推广助理



每一天都是放手的练习

主要内容

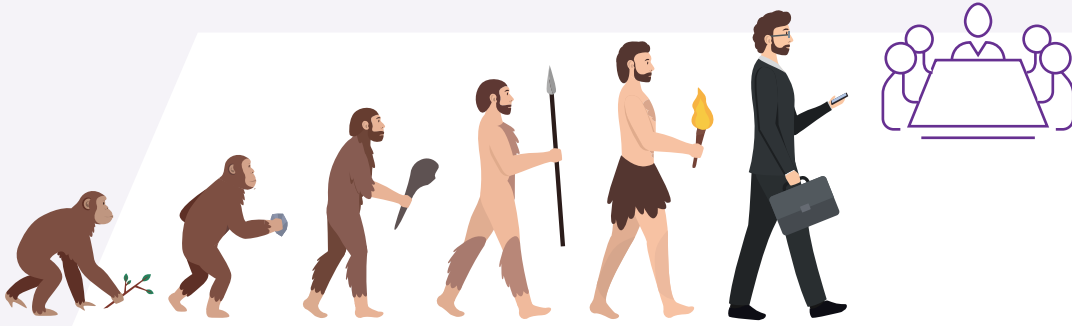
疗愈与成长的最好方式，就是诚实面对自己，为自己的痛苦扛起责任，好好照顾自己。我们与自己的关系，是我们最需要维持的重要关系。这段关系的品质，会决定我们人生的品质。如果我们能学会认真看待自己，别人也会认真看待我们；如果学会对自己一笑置之，我们就能做好准备，和他人一起欢笑；如果学会信任自己，我们就会成为值得信赖的人；如果能感谢自己的一切，我们就能爱自己；如果能爱自己，也接受自己的渴望和需求，我们就能做好准备，付出爱与接受爱。

读后感想

虽然说作者只用一天一个议题，几行短短的文字描述，但有些议题却是值得我们用一辈子的时间去练习的，像是「假装」，假装一切都安好，也假装所有的事情都会好转，让我们有坚定的心能够面对恐惧和不安，也能增加信心，有时候当我们过度的害怕，我们就会变得什么都害怕，害怕失败、害怕挫折，甚至是害怕成功。假装能带给自己一定程度的自信去相信自己真的能够去面对，且相信自己有能力解决当前遇到的危机。

我想，如果把书里三百六十六个议题都实践，那人生一定会很不一样！作者的一生经历很多我们可能一辈子都碰不上的事情，但我仍然觉得人要有独立思考，书中提供了我们很多很棒的方法，也许当自己真正面对了困境，身历其境的感受当下的氛围，我们会激荡出一套适合自己的方式！





只要肯转，适者生存！

在10,000年前，人类在地球还处于食物链的中部，即是我们还会被其他猛兽所吞食。但发展到几千年前，人类已经主宰地球，成为食物链的顶部，原因是人类肯改变、肯改善，不断提高自己的竞争力，终于可以成为地球上的最佳利用资源者。

今天人类又遇到一个大疫症，大家正在努力去克服。从这疫情里可以见到，原来新冠病毒是我们的最佳拍档，因为它又唤醒了人类，让原本四分五裂的人现在又再组织起来，一起交流对抗病毒的方法，大家争相寻求发展疫苗，来帮助人类渡过这一关。

如果我说大家是要尊敬这个新冠病毒，可能你会觉得诧异，但是我们观察到这个新冠病毒很有生命力。当人类差不多要赶绝它的时候，它又变种成一个新的形态，甚至可能有新的传播方式，令人类手足无措，从而它们的病种就可继续生存。

从中可以看到肯改变、善于改变就是生命力之源。人类的历史是一个改变的历史；病毒的历史亦是一个改变的历史。17年前，大家以为沙士已经绝迹，怎知道它潜伏后又变种，又再遗祸人间。

我们看到只要肯改变或掌握新的方法和技术，就可克服很多的困难。不过同时我们亦看到，原来世界上有很多抗拒改变的力量及思维方式仍然存在，例如很多外国人仍然坚持戴口罩是没有用的，又或者觉得被迫戴口罩是违反人权。他们想用自己的方法来对抗疫情，不肯跟著政府的呼吁去做。很多人觉得生病是自己的权利，但是他们忘记了不单子一个人生病，其实会感染身边的人，令到疫情会加剧，从而影响世界的运作。由此得见，改变技术或方法不是困难，但要改变人的观念就很困难。所以成功的企业，其实他们主要不是依赖技术的创新或方法的创新，而是能令人的观念改变然后统一，就会产生一股强劲的生命力。

最近香港的情况，我们看到其实很多企业已经开始转型，很多人员亦开始知道有些工种准备要消失了。仍然坚持不肯改的人，其实是前路茫茫的；但是已经著手开始去应变的人，其实前路是无限的。企业家应该明白，如果能令员工的想法和我们一致，那么应变将会很快及顺利；如果不能够令员工的想法和我们一致，那么无论技术或方法上有多高明，其实到头来，人的抗拒都可以令事倍功半，甚至功败垂成。

郑柏礼 Paul Sir

企理—企业管理顾问有限公司创办人兼首席顾问，擅长研究及培训企业壮大，近年专注撰写企业传记，包括稻香集团的《得稻多助》、太兴饮食集团的《方圆兴大》、阳光洗衣集团的《洗出美丽人生》。





红豆



执笔之时，正是新冠肺炎（COVID-19）疫症大流行，全球感染人数超过1500万宗，病死者60万有馀，世界各国感染趋势，此落彼起，仍然严峻，不知何时了！

自古至今，不论东方或西方，都出现过无数次不同程度的疫潮。在中国，较为严重的一次是在汉末（公元204-219），大半个中国都被瘟疫所笼罩，人、畜并染，死亡人数无法统计，粗略过千万，民间以“白骨露于野，千里无鸡鸣”的诗句，形容当时的尸横遍野景况！根据史书记载，此次疫情，维持10多年，直到三国末年，人口丧失了约十分之一。另一次是1232年的金朝，发生于河南地区，当时正值元军攻打汴梁，汴京（现今开封市）忽然瘟疫大作，疫情发展迅速，50日之间，死亡人数保守估计超过90万人，平均每日约2万人病死，可见当时疫情是如何惨烈！

在人类赖以生存的大自然条件渐趋恶化下，人类惟有增强自身体质，以适应外界的转变，而气血的盈、衰，是身体自我调节以适应外界环境变化的指标，犹为重要。

红豆，是豆科植物红豆树的种子，又名相思子。相传昔日，有男子死于树边，其妻子因思念过度，哭于树下而亡，因此而得名。红豆的药性，主要以补血为主，1斤红豆的补血力，大约相等于杞子3两。

李时珍《本草纲目》：“红豆：性平，味微苦，有小毒。……去心腹邪气，止热闷头痛，风痰、瘴症……。”

“邪气”：是指外界对人体不利的气。此处是指外界暑热（邪气）进入人体，存于心腹之间为患。

“热闷头痛”：是人体感染外界热性病毒，因而头部及肺部积聚较多热能而所引致的疾病。

“风痰”：“风”是指外界风邪（外感病毒的一种），入于人体，引致胃气被抢夺，胃中水液因胃气不足以带动而成“痰”疾。

“瘴症”：暑天，因山谷的气流动转弱，往往积聚过多热能及对人体不利的气体，若果路人穿越其间，感染其气，则容易出现呕、泻、发热、面红、目赤、昏迷等症状，所以，卒中山岚瘴症的病徵，每多是热症的表现。

血与水液是人体气、火的运输媒介；气与火是人体杀灭外来病毒的能量。如果水、血充足，则气、火源源不断被输送到患处，对外来的病毒产生歼灭及吞噬等作用。所以，红豆的补血，并不是对病毒产生直接作用，而是在血液增加的情况下，产生《本草纲目》所记载的所谓“去心腹邪气……等”效果。

至于红豆“有小毒”的说法，坊间食红豆，可以说是家家户户皆有之事，但是未见有中毒病例出现。可能是经过岁月的生态环境转变，红豆的毒性已经成为过去。

汉滨医隐

汉·王充〈论衡〉

“事莫明于有效·论莫定于有证”





扭伤的即时处理

笔者中学时酷爱篮球，虽然球技不甚了了，但却几乎每天都会去屋村球场练习及打球。大量的运动自然大幅增加扭伤的机会，而扭伤更是家常便饭。由于当时对医疗毫无认识，并且自恃年青力壮，便天真地以为只要好好睡一觉，明天醒来时一切伤患都会不药而愈。多年来对扭伤的轻忽处理，换来的是现在每当长途步行后，足踝关节便会隐隐作痛。

其实扭伤后若能即时作出适当处理，便可以减轻伤患的严重性，缩短伤患的治疗期，减少并发症或避免慢性或长期伤患的形成。基本上大部份扭伤的即时处理可以概括地撮要为 P.R.I.C.E；每一个英文字母代表一样处理的重点：

P — Protection (保护物)。受伤时应立即查看有否随身携带了保护承托装备，例如护膝、护腕或腰封等。对于下肢的扭伤，最稳妥的保护承托物便非拐杖或行山杖莫属了。

R — Rest (休息)。已经受伤的身体绝对需要休息。如你正在运动，便应立即停止运动；切勿呈英雄继续下去。因为这只只会加深伤患或软组织撕裂，徒然令伤患更难处理并延长之后的治疗期。「适量」的活动无疑能加快伤患康复，但应「适时」进行，例如在受伤48-72小时后。

I — Ice therapy (冰敷)。很多人都分不清受伤后究竟应热敷或冷敷患处。其实不同病况决定了不同的处理方法：急性伤患用冰敷；慢性伤患则可用热敷。跟著问题又来了：那什么是急性伤患？什么是慢性伤患？简而言之，急性伤患属于新伤，往往伴随患处的明显肿胀发热及痛楚，皮肤表面或有瘀血；而慢性伤患则是旧患，肿胀及发热情况通常并不厉害，疼痛亦只是「阴阴痛」。

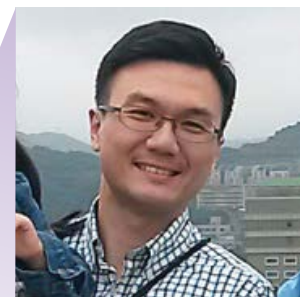
C — Compression (压力性包扎)。应用弹性绷带包扎患处，以减轻患处因扭伤而引起的水肿。对于急性足踝或脚掌扭伤，最方便有效的包扎物莫过于一对比较紧身的袜子。此外，如果正穿著高筒运动鞋，亦可以把鞋带绑得略紧一些。但请留意，过紧的包扎会影响血液循环而引致适得其反的危险！

E — Elevation (抬起受伤肢体)。最好平躺休息，并将患处抬高过心脏位置。如恰巧带有背囊或毛巾，则可用来协助垫高下肢或吊高上肢。这做法同样有助减轻患处发肿。

以下的一句话可能会帮大家更容易记得处理重点：没有做好P.R.I.C.E，可能会令你付出健康代价(PRICE)！

谢诗聪 Albert

香港、澳洲注册物理治疗师
www.bethesda.com.hk





【甲状腺】手震凸眼 愈食愈瘦或甲亢 食太多海鲜易中招？



甲状腺机能亢进（甲亢），是因甲状腺分泌过多甲状腺素引致。一般来说，甲状腺素可促进人体新陈代谢，维持各个器官细胞正常运作，但如身体分泌过多甲状腺素，便令新陈代谢的速度过快，而其中一个明显的病徵就是体重不寻常地下降。

健康减重速度：一周一公斤内

何为之不寻常地下降？其实即使大家是进行减肥，体重改变的幅度亦有安全范围。跟据英国国民保健服务（National Health Service），指出减肥应维持在一星期最多一公斤，如超出此范围已属于不健康的体重下降速度；如没刻意减肥，却以同样甚至更快的速度消瘦，就更是身体出现毛病的徵兆。

甲亢病人愈吃愈瘦

除了甲亢，糖尿病、慢性感染（如肺结核）、肠胃疾病甚至癌症等疾病都会导致身体突然消瘦的情况。那如何分辨自己是否患有甲亢？其实一般疾病会令患者胃口欠佳，但甲亢病人却是边吃边瘦，因加速的新陈代谢过程中消耗了能量，病人会食欲大增，但补充的营养追不上消耗的能量，因而导致消瘦。

甲状腺机能亢进的其他病徵

轻微：心跳快、手震、难入睡、怕热、烦躁、凸眼、颈部肿胀

严重：脚肿、容易气喘

好发于二十至五十岁女性

至于甲亢发生的原因，最普遍是患格雷氏症（Graves' disease），简单而言就是自身免疫系统产生

抗体刺激甲状腺，导致甲状腺分泌过多甲状腺素。此病没有一个很直接的成因，可以是与遗传或生活压力有关，甚至只是偶发性，但超过七成患者是女性，当中又有八成是二十至五十岁。

此外，其他疾病引致的甲状腺增生、甲状腺发炎，以及大量食用高碘质食物，都有机会导致轻微甲亢。

根据食物安全中心表示，以下类别的食物碘含量或较高：

- 藻类：海带、紫菜等
- 咸水鱼：黄花鱼、红衫鱼等
- 介贝类水产：蟹、蚝、蚬、扇贝、章鱼等

忽略治疗或致「甲状腺风暴」

能食不胖的身体令不少人趋之若鹜，甚或觉得轻微甲亢无伤大雅，但甲亢病人必须接受治疗，因为如没妥善控制，一旦遇上外间的刺激，即使是轻微的伤风感冒都可以导致情况恶化，甚至演变成可致命的「甲状腺风暴」，即甲状腺大受刺激而分泌大量甲状腺素，有机会导致器官衰竭，甚至死亡，所以若发现体重有不寻常的下降，最好还是找医生检查一下，免得情况持续恶化。

黄启斌医生

2138医思医疗集团，
外科专科医生



1、2、3、4



早几天和一位家长倾谈，这位家长越说越激动，眼泪也快要掉下来，原来他的儿子快要面对考试，做父母固然著紧，但儿子总是爱理不理，每每要父母再三催促，甚至大声喝骂才不情不愿敷衍一下，事实上这孩子的学业成绩尚算平稳，老师称赞他聪敏，只要多加努力，未来入读理想中学亦不是问题。

在倾谈过程中发现，许多父母与子女在日常相处中，不论大小事情，例如作息时间、收拾房间、以至读书考试，经常发生冲突和磨擦，原因是引导失效。

在一般情况若子女未能配合父母要求，父母最常见的处理手法有以下几种：

1. 以大欺少：我是你爸爸/妈妈，我的说话你要听
2. 恐吓：你再不做我就要罚你……
3. 利诱：你快做好我奖你礼物/送你糖果
4. 闹脾气：说出晦气或侮辱话
5. 妥协：随他吧，或许长大点自然会好

开个玩笑：家长们你最常用的是哪一种呢？效果如何？

结果离不开吵吵闹闹，由亲子关系变成紧张关系，经常处于角力状态，对任何一方都不是好现象；搞不好更会在不知不觉间植入一个错误讯息，在孩子的潜意识中建立了「只要够恶就所有事情都能解决」。这结果不是你想要的，对吗？

事实上要处理冲突可以善用潜意识，根据行为心理学分析，我们的意识分为表意识和潜意识，以行为有90%是受潜意识影响，而潜意识的运作是倾向简单和重复。举例地说，如果我重复说了3次「好」，紧接我也会自然地说「好」；反之亦然，如果我重复说了3次「不好」，紧接我也会自然地说「不好」，这里说明了为什么有些家长抱怨孩子越来越离教，试想，当我们责备孩子时所用的字句：这些玩具是谁的？没人收拾就丢掉吧！或是：你还不赶紧温习，是否想要

被老师罚？还有：整天只愿玩耍，是不是想把我气死？这都是引导他们说「不」，一而再，再而三地说「不」，接下来再问他甚麽，在潜意识推动下答案还是「不」。

为人父母必定关心子女成长，期望亲子关系融洽，子女长大后可以把我们视为知己良朋，有一个一分钟处理冲突的方法，您想知道吗？

就上述的例子，父母想孩子在考试前加紧温习，首先我们预三个对方必定会回答「是」或「好」的问题，为他的潜意识作准备，接著以提问方式，提出要请：

1. 你好像快要考试了，是吗？(是)
2. 若我没记错的话，上次的成绩你也不是太满意，是不是？(是)
3. 我知道要预备考试，你多少也会有点压力，待你考试完毕，我们请你的同学回来好好玩一天，好吗？(好)
4. 那你现在先去温习，到晚饭时我再叫你，好吗？(好)

就是这样，在潜意识的推动下，第四个「好」便顺利出现。在这里再给家长一个小锦囊：在整个过程中，请保持“轻松和温柔”，目的是建立良好沟通环境，表达你对孩子的谅解。

另外有一个情况亦是相当常见的：沉迷打机

同样父母先准备三个他会回答「是」或「好」的问题，接著以提问方式，提出要请：

1. 孩子你很喜欢打机？(是)
2. 这个游戏是不是很好玩呢？(是)
3. 你好像很喜欢这个游戏，对吗？(是)
4. 现在已经夜了，完了这局，就睡觉好吗？(好)

可能有家长对这1、2、3、4有所怀疑，真的这简单？在这邀请每位家长一起试试看，能令子女配合又能建立更好亲子关系，总比吵吵闹闹要强。紧记：在整个过程中，请保持“轻松和温柔”。

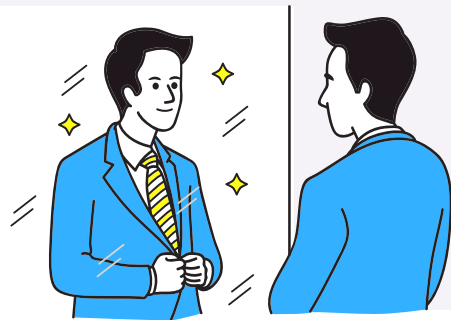
梁允侨 BoBo

家长支援协会创办人，儿童及成长心理辅导顾问。是一位母亲亦是一位祖母，有见于现今家长在培育子女时所面对的多重挑战，期望能以专业角度，为家长们提供更多有效方法，舒缓压力。近年致力于推广家长教育，将心理学知识活用于亲子关系，为孩子创造快乐成长空间、与家长携手建立和谐家庭。

家长支援热线: 6919 7314



心中有富



机会是给有预备的人

执笔之时，香港失业率连升8个月至5.9%，失业人数突破23万人，并超越2009年金融海啸后的5.5%高位，为逾15年来最恶劣；就业不足率由3.1%升至3.5%，创近17年新高。就连政府高层也明言按目前趋势，下月公布的4月至6月失业率，很有可能突破6%。刻下被裁或现届毕业的年轻人要投入职场，相信面对的挑战将会非常巨大，真的是人浮于事。究竟在一职难求的情况下有没有所谓求职秘笈呢，我相信是有的，例如精心炮制的履历表、面面俱圆的面试技巧和别具心思的求职信，甚至透过长袖善舞的人际网络获得工作。不过我认为毅力始终是不二之法。以下两个例子希望能给大家一些启发。

松下幸之助是日本松下电器公司的创办人。话说他刚毕业时，来到了一间电器公司求职，那公司的人事部主管见到他穿著不整洁而且破旧的衣服，于是就跟他他说：「我们公司现在不缺人，你下个月再来吧！」对于一般求职者来说，相信已经会放弃这个职位，反正别人都说明现在不缺人了。

不过，松下幸之助却没有放弃，他下个月果真又来到了人事经理面前，这时人事经理依然看到衣衫不整的松下幸之助，于是还是说：「我们公司现在不缺人，你下个月再来吧！」接下来几个月，这情况不断出现。最后，人事经理终于坦白地对他说：「小伙子，你看你的衣衫不整，你是不适合在我们公司工作的。」一般人听到别人这样评价自己，也许会感到十分失望，但是松下幸之助却决心改变，他回家向妈妈借了钱，买了新的衣服，然后又跑到人事经理面前。

司徒永富

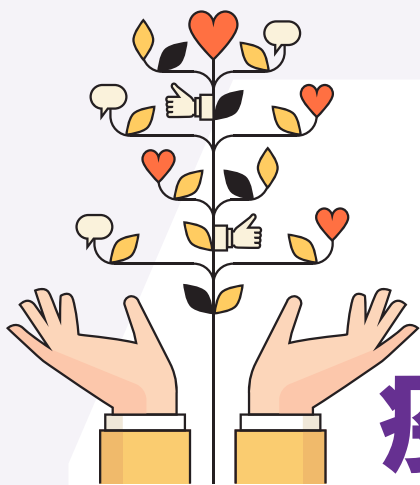
鸿福堂集团执行董事，身为企业家，但同时一人身兼多角，包括副教授、演讲员、写作者。著有《老板要的不是牛》、《唔紧要一心中有富的人生智慧》等。

这时，人事经理又说：「你对电器的认识不深，不能胜任我们的工作。」于是，松下幸之助回家自我进修，过了一段时间，他又回到了人事经理面前，并说：「我已经利用好几个月时间进修自己，你现在可以随便考考我，看我在那方面需要再改进。」人事经理终于被感动了，他对松下幸之助说：「我在这岗位已经做了很多年，但却从来没有见过一位求职者和你一样坚持。」于是松下幸之助就被聘用了。

在台湾也有一间十分著名的企业名叫台塑，他的创办人就是王永庆。王永庆出身贫苦，但他十分希望自己能够做生意。有一天，他利用爸爸借出的钱开了一间米店。当时米店卖米的方式，米内会夹杂著不同的杂质。由于顾客已经习惯了，所以不觉得米内有杂质有甚么问题。但是王永庆却从中看到了机会，他坚持将米的杂质全部抽出来后，再卖给顾客。而且他还坚持将米送到客人家里。他首先会将客人米缸的米全倒出来，然后将新地米倒进米缸的底部，再在上面铺上旧的米，这样就不怕米缸最底的米永远吃不到。凭借王永庆的坚持，得到了顾客的认同，王永庆打开了一片成功的天空。

大概上述两个故事告诉我们在开创事业的路上，不光是坚持，还有谦虚、真诚和能屈能伸的精神，这种处事态度，无论身处顺逆境都一样种要。老套的说：「机会是给有预备的人的。」我是说要有非比寻常的心理质素的预备。





疫情下的成长感悟

我是武汉人，我的家在武汉，我亲身经历了这场疫情。在武汉这座拥有1,100万人的九省通衢大都市按下暂停键开始，由于我的各种身份，让我经历了一场人生考试。这期间有过伤心、担心、焦虑、眼泪、欢笑、感动、感谢，经此经历，感触颇多，我愿在此写下疫情时期我的成长感悟，与您共分享。

强大的中国力量，不屈的中国精神——我是武汉持证心理咨询师，为社会援助专案，经常做心理辅导。突如其来的疫情打破了原本平静的生活，每天会接到无数的求救、倾述、心理援助电话，各种愤怒、哀求、指责、哭泣声音，男人、女人、老人、孩子，我的心理也历经崩溃，没人知道我在经历什么？无限感恩当疫情出现时，涌现出一批怀有家国情怀，勇于担当的医务工作者。感恩像钟南山、李兰娟、张定宇等优秀的医生专家，他们不顾个人安危，以国家社稷、人民为重，逆行武汉。他们是真正的国之战士，民族的脊梁，我看见了强大的中国力量，不屈的中国精神。让我明白，身为师者，教化他人，先需正己。我要做个有强烈家国情怀的好老师，我有我的职责和担当。我要做一个积极正能量的人，用我的工作态度、专业知识去解释、接纳、包容所有来电者的情绪和不安，引导他们科学的应对疫情，不做毫无根据的判断、推断、猜测。不信谣，不传谣，不给自己徒增焦虑恐慌情绪。

百善孝为先，行孝要尽心——我家四位老人，父母、公爹公婆都80多岁，老人顾念我们工作忙，一直独居。一年见面的时间不多，唯一做的就是快递邮购各种生活用品。这场疫情就像一面镜子，让我看见自己以为在尽孝道的模样。老人全是智慧手机，我却从未教会他们如何使用；老人各种病发症，却备药不足；老人生活用品无法补给，在老人周围我却没有一

个相熟的人，无力、愧疚、深深的自责。感恩政府社区的工作人员，对全城80岁以上老人的特别关爱，送米送菜，解决了老人基本的生活补给。深刻体会，真孝心，对父母不仅只是衣食供养充足，更要养父母之心，并为之竭尽全力。

遇事淡定不恐慌，乐观心态去面对——我是公司的领导，团队的夥伴众多。封城当晚，接到会计电话，儿子儿媳女儿她全部中招，辗转各大医院，问病求治无门。我开启了疯狂的找人模式，几天几百个电话，认识的不认识的，我努力寻求一切的可能性。疯狂的背后是我的眼泪，是6205个的日夜，老会计陪伴我创业的情感，她早融入我的血液里。期间不断鼓励她们用中药汤剂、物理疗法、调息，强迫进食等方式，积极对抗身体的不良反应。鼓励她们选择相信国家、相信党、相信政府，相信一切都会向好发展。感恩强大的祖国和人民，随著方舱医院建立，做到应收尽收，相信的力量，幸运的是三个年轻人得救。遗憾、感恩之余更感谢黑暗日子里的乐观态度，积极的自我救治，才有等到见到光明的希望。

合理规划生活，做个有趣的人——对于普通民众，每天宅在家里就是对疫情最大的贡献。宅家的我们，只能呆在家里不能走亲串友、聚餐聚会，不能出门锻炼身体，生活作息被改变，仿佛与外界隔绝，种种不习惯、烦躁心理、情绪。寻求安静中学会重新做规划，当读书、做家务、运动成为生活的主旋律时，惊奇的发现心境也发生了变化，发现勇敢去改变，生活也会回报你不一样的精彩。

一场疫情，一场心考验，让我学会去爱，爱自己，爱家人，爱我生命里每一个人！也祝福史伟莎每一位家人，平安健康，永远爱您们！

月亮老师

连续十年从事上市集团公司人力资源、销售团队管理工作。精通企业内部管理，自2004年开始从事专业培训授课工作，擅长将心理学与团队建设、企业管理相结合，管理实例具体，直击企业绩效。



港澳地区

香港

香港九龙新蒲岗爵禄街33号6楼
(852) 2302 0991

澳门

澳门慕拉士大马路185-191号澳门工业中心10楼B座
(853) 2871 9588

台湾地区

高雄

高雄市前金区中正四路168号4楼402室
(886) 7 271 0018

台北

台北市士林区延平北路六段419号
(886) 2 28106366

桃园

桃园市中坜区三民路一段489号2F
(886) 3 4270023

台中

台中市北屯区文心路四段752之9号10楼
(886) 4 2236 7125

台南

台南市永康区东桥一路590号
(886) 6 302 7500

华东地区

上海

上海市徐汇区田州路159号12单元1楼
(86) 21 3466 3108

南京

南京市鼓楼区和燕路63号南线都市产业园B座105
(86) 25 8969 1136

无锡

无锡市新区湘江路2号金源国际B座707-708室
(86) 510 8821 3822

杭州

杭州市滨江区滨盛路1870号新世界·铂悦轩2010室
(86) 571 8538 3906

华南地区

广州

广州市天河区东圃车陂路黄洲工业区
大院内自编8号第一层西
(86) 20 3426 3976

珠海

珠海市香洲区翠前北路三街118号1栋
(森宇国际大厦)2202室
(86) 756 322 3423

江门

江门市蓬江区兴华苑1号
兴华商业大厦901
(86) 750 3388 139

中山及肇庆

中山市西区优格国际二期8栋105
(86) 760 8823 7369

佛山

佛山市南海区桂城街道夏南路61号
创越时代文化创意园4座509-511
(86) 757 8622 3262

福州

福州市鼓楼区东街街道东街121号
新亚大厦16楼03室
(86) 591 8750 5755

南宁

广西南宁市民族大道63-1号
欧景城市广场T4栋1803号房
(86) 771 578 5760

深圳

深圳市福田区车公庙泰然九路1号
盛唐商务大厦东座602室
(86) 755 2594 9913

东莞

东莞市莞城区八达路140号恒丰大厦
13楼1304号
(86) 769 2303 4778

长沙

长沙市芙蓉区人民东路516号西街花园
B19栋105号
(86) 731 8992 3466

海南

海南省海口市振兴南路26号
美舍苑3栋首层
(86) 898 6539 4489

厦门

厦门市思明区浦南一路37号楼
第二层201单元
(86) 592 228 7530

华西地区

重庆

重庆市渝中区长江一路1号中华广场2楼
(86) 23 6366 0630

成都

成都市青羊区北大街19号正成财富领
地3栋308室
(86) 28 8597 2082

西安

陕西省西安市未央区凤城一路12号
中城大厦12楼06室
(86) 29 8961 8848

华北地区

北京

北京市朝阳区朝阳路67号9号楼3层309
(86) 10 5166 5582

天津

天津市红桥区光荣道宝能创业中心A座609室
(86) 22 2755 5862

武汉

武汉市江岸区解放大道2044号
江城商务大厦315室
(86) 27 6230 0082

东南亚地区

吉隆坡

LBS SERVICES (MALAYSIA) SDN.BHD. (1192449-H)
Unit D-5-8, Block D, Megan Avenue 1, No.189
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia
(60) 3 21610808

新加坡

LBS SERVICES (SINGAPORE) PTE. LTD.
5 Penjuru Close #03-00 Singapore 608600
(65) 6594 9673

史伟莎集团旗下

生机源(香港)有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座
(852) 3575 2575
www.biocycle.com.hk

生机源专业清洗服务有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座
(852) 3575 2575
www.biocycleac.hk

瀛峰有限公司

香港九龙新蒲岗大有街36号华兴工业大厦9楼C座
(852) 3575 2555
www.biokill.hk

香港纯净水有限公司

香港新界葵涌大连排道35-41号金基工业大厦
19楼C室
(852) 3466 0000
www.hk-water.com

RENAUD AIR LIMITED

香港九龙新蒲岗爵禄街33号6楼
(852) 5804 4760
www.renaud.hk

瑞洛环境科技(上海)有限公司

上海市徐汇区田州路159号12单元1楼
(86) 400 920 3910
www.renaudair.cn

